

ACERINOX ITALIA, S.R.L. CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA (Aggiornato al 12/2023)

A. Definizioni. Le espressioni riportate di seguito avranno il seguente significato all'interno delle presenti condizioni generali di fornitura:

- "il Venditore" indica ACERINOX ITALIA, S.L.R. e/o l'entità che le succederà a qualsiasi titolo;
- "il Cliente" indica la persona fisica o giuridica con cui il Venditore stipula il contratto di fornitura dei Beni;
- "i Beni" indica il prodotto che il Venditore vende al Cliente in conformità con quanto previsto dal Contratto;
- "Contratto" indica il contratto di vendita e/o fornitura di Beni tra il Venditore e il Cliente, di cui le presenti Condizioni Generali costituiscono parte essenziale; e
- "Condizioni Generali" indica le presenti Condizioni Generali di fornitura, che regolano le vendite del Venditore, sia effettuate direttamente che tramite i suoi agenti o commissionari. Se non diversamente concordato in modo esplicito, le presenti Condizioni Generali non si applicano ai contratti il cui scopo principale non sia la vendita o la fornitura di beni in acciaio inossidabile o di beni simili.

B. Ambito di applicazione. Le informazioni su prezzi, quantità, specifiche tecniche e tempi di consegna fornite dal Venditore o dai suoi agenti o commissionari saranno considerate come un mero invito al Cliente ad effettuare ordini, con riserva di accettazione da parte del Venditore. Gli ordini effettuati in risposta all'invio di tali informazioni, o l'accettazione di tali informazioni, non daranno luogo a un contratto; il contratto si riterrà stipulato solo quando il Venditore accetterà l'ordine del Cliente mediante la relativa conferma di vendita, alle condizioni stabilite nella conferma stessa.

Le presenti Condizioni Generali sono gli unici termini e condizioni di vendita del Venditore e costituiscono parte integrante del Contratto, con esclusione di qualsiasi altro termine o condizione, compresi quelli eventualmente specificati o citati nell'ordine del Cliente e/o in altri documenti allegati e/o richiamati all'interno del Contratto. Le presenti Condizioni Generali possono essere modificate solo con l'accordo del Venditore, mediante un documento firmato dal Venditore, e per singoli casi. Oltre alle presenti Condizioni Generali, il Venditore può di volta in volta indicare specifiche tecniche e termini commerciali relative a questioni quali, tra l'altro, il trasporto, gli ordini minimi e l'imballaggio, elementi che il Cliente potrà richiedere al Venditore in qualsiasi momento. I dettagli di tali specifiche e termini sono espressamente inclusi nelle presenti Condizioni Generali.

C. Termini e condizioni applicabili.

1. Prezzo.

1.1 I prezzi non comprendono le imposte o le spese relative alla vendita, al trasporto e alla consegna dei Beni, nonché, ove applicabili, le tasse o i supplementi (sovrapprezzi, ecc.) che possono essere applicati al prezzo. Tali importi saranno a carico del Cliente, salvo che la normativa applicabile non stabilisca diversamente o che questi non siano già espressamente inclusi nel prezzo. I prezzi indicati in preventivi, stime o altri documenti emessi dal Venditore prima dell'accettazione dell'ordine o della conferma dell'ordine da parte del Venditore non sono vincolanti. Il prezzo definitivo sarà quello concordato nel Contratto con il Cliente e sarà espresso in EURO, salvo diversa indicazione. Al prezzo concordato verranno aggiunti, se del caso, i supplementi o i sovrapprezzi, nonché qualsiasi altra tariffa aggiuntiva o supplemento applicabile al prezzo. I supplementi o i sovrapprezzi da applicare saranno quelli del mese della data di consegna dei Beni, come concordato con il Cliente nella conferma di vendita. Lo stesso varrà per qualsiasi altra tassa o sovrapprezzo applicato.

1.2 Il Venditore può aumentare il prezzo dei Beni tra la data di stipula del Contratto e la data del pagamento del prezzo in caso di spese aggiuntive impreviste o imprevedibili al momento della stipula del Contratto, incluse tasse, tariffe e/o supplementi doganali o fiscali relativi ai Beni, al loro trasporto, all'esportazione/importazione e/o alla consegna. In tali casi, al Cliente potranno essere addebitati tali importi o un importo proporzionale.

