



Informe de Sostenibilidad 2018



DECLARACIONES DEL CONSEJERO DELEGADO

102-14

Declaración del Consejero Delegado



Queridos accionistas:

Acerinox reporta un año más su información no financiera como reafirmación a su compromiso con la sostenibilidad y respuesta a la creciente demanda por parte de diferentes grupos de interés de la documentación que este informe recoge.

En el Grupo Acerinox trabajamos para alcanzar la mayor rentabilidad a través de la mejora de la competitividad y la excelencia en todos los procesos. Es esta una labor en la que mantenemos una estable línea de crecimiento y desarrollo durante los últimos años. Pero la manera de obtener beneficios, las posibles repercusiones de nuestra actividad y el impacto sobre el entorno son asuntos que preocupan, y ocupan, a la compañía.

Somos una de las empresas más competitivas del mundo en nuestro sector; contamos con la más avanzada tecnología para fabricar y vender acero inoxidable; hemos logrado los más altos estándares de calidad en nuestros productos y disponemos de la más amplia red comercial.

Hemos creado, pues, el tejido productivo y comercializador de venta de acero inoxidable más global del mundo: fábricas en Europa, América, Asia y África y ventas en más de 80 países de los cinco continentes. Disponer de posiciones en todo el mundo nos permite aprovechar las oportunidades allá donde surjan con independencia de circunstancias políticas, flujos económicos o posibles impedimentos administrativos o técnicos.



DECLARACIONES DEL CONSEJERO DELEGADO

102-14 Declaración del Consejero Delegado

En la práctica, llegamos a todos los rincones industrializados de la Tierra con el mejor material, con menores tiempos de espera para nuestros clientes y con el material de más alta calidad.

La proliferación de decisiones políticas de carácter proteccionista que el sector está experimentando en los últimos años revaloriza aún más este activo de Acerinox puesto que tenemos la posibilidad de producir desde diferentes puntos a mercados muy diversos.

En Acerinox no nos limitamos a cumplir con todas las legislaciones laborales, de seguridad, sociales y ambientales de los países en los que producimos y distribuimos. En muchos aspectos, las obligaciones internas de la compañía superan las exigencias legislativas en las que se desarrollan.

Este esfuerzo lo han reconocido organismos internacionales y agencias independientes como la Organización de las Naciones Unidas, incluyendo a Acerinox dentro de su memoria anual de Objetivos de Desarrollo Sostenible del Pacto Mundial; el índice *FTSE 4Good*, que ha certificado las buenas prácticas medioambientales y de RSC del Grupo Acerinox.

Para el *Content Index Service, Global Reporting Initiative (GRI) Services* ha confirmado que el índice de contenidos de GRI de este Informe de Sostenibilidad es claro, y que las referencias para cada contenido incluido corresponden con las secciones indicadas del reporte.

Acerinox apuesta por el medioambiente al producir un material 100% reciclable y reutilizable, el acero inoxidable, y hacerlo un 30% menos de emisiones que la media del sector.

Es, además, un material cuya demanda y uso en el futuro está garantizado ya que seguirá siendo imprescindible en los principales sectores de consumo. Por lo tanto, consideramos que el endurecimiento de las medidas medioambientales que los países más desarrollados adoptan es una necesidad que debe ir encaminada, por una parte, a premiar a una industria medioambientalmente responsable, y orientada, en paralelo, hacia una exigencia de aprobación de estándares similares en de zonas con menor compromiso.

La lucha contra el cambio climático y el freno a las emisiones de CO₂ deben ser un compromiso de todos. Por eso, juntos (organismos, empresas, instituciones y estados) debemos luchar por garantizar igualdad de condiciones a las empresas europeas a la hora de competir y, por lo tanto, que quienes producimos desde el respeto al planeta, a la ley, al cuidado del entorno, al control por parte de las instituciones no nos veamos penalizados por ello.

La sostenibilidad es un modelo de producción que Acerinox aplica a todos sus centros, con independencia de su ubicación, y sobre el que hemos de poner especial énfasis en un momento en el que no todos los fabricantes del sector aplican estos estándares de exigencia.



DECLARACIONES DEL CONSEJERO DELEGADO

102-14 Declaración del Consejero Delegado

Acerinox, además, promueve la diversidad y la aplicación efectiva de los principios de igualdad en todas las empresas que conforman el Grupo.