2. Pagamento e garanzie.

2.1 Il prezzo dei Beni deve essere pagato entro il termine stabilito e con le modalità concordate o, in mancanza di accordo, all'indirizzo del Venditore, con l'assunzione da parte del Cliente di tutte le spese derivanti dal sistema di pagamento concordato. In presenza di più fatture scadute aventi le stesse condizioni, i pagamenti ricevuti saranno imputati alle fatture in ordine di scadenza, compresi gli interessi e le spese applicabili in aggiunta all'importo indicato in fattura. Quando il pagamento viene effettuato tramite credito documentario, tale credito deve essere preventivamente accettato dal Venditore e sarà disciplinato dalle più recenti norme e pratiche unificanti della Camera di Commercio Internazionale per i crediti documentari. In assenza di

diverso accordo, il pagamento sarà effettuato prima della consegna dei Beni e non sarà considerato completo fino a quando l'importo pattuito non verrà trasferito sul conto bancario concordato; non saranno accettati pagamenti parziali. Il metodo di pagamento deve essere conforme alle normative vigenti in materia di riciclaggio di denaro.

2.2 Il Venditore avrà il diritto di optare per l'esecuzione in forma specifica del Contratto, o per la sua risoluzione, salvo in ogni caso diritto al risarcimento del danno, qualora si verifichi una delle seguenti circostanze: (i) il Cliente non adempie agli obblighi di pagamento o a qualsiasi altro obbligo derivante dal Contratto o da qualsiasi altro contratto stipulato con il Gruppo Acerinox; e/o (ii) il Cliente si trova in stato di liquidazione o in stato di insolvenza tale da impedirgli di rispettare i termini e gli obblighi concordati.

2.3 Qualora il Venditore abbia ragionevole motivo di ritenere che il Cliente non sarà in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dal Contratto o a quelli derivanti da qualsiasi altro contratto stipulato con il Gruppo Acerinox, il Venditore potrà in qualsiasi momento sospendere l'esecuzione del Contratto, a meno che il Cliente non paghi immediatamente in anticipo tutte le consegne in sospeso e gli altri pagamenti scaduti relativi ad altri contratti con il Gruppo Acerinox, o fornisca al Venditore una garanzia bancaria o altra garanzia adeguata. Il Venditore informerà immediatamente il Cliente della sospensione dell'esecuzione del Contratto, concedendogli un lasso di tempo ragionevole per effettuare i pagamenti dovuti o fornire adeguata garanzia. Se il Cliente non provvederà entro il termine indicato, il Venditore potrà agire come previsto nel paragrafo precedente.

2.4 Nei casi di cui sopra, se il Venditore avrà già spedito i Beni, avrà il diritto di impedire la consegna al Cliente. Inoltre, qualora il Venditore risolva il Contratto ai sensi della presente clausola, il Cliente perderà automaticamente il diritto di vendere o utilizzare i Beni non pagati e sarà obbligato a seguire le istruzioni del Venditore in merito al loro utilizzo o destinazione.

2.5 Dal canto proprio, invece, il Cliente non potrà opporre nessun tipo di eccezione avente il fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta. Eventuali eccezioni potranno essere sollevate solo dopo l'adempimento.

2.6 Sugli importi dovuti dal Cliente per il pagamento dei Beni che non siano stati pagati entro il termine stabilito, matureranno interessi moratori fino all'effettivo pagamento al tasso di interesse massimo autorizzato stabilito dalla legge applicabile in materia di ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali. Il Cliente indennizzerà inoltre il Venditore per eventuali danni o spese sostenute dal Venditore a causa dell'inadempimento. Inoltre, il Cliente non potrà compensare o dedurre dagli importi dovuti al Venditore eventuali crediti derivanti dal Contratto o da qualsiasi altra fonte; il Cliente potrà dedurre solo le note di credito emesse dal Venditore a tal fine.

Tutte le vendite, come prerequisite essenziale, saranno soggette alla Policy sui Rischi Commerciali del Venditore, che, tra l'altro, richiede che tutte le vendite con pagamento dilazionato siano interamente coperte in ogni momento da un'assicurazione sul credito o da altra forma sufficiente di garanzia precedentemente accettata dal Venditore.

3. Consegna.

3.1 La consegna dei Beni avverrà nel luogo indicato nel Contratto, o come successivamente concordato dalle parti, con le modalità stabilite dal Venditore. Se non viene indicato un luogo di consegna, la consegna avverrà presso i locali del Venditore, dove i Beni saranno messi a disposizione per la consegna e/o il trasporto al Cliente (EXW - EX WORKS). La prassi prescelta sarà interpretata in conformità all'ultima edizione degli INCOTERMS pubblicati dalla Camera di Commercio Internazionale alla data di stipula del Contratto.

3.2 Il Cliente prende atto che, in assenza di una sua duplice sottoscrizione, ai sensi dell'art. 1341, co. 2°, cod. civ., delle presenti Condizioni Generali, il Venditore non sarà tenuto a dare esecuzione agli ordini, ove anche già accettati.

3.3 Il Venditore può effettuare consegne parziali, emettendo una fattura per ciascuna di esse. Inoltre, se non diversamente indicato, i Beni contrassegnati come materiale "a magazzino" o con termine equivalente, sono disponibili. Le date e i periodi relativi alla consegna dei Beni sono approssimativi e non saranno vincolanti per il Venditore, né saranno considerati essenziali. Data la complessità del processo di produzione dei Beni, se, nonostante i ragionevoli sforzi per rispettare una data specificata nel Contratto, il Venditore non è in grado di rispettarla, tale mancanza non costituirà una violazione del contratto da parte del Venditore che darà diritto al Cliente di risolvere il contratto e/o di richiedere eventuali danni al Venditore. In tali casi, il Venditore avrà diritto a una ragionevole proroga della data o del termine, che sarà comunicata al Cliente non appena possibile.

3.4 Se la mancata consegna è dovuta a cause imputabili al Cliente, quest'ultimo dovrà effettuare i pagamenti concordati come se la consegna fosse avvenuta e dovrà inoltre sostenere tutti i costi che ne derivano. Indipendentemente da qualsiasi altro diritto che il Venditore possa avere ai sensi del Contratto, come il diritto di utilizzare i Beni che il Cliente non abbia preso in consegna o di risolvere il Contratto, il Venditore potrà custodire i Beni a rischio e spese del Cliente e potrà anche, su richiesta del Cliente, assicurare i Beni contro la perdita, a condizione che in entrambi i casi il Cliente paghi in anticipo i costi prevedibili di immagazzinamento e di assicurazione.

4. Passaggio del rischio.

4.1 Il trasferimento del rischio di deterioramento, danneggiamento o perdita di Beni in capo al Cliente avverrà in conformità all'INCOTERM specificato nel Contratto, o in sua assenza: (i) quando i Beni vengono consegnati al primo spedizioniere, se il Contratto prevede il trasporto dei Beni; (ii) negli altri casi, quando i Beni vengono messi a disposizione del Cliente (per la consegna e/o il trasporto) presso le strutture del Venditore, ai sensi degli INCOTERM EXW - EX WORKS.

5. Riserva di proprietà.

5.1 Nonostante la consegna e il passaggio del rischio al Cliente, i Beni rimarranno di proprietà del Venditore fino al completo pagamento del loro prezzo, così come di qualsiasi altro importo dovuto al Venditore dal Cliente per qualsiasi altro articolo che debba essere consegnato e non sia stato ancora pagato. Fino a quando la proprietà non sarà trasferita al Cliente, quest'ultimo dovrà custodire i Beni in modo adeguato e in modo che si possano distinguere dal resto della propria merce, e nelle condizioni necessarie per proteggerli e conservarli, senza alcun onere per il Venditore. Il Cliente non altererà o rimuoverà alcun segno di identificazione sui Beni o sul loro imballaggio, assicurandosi che essi siano chiaramente identificabili come di proprietà del Venditore. Se, nonostante il divieto di cui sopra, i Beni sono trasferiti o trasformati e/o incorporati in qualsiasi modo con altri prodotti, il Venditore manterrà il suo titolo o il diritto al prodotto risultante o al prezzo di vendita dei prodotti, per un importo pari al prezzo dei Beni.

5.2 Nei casi previsti dall'art. 2, il Venditore potrà richiedere al Cliente l'immediata restituzione dei Beni, nel qual caso il Venditore entrerà in possesso dei Beni e potrà rivenderli. Inoltre, su richiesta del Venditore, il Cliente adotterà le misure necessarie a tutelare i diritti del Venditore in relazione ai Beni e informerà immediatamente il Venditore di qualsiasi azione legale che terzi possano avviare o intraprendere in relazione ai Beni e/o, a seconda dei casi, al prodotto che ne deriva e/o ai rispettivi prezzi di vendita.

5.3 I diritti conferiti al Venditore dalla presente clausola si aggiungono e non pregiudicano, limitano o restringono in alcun modo gli altri diritti o rimedi del Venditore ai sensi del Contratto.

6. Quantità e qualità. Garanzia commerciale.

6.1 Il Venditore consegnerà i Beni nella quantità e qualità stabilite nel Contratto, in conformità agli standard internazionali applicabili, e con l'imballaggio ivi stabilito o, in assenza di un'espressa disposizione in tal senso, con l'imballaggio utilizzato dal Venditore in un dato momento per quel tipo di Beni. Il Cliente sarà responsabile della gestione dei rifiuti di imballaggio e di ogni altro rifiuto relativo al materiale e/o utilizzato nel trasporto. Fermo restando quanto sopra, i Beni saranno soggetti alle regole di trasparenza, denominazione e classificazione del Venditore. Inoltre, il Venditore garantisce che i Beni siano di qualità idonea e liberi da qualsiasi gravame o diritto di terzi.