Desde las políticas de la compañía y la alta dirección se previenen posibles casos de discriminación, se establecen las sanciones en caso de que ocurran y se han creado tanto los protocolos de actuación de respuesta como los canales que facilitan denuncias con total garantía de confidencialidad.

Dentro del Grupo Acerinox se favorece el acceso al empleo, la promoción y la formación a todo trabajador que demuestre los méritos y habilidades requeridos con independencia de su género, raza, religión o cualquier otra característica no profesional, y se procura garantizar las mejores condiciones laborales con las más altas exigencias de seguridad en el trabajo.

Acerinox ofrece un empleo estable, de calidad, con oportunidades de promoción, con perspectiva internacional y con buenas condiciones en donde se premia la entrega y el esfuerzo y se analiza detalladamente toda propuesta fundamentada.

Acerinox ha iniciado un proceso de transformación digital que potenciará nuestra eficiencia y flexibilidad y con el que seguiremos siendo un referente en el sector. La compañía potenciará su excelencia operativa a través del almacenamiento y análisis de datos y del análisis predictivo y prescriptivo.

Mediante la organización de esa información se obtendrán mejoras en todas las áreas del negocio como la mejora de los transportes, el ahorro de energía, la sensorización de procesos o la predictibilidad de la demanda.

Entre los pasos que el Grupo Acerinox ha ido dando en esa dirección, la compañía ha alcanzado un acuerdo con Google gracias al cual más de 4.000 empleados en todo el mundo dispondrán de la plataforma de trabajo de Google, G Suite, con la que la compañía potenciará el trabajo colaborativo, reducirá los tiempos de respuesta y mejorará la eficiencia de los procesos.

Desde Acerinox nos comprometemos a mantener un escrupuloso cuidado del entorno que rodea a nuestros centros de producción y oficinas, a seguir invirtiendo en investigación y tecnología para reducir cuanto sea posible los consumos energéticos y las emisiones derivadas de nuestra actividad, a defender y promocionar el respecto a la diversidad en todos sus ámbitos y a reforzar el papel de la Responsabilidad Social Corporativa dentro del Grupo y de las empresas que lo conforman.

Bernardo Velázquez Herreros
Consejero Delegado del Grupo





CONTENIDOS GENERALES



PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

Principios que rigen este informe (I)

102-46

Acerinox publica el presente informe dando continuidad al compromiso corporativo en materia de responsabilidad social, buenas prácticas empresariales y transparencia para reflejar de forma veraz y fiable la gestión sostenible llevada a cabo y facilitar una mejor comprensión de su desempeño.

La elaboración del presente informe de sostenibilidad, de carácter anual, se ha llevado a cabo de acuerdo con los Estándares de *Global Reporting Initiative* (GRI), las instrucciones del *Global Compact*, los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y las recomendaciones de *Accountability*, que constituyen los principales organismos internacionales tomados como referencia.

Acerinox ha verificado externamente este informe con la firma KPMG Asesores, S.L., de acuerdo con el estándar internacional ISAE 3000, quien ha emitido un informe de revisión que se encuentra al final del presente informe.

El alcance del presente informe incluye a la sociedad matriz Acerinox, S.A. y a las sociedades productoras Acerinox Europa, S.A.U. (incluidos la Fábrica de Palmones y los Centros de Servicio de Pinto, Gavá y Betanzos), North American Stainless, Inc., Columbus Stainless Pty Ltd. y Bahru Stainless Sdn. Bhd todas ellas participadas por la matriz (en adelante conjuntamente Grupo Acerinox):

- Acerinox Europa, S.A.U. participada en un 100% por Acerinox, S.A.
- North American Stainless, Inc. también participada en un 100% por Acerinox S.A.
- Columbus Stainless Pty Ltd. participada en un 76% por Acerinox, S.A. y el 24% restante por el Gobierno sudafricano a través de su sociedad instrumental IDC.
- Bahru Stainless Sdn. Bhd. participada en un 97% por Acerinox, S.A y en un 3% por Hanwa Corporation.

Si se produjera alguna modificación sobre este alcance en alguno de los Indicadores reportados, quedará reflejado convenientemente sobre el texto o en la tabla correspondiente.