6.2 A condizione che la bilancia utilizzata sia conforme alle norme del paese in cui i Beni sono stati prodotti o spediti, il peso indicato dal Venditore sarà considerato valido e definitivo. Il Cliente può richiedere per iscritto una ricevuta o la prova del peso. Qualora non diversamente concordato, per ogni tipo e quantità totale di Beni vi sarà una tolleranza del +/- 10% del peso in relazione alla quantità oggetto del Contratto. Inoltre, qualsiasi raccomandazione tecnica fornita dal Venditore verbalmente o per iscritto, prima e/o durante il periodo di utilizzo dei Beni, è fornito in buona fede ma senza garanzia. Le raccomandazioni e/o consigli del Venditore non esonerano il Cliente dall'onere di valutare e testare i Beni forniti dal Venditore per determinarne l'idoneità ai processi e agli usi cui sono destinati.

6.3 La Garanzia Commerciale del Venditore sarà disciplinata dalle disposizioni della presente clausola (la "Garanzia Commerciale") e qualsiasi altro tipo di garanzia sarà esclusa dal Contratto. In particolare, il Venditore non garantisce che i Beni: (i) siano adatti agli usi specifici indicati o non indicati dal Cliente; (ii) siano conformi ai campioni forniti dal Venditore, in quanto il Contratto non è un contratto di vendita a campione; (iii) siano privi

di difetti derivanti da materiali, specifiche o informazioni fornite dal Cliente; (iv) siano adatti all'uso se non sono stati maneggiati o immagazzinati in modo appropriato, o se sono stati lavorati con macchinari o condizioni non idonee, o se sono stati sottoposti a manutenzione o trattamento improprio; (v) siano adatti all'uso nell'industria chimica o nucleare; o (vi) abbiano un'origine o una produzione specifica.

Resta impregiudicato il diritto del Cliente alla garanzia per evizione.

6.4 I Beni saranno esaminati dal Cliente al momento della consegna, al fine di determinare se siano stati danneggiati durante il trasporto, se siano presenti altri danni e/o se siano della qualità, della quantità e/o del peso indicati nel Contratto o nella bolla di consegna. Qualsiasi divergenza o problema rilevato deve essere indicato dal Cliente sulla bolla di consegna o sulla nota di ricevimento dei Beni e comunicato immediatamente al Venditore. Allo stesso modo, i ritardi devono essere comunicati immediatamente al Venditore. I difetti qualitativi non visibili al momento della consegna devono essere immediatamente notificati per iscritto al Venditore al momento della loro scoperta e in ogni caso non oltre sei (6) mesi dalla data di consegna dei Beni. La contestazione deve essere fondata e contenere la descrizione del difetto segnalato.

6.5 Tali comunicazioni di difetti o ritardi non daranno in alcun modo diritto al Cliente di sospendere o ritardare l'adempimento delle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto. Inoltre, in tutti i casi di cui sopra, i Beni danneggiati o difettosi non dovranno essere utilizzati dal Cliente, il quale dovrà evitare l'aggravarsi dei danni ai Beni, custodendoli correttamente e consentendo al Venditore di poterli esaminare. In caso contrario, il Cliente perderà il diritto di contestare i difetti o il danneggiamento dei Beni.

6.6 Al ricevimento del reclamo, se accettato dal Venditore, quest'ultimo potrà scegliere di (i) eliminare il difetto; (ii) consegnare un prodotto sostitutivo nel più breve tempo possibile; (iii) ridurre il prezzo in proporzione al ritardo o al difetto dei Beni; e/o (iv) annullare la vendita dei Beni difettosi, con la restituzione delle rispettive prestazioni contrattuali. Il Venditore si farà carico dei costi di trasporto dei Beni e/o del prodotto sostitutivo; tuttavia, non si farà carico di altri costi quali lo smontaggio, la rimozione, la custodia, l'installazione o la lavorazione dei Beni, né di altri risarcimenti o indennizzi.

6.7 Nonostante quanto sopra, il Venditore avrà il diritto di prendersi il tempo necessario per verificare la fondatezza del reclamo e per richiedere le prove che ritiene necessarie al Cliente, che avrà l'onere di collaborare diligentemente. Se a seguito delle verifiche verrà dimostrato che il difetto o il ritardo denunciato non esistono o non sono di responsabilità del Venditore, quest'ultimo avrà diritto al rimborso da parte del Cliente dei costi sostenuti a seguito del reclamo. La Garanzia Commerciale è limitata alle disposizioni della presente clausola. Il Cliente non ha diritto ad alcun rimedio, indennizzo o azione legale diversi da quelli specificati nella presente clausola (clausola 6), nei limiti di quanto previsto dalla clausola 7. D'altra parte, la presente Garanzia Commerciale non si applicherà ai Beni non di prima scelta, che non godranno di alcun tipo di garanzia.

7. Limitazione di responsabilità e reclami.

7.1 Il Venditore non sarà responsabile di alcun danno che il Cliente, i suoi clienti, appaltatori o altri terzi potranno subire a causa dei Beni e/o degli atti e/o delle omissioni del Venditore, dei suoi dipendenti, direttori e/o rappresentanti in relazione al Contratto: (i) superiori all'importo del prezzo di acquisto dei Beni difettosi, consegnati con ritardo o non consegnati, escluse le imposte, i dazi doganali, i premi assicurativi e altri costi diversi da quelli dei Beni stessi; (ii) quando il danno corrisponde ad una sanzione, a danni economici indiretti, consequenziali o puri di qualsiasi tipo (incluso il blocco della produzione), e/o danni per mancato guadagno.

7.2 Inoltre, fermo restando quanto sopra, il Venditore non sarà responsabile per la mancata esecuzione di una qualsiasi delle sue obbligazioni ai sensi del Contratto, qualora tale mancata esecuzione sia dovuta ad un impedimento al di fuori del suo controllo di cui non avrebbe potuto ragionevolmente tenere conto al momento della conclusione del Contratto. Il Venditore non sarà responsabile neppure quando (i) si verifichi una grave carenza di materie prime, di pezzi di ricambio o di mezzi di trasporto sul mercato; (ii) si verifichi un aumento significativo dei prezzi delle materie prime (compresi energia, gas e/o simili) sul mercato; (iii) si verifichino o influiscano sui mercati internazionali e/o sull'attività del produttore o del Venditore circostanze che comportino o implicino l'impossibilità di adempiere il Contratto, e/o il Contratto perda l'equilibrio dell'originaria reciproca esecuzione, nonché nei casi di perdita dello scopo commerciale del Contratto.

7.3 La presente clausola non limiterà la responsabilità del Venditore nei confronti dei consumatori (ad esclusione del Cliente e delle società ad esso collegate) ai sensi della legislazione dell'Unione Europea sulla responsabilità da prodotti difettosi (Direttiva 85/374/CEE del Consiglio, e successive modifiche) e del recepimento di tale legislazione nella legge che disciplina il presente Contratto. Tale estensione di responsabilità si applicherà

esclusivamente nei casi e alle condizioni in cui tali normative non consentano la limitazione di tale responsabilità per accordo delle parti. In caso contrario, le limitazioni stabilite nella presente clausola o nel Contratto rimarranno pienamente applicabili.

7.4 Tutti i reclami derivanti dal Contratto o dai Beni, ad eccezione di quelli avanzati dal Venditore per il mancato pagamento del prezzo, scadranno nel termine legalmente stabilito o, in ogni caso, sei (6) mesi dopo la consegna dei Beni.

8. Forza maggiore.

8.1 Il Venditore può sospendere l'esecuzione del Contratto, senza che ciò costituisca un inadempimento contrattuale, a causa di eventi che non potevano essere previsti o che, se previsti, erano inevitabili e che, per la loro durata, ne ostacolano o impediscono l'esecuzione. I seguenti eventi, in modo esemplificativo e non esaustivo, sono considerati forza maggiore: (i) guerra, dichiarata o meno, guerra civile, sommosse e rivoluzioni, attacchi informatici, atti di terrorismo, pirateria o sabotaggio; (ii) catastrofi naturali quali uragani, cicloni, terremoti, tsunami, inondazioni o distruzioni causate da fulmini; (iii) esplosioni, incendi, distruzione di macchinari, fabbriche o di qualsiasi altro tipo di struttura; (iv) epidemie e pandemie; (v) boicottaggi, scioperi e serrate, interruzioni della produzione, occupazione di fabbriche o impianti; (vi) embargo, restrizioni o sanzioni commerciali, atti di autorità pubbliche, leciti o meno, per i quali il Venditore non si sia assunto il rischio in virtù di altre disposizioni del Contratto; (vii) carenza di manodopera, energia o materie prime; (viii) restrizioni alle comunicazioni o ai trasporti; (ix) ritardi o violazioni da parte di subappaltatori. In ogni caso, si riterrà che un evento di forza maggiore colpisce il Venditore quando colpisce l'azienda che produce i Beni o parte di essa.

8.2 Ove possibile, il Venditore comunicherà per iscritto al Cliente la sospensione del Contratto e, se la sospensione si protrae per più di cinque (5) settimane consecutive, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto con preavviso scritto, fermo restando il diritto del Venditore di addebitare l'importo per la parte di Beni spedita al Cliente prima della sospensione del Contratto e di essere rimborsato per qualsiasi altra spesa sostenuta in relazione al Contratto prima della risoluzione. Il Cliente non potrà richiedere alcun risarcimento o indennizzo in nessuno dei casi previsti dalla presente clausola.