Para los datos reportados relativos a recursos humanos, se incluye la sociedad matriz Acerinox, S.A. y las sociedades productoras Acerinox Europa SAU (incluidos la Fábrica de Palmones y los Centros de Servicio), NAS, Columbus y Bahru (todo este desglose se especificará en adelante como Grupo Acerinox). En la información referente a aspectos ambientales se incluyen únicamente los datos de las cuatro principales fábricas: Palmones, NAS, Columbus y Bahru.

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

Principios que rigen este informe (II)

102-46

A continuación se exponen los principios tenidos en cuenta para determinar su contenido:

Participación de los Grupos de Interés: ha resultado primordial para la elaboración del presente informe contar con la colaboración de los grupos de interés de Acerinox para identificar aquellos asuntos sociales, éticos y ambientales que más les preocupan.

Exhaustividad: se analizaron todos los aspectos materiales, su cobertura y alcance, así como el grado de importancia y relevancia para la compañía con el objeto de cuantificar su impacto y poner en marcha oportunidades de mejora que contribuyan a un modelo sostenible.

Materialidad: para determinar los aspectos materiales más relevantes de los distintos grupos de interés se llevó a cabo una consulta a todos ellos. Esta consulta se formuló tanto a fuentes internas, como externas relacionadas con la compañía, pues Acerinox entiende que la cobertura de los temas materiales son relevantes en la dimensión interna como externa de la compañía y por tanto, se han de tener en especial consideración para que no afecte a los Grupos de interés, la productividad o a la imagen de la compañía.

Tras una evaluación pormenorizada de los resultados se elaboró el análisis de materialidad del presente informe definido en el apartado “102-47 Lista de temas materiales”.

Contexto de sostenibilidad: se presenta a lo largo del presente informe el desempeño de la organización en el contexto más amplio de la sostenibilidad.

Periodicidad: los resultados de este Informe se presentan anualmente con motivo de la convocatoria de la Junta Ordinaria de Accionistas de Acerinox y se publican de forma accesible y pública en la página web corporativa.

Trazabilidad: por segundo año consecutivo, el Grupo Acerinox ha verificado externamente este informe con la firma KPMG Asesores, S.L., de acuerdo con el estándar internacional ISAE 3000.

Precisión: este Informe es preciso en términos cualitativos o cuantitativos, con la finalidad de que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización.

Comparabilidad: La información aquí contenida está presentada de manera sistemática con la finalidad de que los grupos de interés puedan analizar la evolución del desempeño de la compañía y para que pueda ser comparado al de otras organizaciones.

102-1

Nombre de la organización

Acerinox S.A.



102-2 Actividades, marcas, productos y servicios (I)

102-4, 102-7

Con operaciones en 86 países y 3,5 millones de toneladas de capacidad de acería, Acerinox es una de las empresas mayores y más competitivas del mundo en la fabricación y venta de acero inoxidable. La compañía cuenta con 4 fábricas situadas en 4 continentes distintos para fabricar productos planos (aunque algunas de ellas también fabrican productos largos) y con dos más, Roldan en Ponferrada e Inoxfil en Igualada (España) especializadas en el producto largo. El Grupo Acerinox ha llegado a esa dimensión gracias a un continuo programa de inversiones, con desarrollo de innovaciones tecnológicas propias.

Las actividades de las compañías del Grupo son las siguientes:

- Acerinox, S.A.: es la entidad *holding* del Grupo Acerinox. La Sociedad presta servicios de gestión y dirección, jurídicos, contables y de asesoramiento a todas las empresas del Grupo y realiza actividades de financiación dentro del Grupo.
- Acerinox Europa, S.A.U.: fabrica y comercializa productos planos de acero inoxidable.
- North American Stainless, Inc.: fabrica y comercializa productos planos y largos de acero inoxidable.
- Columbus Stainless (PTY), Ltd.: fabrica y comercializa productos planos de acero inoxidable.
- Bahru Stainless, Sdn, Bhd: lamina en frio y comercializa productos planos de acero inoxidable.
- Roldan, S.A.: fabrica y comercializa productos largos de acero inoxidable.
- Inoxfil, S.A.: fabrica y comercializa alambre de acero inoxidable.
- El resto de sociedades son comercializadoras y prestación de servicios auxiliares.

102-2 Actividades, marcas, productos y servicios (II)

Acerinox es una de las primeras empresas del mundo en la producción de acero inoxidable. Opera a nivel internacional con fábricas en cuatro continentes y con presencia comercial en 86 países.

Desde su constitución en 1970 con capital español salvo sendas participaciones de capital extranjero procedentes del grupo industrial japonés *Nisshin Steel* y de la corporación *Nissho Iwai*, ha tenido un único objeto social: la fabricación y venta de acero inoxidable, directamente o a través de sociedades filiales.

Acerinox cuenta con tres factorías con proceso integral de producción de productos planos: la factoría del Campo de Gibraltar (Palmones-Los Barrios (Cádiz), España), *North American Stainless*, N.A.S. (Ghent, E.E.U.U) y *Columbus Stainless* (Middelburg, Sudáfrica). La planta de *Bahru Stainless* (Johor Bahru, Malasia) solo realiza laminación en frío. El Grupo también cuenta con las plantas españolas de Roldán (Ponferrada, España) e Inoxifil (Igualada, España) y dirigidas, principalmente, a la fabricación de producto largo para el mercado europeo.

Acerinox cuenta con una extensa red comercial, compuesta por 35 oficinas comerciales, 26 almacenes, 18 centros de servicios y 15 agentes comerciales, que componen una fuerza de ventas repartida por 56 países de los cinco continentes.

Al haberse filializado totalmente la fabricación y venta, la sociedad matriz es una *holding* administradora y coordinadora del Grupo que cotiza en las bolsas de Madrid y Barcelona y cuyas acciones forman parte del índice selectivo IBEX-35.



**102-2 Actividades, marcas, productos y servicios (III)**

La actividad principal del Grupo es la fabricación, transformación y comercialización de productos de producto plano y largo de acero inoxidable.

A continuación se enumeran las diversas formas en las que este producto se comercializa:

Tipo de producto plano	Descripción
Desbastes	Material colado en Acería para laminar en caliente
Bobina Negra	Material en forma de rollo, laminado en caliente
Plates	Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado
Bobina laminada en caliente	Material en forma de rollo, laminado en caliente, recocido y decapado
Chapa laminada en caliente	Material en forma de plancha, laminado en caliente, recocido y decapado
Bobina/Chapa lagrimada	Material grabado en laminado en caliente, recocido y decapado
Pletina	Barra de sección rectangular obtenida a partir de chapa/fleje laminada en caliente
Bobina (Flejes) laminación en frío	Material en forma de rollo, laminado en frío, recocido y decapado
Chapa laminada en frío	Material en forma de plancha, laminado en frío, recocido y decapado

Tipo de producto largo	Descripción
Palanquilla	Producto laminado en caliente de sección cuadrada
Alambrón	Producto de sección redonda, laminado en caliente, recocido y decapado
Alambrón hexagonal	Producto de sección hexagonal, laminado en caliente, recocido y decapado
Ángulos	Perfil angular de lados iguales laminado en caliente
Pletinas	Barra de sección rectangular, laminado en caliente
Barra corrugada en caliente	Producto corrugado, laminado en caliente, enderezado y cortado
Corrugada en rollos	Producto corrugado en rollos
Barra corrugada en frío	Producto corrugado en frío, enderezado y cortado
Barra negra	Producto laminado en caliente en negro, enderezado y cortado
Barra descortezada	Producto laminado en caliente, descortezado, enderezado y cortado
Barra calibrada	Producto de sección redonda, laminado en caliente, calibrado en frío y de diámetros finos
Barra hexagonal	Producto de sección hexagonal, laminado en caliente, calibrado en frío y de diámetros finos
Alambre	Alambrón trefilado en frío, en forma de rollos
Alambre con recubrimiento de color	Alambre pintado en varios colores
Alambre pretensado	Alambre laminado en frío con tres gráficas o corrugas
Alambre corrugado	Alambre laminado en frío con cuatro series de corruga

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

102-2

Actividades, marcas, productos y servicios (IV)

El acero inoxidable muestra una elevada resistencia a la corrosión en todo tipo de entornos, ya sea esta corrosión generalizada, corrosión bajo tensiones o por picaduras. El acero inoxidable posee otras propiedades físicas y mecánicas excelentes de dureza, resistencia y ductilidad de gran valor en la industria, la construcción, el transporte, la automoción, así como en el sector de los electrodomésticos y de la energía. Debido a su composición, los aceros inoxidables son limpios e higiénicos, aptos para una elevada gama de usos relacionados con la salud, la alimentación, la industria farmacéutica y la química, entre otros.