9. Sospensione del contratto.

9.1 Fermo restando quanto previsto dalla clausola precedente, il Venditore si riserva il diritto di modificare le date di consegna previste dal Contratto, o di sospendere totalmente o parzialmente l'esecuzione, in qualsiasi momento, nei seguenti casi: (i) grave carenza di materie prime, parti di ricambio o mezzi di trasporto; (ii) aumento significativo dei prezzi delle materie prime (inclusi energia, gas e/o simili); (iii) interruzione delle attività industriali a causa di problemi nella domanda di energia, gas o altre materie prime ordinata dalle Autorità, o imposizione, da parte dell'Autorità di condizioni che rendono l'attività produttiva significativamente più difficile o onerosa; (iv) circostanze che influiscano sui mercati internazionali e/o sull'attività del produttore o del Venditore che determinino o comportino l'irrealizzabilità commerciale e/o la perdita di equilibrio commerciale del Contratto, nonché nei casi di frustrazione della causa dello stesso.

9.2 In uno dei suddetti casi, il Venditore comunicherà al Cliente la modifica delle date di consegna o la sospensione totale o parziale dell'esecuzione del Contratto, che avrà effetto a partire dal momento della comunicazione. Di conseguenza, entrambe le parti si impegneranno a negoziare - in buona fede - una soluzione amichevole sui prezzi applicabili e/o sulle date di consegna previste, e/o su altre condizioni applicabili, a seconda del cambiamento delle circostanze, riequilibrando gli accordi contrattuali. Se tale interruzione e/o negoziazione si protrarrà per più di sessanta (60) giorni, entrambe le parti avranno il diritto di recedere dal Contratto senza alcun diritto a risarcimenti o indennizzi, fatto salvo il diritto del Venditore di riscuotere il prezzo dei Beni già spediti e/o le spese sostenute prima della risoluzione del Contratto. Allo stesso modo, il Venditore dovrà comunicare per iscritto al Cliente la ripresa dell'esecuzione del Contratto.

10. Cessione.

Il Cliente non potrà cedere o trasferire in altro modo il Contratto, o qualsiasi diritto o obbligo da esso derivante, senza la preventiva approvazione scritta del Venditore. Il Venditore potrà, invece, cedere o trasferire i diritti o gli obblighi derivanti dal Contratto, comprese le fatture o i diritti di credito, a terzi in qualsiasi momento, senza richiedere il consenso del Cliente.

11. Rinuncia ai diritti.

La concessione di dilazioni o la tolleranza del ritardo nell'adempimento da parte del Cliente, o il mancato esercizio delle azioni che ne derivano, non implicherà in alcun modo la rinuncia ai diritti del Venditore derivanti dal Contratto.

12. Invalidità parziale.

Se una delle clausole del Contratto o delle presenti Condizioni Generali, in tutto o in parte, è ritenuta nulla o annullabile per qualsiasi motivo ai sensi della legge applicabile, sarà omessa senza pregiudicare la validità delle altre clausole, che rimarranno in vigore.

13. Conformità alla normativa.

13.1 Il Cliente dichiara di non essere interessato da sanzioni economiche, controlli sulle esportazioni, embarghi commerciali e/o misure restrittive simili che potrebbero riguardare il Contratto. Tale dichiarazione si estende agli azionisti del Cliente con una quota di proprietà superiore al 25% e ai suoi titolari effettivi, alle società collegate e ai loro titolari effettivi, ai dirigenti, ai procuratori, ai direttori e ai dipendenti. Il Cliente garantisce che i Beni non saranno utilizzati, in tutto o in parte, prima o dopo essere stati manipolati per la rivendita (compresa l'esportazione verso paesi o individui soggetti a restrizioni), né saranno utilizzati o trasformati per scopi vietati secondo la normativa vigente. Il Cliente garantisce inoltre che tutti i pagamenti relativi al Contratto saranno effettuati tramite banche e istituzioni finanziarie affidabili non interessate da embarghi, restrizioni o sanzioni imposte dalle Autorità di qualsiasi Stato o territorio.

13.2 Entrambe le parti e i loro rappresentanti devono rispettare in ogni momento gli obblighi previsti dal Contratto e la legge applicabile, in particolare quella relativa al riciclaggio di denaro e alla lotta alla corruzione. Le parti si conformeranno e rispetteranno i principi dell'iniziativa Global Compact. Tali principi riguardano principalmente la tutela dei diritti umani, le condizioni minime di lavoro, la responsabilità ambientale e la prevenzione della corruzione. Ulteriori informazioni sull'iniziativa Global Compact sono disponibili sul sito www.unglobalcompact.org.

13.3 Nel caso in cui il Venditore rilevi una violazione di questi principi o delle norme in materia di riciclaggio e/o anticorruzione da parte del Cliente, o sospetti l'esistenza di comportamenti contrari ai diritti umani, potrà sospendere o annullare il Contratto senza diritto ad alcun indennizzo o risarcimento di sorta. Quanto sopra si applicherà nel caso in cui il Cliente, i suoi amministratori, dipendenti, rappresentanti, o le banche utilizzate, siano soggetti a sanzioni o restrizioni commerciali imposte da qualsiasi Autorità.