El acero inoxidable se recicla en casi su totalidad de manera indefinida, por lo que es un material reutilizable indefinidamente y que requiere mucha menor energía para su fabricación como otros materiales similares, como el aluminio o el titanio. Por todo ello, los ámbitos de aplicación de este producto son casi ilimitados y su demanda crece de manera constante y creciente en las últimas décadas, aproximadamente a un 6% de media anual.



102-2 Actividades, marcas, productos y servicios (V)

103-1, 103-2, 103-3, 416-1, 416-2

Acerinox Europa es la factoría más importante del Grupo en España, por volumen de producción e instalaciones y una de las más eficientes de Europa. Situada en Campo de Gibraltar en Palmones-Los Barrios (Cádiz), esta factoría cuenta entre sus instalaciones con una recién instalada nueva línea de recocido y decapado, AP-5, que aumenta la capacidad y calidad de su producción extendiendo la gama de productos a espesores más finos y anchos de 1.500 mm.

Esta fábrica integral ha contado desde sus inicios, con excelentes rendimientos y se ha caracterizado siempre por la calidad de su producción, por lo que constituye un referente dentro del Grupo.

Todas las fábricas y centros de trabajo de Grupo Acerinox cumplen con todos los controles de calidad y medioambiente que son exigidos en las legislaciones de cada país. En España, tanto las tres fábricas como el resto de centros de trabajo cumplen sobradamente con las normas nacionales y comunitarias dirigidas a mejorar el medioambiente. No se han registrado en 2018 casos de incumplimiento de las normativas relativas a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios que den lugar a multas, sanciones o advertencias.

La fábrica de Acerinox Europa cuenta con las siguientes certificaciones:

- Certificación de calidad ISO9000
- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.
- Directiva de Equipos a Presión 97/23/CE (PED) y AD 2000 Merkblatt W0/TRD 100.
- Marcado CE, de acuerdo a EN 10088-4, según el Reglamento Productos de Construcción.
- Certificado de *Lloyd's Register* para usos marítimos.
- Certificación BIS del Gobierno Indio.
- NORSOK M-650 QTR.



102-2 Actividades, marcas, productos y servicios (VI)

416-1

También cuenta con las siguientes acreditaciones de carácter ambiental, energético y ocupacional:

- Sistema de Gestión Medioambiental ISO 14001:2015.
- Acreditación del Laboratorio Químico, según ISO 17025:2005, para ensayos de muestras líquidas en el sector medioambiental.
- Sistema de gestión Energética ISO 50001:2011.
- Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007.

Cuenta con Autorización Ambiental Integrada, otorgada por la Consejería de medioambiente de la Junta de Andalucía y en el apartado de Seguridad, el Certificado de auditoría reglamentaria en Prevención de Riesgos Laborales, según el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997).

Aunque excede del alcance del presente informe, es importante reseñar la fábrica de Roldan (Ponferrada, León), aún siendo la fabrica más antigua del Grupo pues ya producía acero antes de la constitución de Acerinox siempre ha ofrecido a sus clientes excelentes cotas de calidad y servicio. Actualmente fabrica diferentes productos de alambrón y barra en secciones redonda / hexagonal, ángulos y corrugado para armaduras de hormigón, con diferentes acabados según cada uno y cuenta con las siguientes certificaciones de las normas de calidad:

- Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015
- Directiva de Equipos a Presión 2014/68/EU, Anexo I, Sección 4.3 y AD2000-Merkblatt W0
- Marcado CE conforme a EN 10088-5, según el Reglamento de Productos de Construcción
- Marcado Ü conforme a la Aprobación general de la inspección de edificios
- Z-30.3-6: "Productos, componentes y elementos de fijación de acero inoxidable"
- Marcado CARES según BS 6744 de barras de corrugado para armaduras de hormigón

En cuanto al apartado de Medioambiente, Roldan SA es titular de la Autorización Ambiental expedida por la Consejería de medioambiente de la Junta de Castilla y León, y, en el apartado de Seguridad, con el Certificado de auditoría reglamentaria en Prevención de Riesgos Laborales, según el Reglamento de los Servicios de Prevención (R.D. 39/1997).