14. Protezione dei dati.

Le norme applicabili in materia di protezione dei dati stabiliscono l'obbligo del Venditore di fornire informazioni a qualsiasi cliente sul tipo di trattamento dei dati personali che viene effettuato sui suoi dati personali. A tal fine, tali informazioni sono fornite nell'Allegato 1 delle presenti Condizioni Generali, che costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

15. Sicurezza delle informazioni.

15.1 Nel caso in cui le comunicazioni, le offerte e/o le vendite tra il Venditore e il Cliente siano effettuate o formalizzate attraverso l'accesso informatico fornito dal Cliente, quest'ultimo dichiara di aver adottato tutte le misure tecniche e di sicurezza necessarie a garantire la funzionalità e la sicurezza di tale accesso informatico (di seguito, il "Portale Fornitori"). In particolare, il Cliente garantisce (i) la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni fornite dal Venditore attraverso il Portale Fornitori, nonché (ii) l'inesistenza e/o la non trasmissione attraverso il Portale Fornitori di malware, inteso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, come virus, trojan, worm, ransomware, nonché qualsiasi altro software malevolo e/o nascosto, che potrebbe inavvertitamente trasmettere informazioni o causare danni ai sistemi informatici del Venditore (di seguito, "Malware").

15.2 Allo stesso modo, il Cliente si impegna a mantenere costantemente aggiornato il Portale Fornitori, installando tutti gli aggiornamenti software necessari secondo le migliori pratiche e/o la diligenza richiesta, o che siano raccomandate dal fornitore, sviluppatore e/o gestore del Portale, in particolare quelli contenenti patch di sicurezza. Se il Portale del Fornitore è stato sviluppato esclusivamente dal Cliente, quest'ultimo si impegna a dedicare le risorse necessarie per garantire la manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva dello stesso, in modo da mantenere un livello di sicurezza adeguato. Inoltre, il Cliente dichiara che il sistema di accesso del Venditore al Portale Fornitori sarà limitato attraverso l'utilizzo di credenziali esclusive e sicure, applicando una policy che prevede l'utilizzo di password complesse, nonché l'applicazione di ulteriori misure di sicurezza, quali l'autenticazione a due fattori o l'accesso attraverso un certificato digitale qualificato.

15.3 Al fine di rilevare, identificare, contenere e rispondere a qualsiasi Incidente di Sicurezza nei propri sistemi, il Cliente deve disporre di meccanismi per il monitoraggio e la gestione degli Incidenti di Sicurezza e, se del caso, deve informare immediatamente il Venditore di tutti quelli di cui viene a conoscenza e che possono interessare il Venditore. Tale comunicazione deve avvenire per iscritto e contenere una breve descrizione dell'Incidente di Sicurezza in modo da consentire al Venditore di adottare le misure necessarie per contenere e mitigare gli eventuali danni che ne possono derivare. Ai fini di cui sopra, si considera "Incidente di sicurezza" qualsiasi evento o fatto che comprometta o metta a rischio: (i) la riservatezza, l'integrità o la disponibilità di qualsiasi informazione trasmessa dal Venditore attraverso il Portale Fornitori; e/o (ii) i sistemi informativi del Venditore, compresi software e hardware.

15.4 Il Venditore non sarà responsabile, in nessun caso, dell'impossibilità di accedere al Portale Fornitori e/o di errori o malfunzionamenti all'interno del Portale Fornitori, come ad esempio interruzioni nella comunicazione con il server, ritardi nel caricamento e nello scaricamento di file, o lentezza nella navigazione sulla piattaforma. Nel caso in cui ciò influisca sulla corretta esecuzione del Contratto, il Venditore avrà il diritto di apportare le modifiche necessarie al Contratto, quali l'aggiornamento del prezzo o la modifica delle date di consegna o delle scadenze concordate.

15.5 Da parte sua, il Cliente indennizzerà il Venditore - e/o qualsiasi società del Gruppo Acerinox coinvolta - e sarà responsabile nei confronti del Venditore per tutti i costi, le spese, le sanzioni e gli altri danni causati direttamente o indirettamente a seguito di (i) accesso, utilizzo, navigazione, trasmissione o download di dati da o attraverso il Portale Fornitori; (ii) attacchi informatici che possano potenzialmente compromettere o minacciare la sicurezza o l'integrità dei sistemi informatici del Venditore; (iii) l'uso o l'utilizzo di Malware da parte di terzi indipendenti dal Venditore in relazione ai suoi dati, ai suoi sistemi informatici, o alla loro disponibilità, e/o al loro funzionamento; e/o (iv) l'uso da parte del Venditore di tracker o di sistemi di copia di password e/o di metodi di identificazione.

16. Giurisdizione e legge applicabile.

Salvo quanto diversamente stabilito nel Contratto, il Contratto sarà disciplinato e interpretato in tutti i suoi aspetti in conformità al diritto italiano e con la giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano. La Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili, stabilita a Vienna l'11 aprile 1980, o qualsiasi altra convenzione che la sostituisca, non troverà applicazione.