102-2 Actividades, marcas, productos y servicios (VII)

416-1

Por lo que respecta a la factoría de Inoxfil en Igualada (Barcelona), también fuera del alcance del presente informe, fabrica alambre de acero inoxidable para diferentes aplicaciones, en diferentes diámetros y acabados. INOXFIL S.A.U dispone para ello de las siguientes certificaciones:

- Sistema de Gestión de la calidad EN ISO 9001:2015
- Sistema de Gestión Ambiental EN ISO 14001:2015
- Marcado CE conforme a la norma EN 10088-5, según el Reglamento de Productos de Construcción 305/2011/EU. CPR (*Construction Products Regulation*)
- Marcado Ü conforme a la Aprobación general de la inspección de edificios bajo la norma Z-30.3-6: del DIBt (*Deutsches Institut für Bautechnik*) "Productos, componentes y elementos de fijación de acero inox"
- Certificado de acuerdo a la norma VdTÜV 1153 para los consumibles de soldadura, homologación de los metales de aporte de acuerdo a esta norma.
- Certificación DB para el uso de metales de aporte y consumibles de soldadura en juntas de unión y relleno, de acuerdo a DB (*Deutsche Bahn*) VA 918 490
- Marcado CE para consumibles de soldadura y materiales de aportación conforme a la norma EN ISO 14343-A, según Reglamento de Productos de Construcción 305/20117EU System 2+. CPR (*Construction Products Regulation*)

Como prueba de esta excelencia, tampoco en 2018 se ha tenido conocimiento en todo el Grupo de ningún impacto significativo sobre la salud y seguridad de los productos producidos por el Grupo.



102-3

Ubicación de la sede

El domicilio social de Acerinox, S.A es:
Calle Santiago de Compostela 100
28035 Madrid, España.



PERFIL DE LA COMPAÑÍA

102-4

Ubicación de las operaciones

La compañía tiene presencia en 56 países y vende en 86. Esta extensa red comercial está compuesta por 6 fábricas, 18 Centros de servicios, 26 almacenes y 35 oficinas comerciales así como agentes comerciales en países donde no se dispone de una oficina permanente. Las actividades significativas de producción se desarrollan en los países donde se encuentran las fábricas de acero inoxidable que son Europa (Acerinox), Estados Unidos (NAS), Sudáfrica (Columbus) y Malasia (Bahru). El Grupo Acerinox tiene presencia activa en los cinco continentes.



102-5 Propiedad y forma jurídica

405-1

Acerinox es una sociedad anónima constituida conforme a la legislación española, se constituyó el 30 de septiembre de 1970 y está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid.

El Capital Social de Acerinox, a 31 de diciembre 2018, se eleva a 69.016.885,75 euros, y está representado por 276.067.543 acciones, con un valor nominal de 0,25 euros cada una.

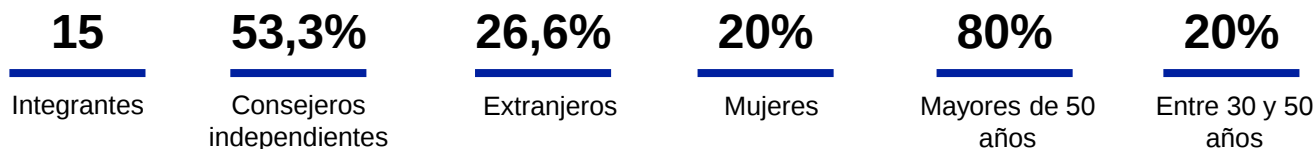
Acerinox, S.A. es la sociedad matriz del grupo y tenedora de las acciones de las diferentes filiales. Las acciones de la compañía se hallan admitidas a cotización en las Bolsas de Valores de Madrid y Barcelona, y se contratan a través del Mercado Continuo.

Los principales accionistas del Grupo Acerinox son la Corporación Financiera Alba (18,96%), Nisshin Steel Co. Ltd (15,49%), Omega Capital (5,0%) e IDC (Industrial Development Corporation) (3,19%). A fecha 31 de diciembre 2018 Acerinox contaba con un total de 36.300 accionistas.