Fermo restando quanto sopra, il Venditore si riserva il diritto di adire i tribunali del paese di nazionalità o di residenza del Cliente al fine di reclamare qualsiasi importo arretrato. In tal caso, la legge applicabile sarà quella del paese in cui viene presentata la richiesta di risarcimento.

IL CLIENTE

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341, co. 2°, del Codice Civile, il Cliente, previa attenta rilettura delle stesse, dichiara di approvare espressamente le clausole sotto elencate:

2.3 Sospensione dell'esecuzione

2.5 Solve et repete

3.2 Obbligo di sottoscrizione del Cliente

3.3 Natura non vincolante dei termini di consegna

6.5 Obblighi del Cliente in caso di contestazioni

7.1 e 7.2 Reclami

9. Sospensione del contratto

10. Divieto di cessione

16. Giurisdizione e legge applicabile

IL CLIENTE

ALLEGATO 1 PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Gruppo Acerinox intende rispettare le normative e la legislazione dell'Unione Europea in materia di protezione dei dati. In base a tale normativa, il trattamento dei dati personali dei nostri clienti e dei firmatari dei contratti stipulati con essi non richiede il consenso dell'interessato, ma è necessario informarlo sulle modalità di trattamento dei propri dati personali.

a) Titolare del trattamento dei dati personali. Il titolare del trattamento dei dati di contatto dei firmatari, nonché delle persone di contatto, sarà la società del Gruppo Acerinox con cui è stato instaurato il rapporto contrattuale. I dettagli di tutte le società del Gruppo sono disponibili sul sito web www.acerinox.com.

Acerinox, S.A., la società madre del Gruppo, ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati del Gruppo, al quale possono essere rivolte tutte le domande relative al trattamento dei dati personali, i cui dati di contatto sono i seguenti:

Calle Santiago de Compostela, 100, 28035 Madrid, Spagna.
Email: dpo@acerinox.com - Tel.: +34 91 398 51 05

b) Finalità del trattamento e della conservazione dei dati personali. I dati personali saranno trattati allo scopo di consentire il corretto mantenimento, sviluppo e controllo del rapporto contrattuale, nonché per la difesa dei diritti e degli interessi legittimi del titolare del trattamento. I dati saranno conservati dal titolare del trattamento per la durata del rapporto contrattuale e, una volta scaduto tale rapporto, fino alla scadenza dei termini di prescrizione applicabili.

c) Motivi legali per il trattamento dei dati personali. I fondamenti giuridici del trattamento dei dati personali sono l'esecuzione del relativo contratto e il legittimo interesse del titolare del trattamento. Pertanto, se necessario per la normale esecuzione del Contratto, i rappresentanti legali e le persone di contatto devono fornire le loro informazioni di contatto. In caso di mancata comunicazione di tali informazioni, non sarà possibile l'esecuzione e/o l'adempimento del relativo Contratto.

d) Destinatari dei dati personali. I dati di contatto potranno essere trasferiti ad Autorità ed Enti Pubblici solo se richiesto dalla normativa vigente. Potranno inoltre essere condivisi con revisori esterni per l'adempimento di obblighi finanziari e con pubblici ufficiali autenticatori nel caso in cui il Contratto venga reso pubblico. Inoltre, le società del Gruppo Acerinox e i terzi possono accedere ai dati personali esclusivamente per finalità amministrative e gestionali interne relative al Contratto. Alcune di queste terze parti potrebbero essere situate al di fuori dello Spazio Economico Europeo, nel qual caso verrebbero adottate misure di sicurezza adeguate.

e) Diritti degli interessati in relazione al trattamento dei loro dati personali. Gli interessati hanno il diritto di accedere ai propri dati personali, di richiedere la rettifica dei dati inesatti o, se del caso, di richiederne la cancellazione quando i dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti. In determinate circostanze, gli interessati possono chiedere che il trattamento dei loro dati sia limitato, nel qual caso i dati saranno conservati solo per l'esercizio o la difesa dei diritti.

In determinate circostanze e per motivi legati alla loro particolare situazione, gli interessati possono opporsi al trattamento dei loro dati. In tal caso, i dati non saranno più trattati, tranne quando è necessario continuare il trattamento per motivi legittimi, o per l'esercizio o la difesa di eventuali reclami. Pertanto, l'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione e limitazione o opposizione al trattamento dei propri dati personali, inviando una fotocopia della propria carta d'identità, o di un analogo documento legalmente valido che ne attesti l'identità, e indicando il diritto che desidera esercitare, all'indirizzo summenzionato. Gli interessati sono inoltre informati del loro diritto di presentare reclami presso la rispettiva autorità di controllo della protezione dei dati.