Estructura de gobierno de Acerinox, S.A.:



Composición del Consejo de Administración a 31 de diciembre de 2018:

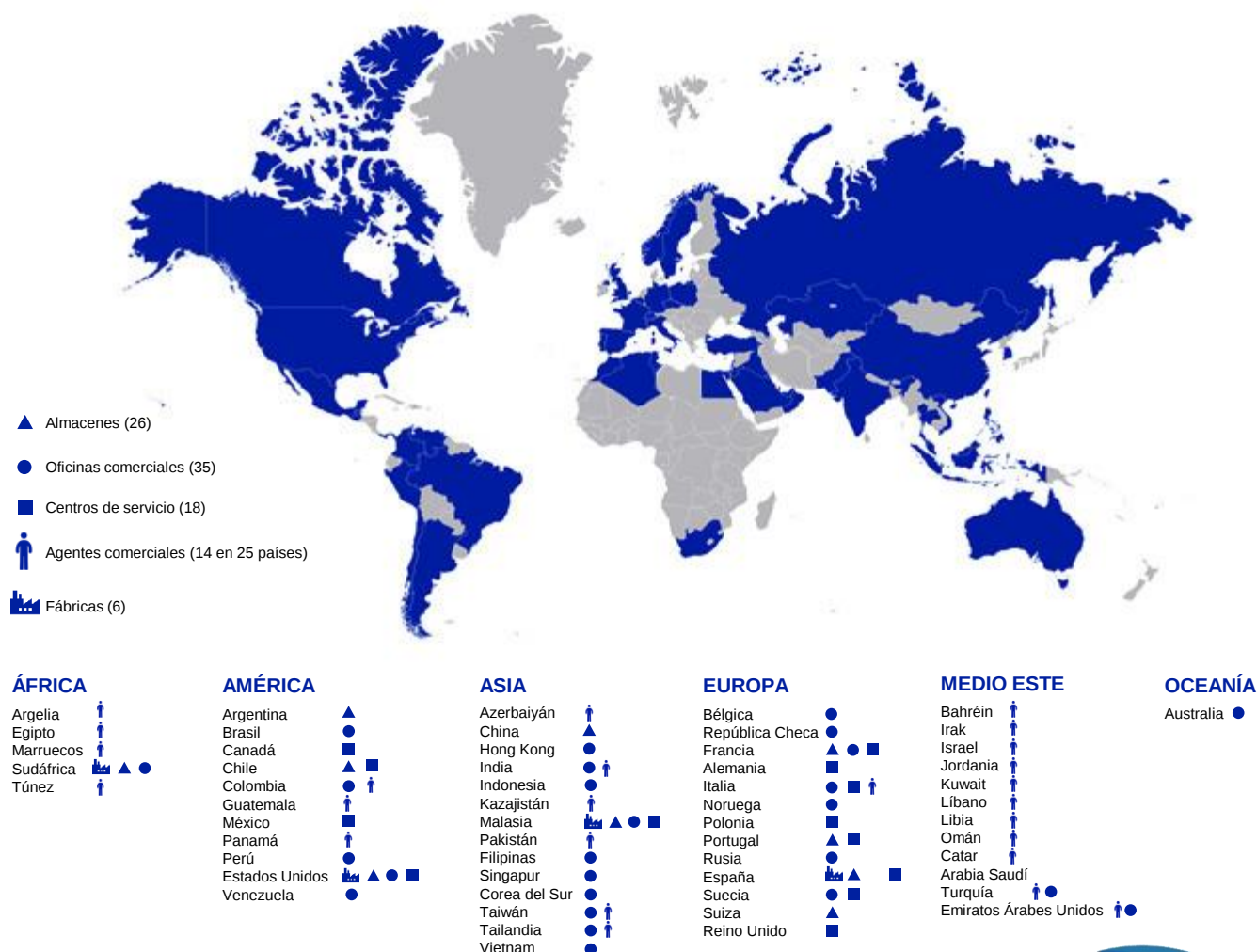


102-6 Mercados servidos

102-4

Gracias a las oficinas y centros de servicios, la compañía tiene presencia en 56 países y vende en 86. Esta extensa red comercial está compuesta por 18 Centros de servicios, 26 almacenes y 35 oficinas comerciales, además de los agentes comerciales en distintos países donde no se dispone de una oficina permanente. Las actividades significativas de producción se desarrollan en los países donde se encuentran las fábricas de acero inoxidable que son Europa (Acerinox), Estados Unidos (NAS), Sudáfrica (Columbus) y Malasia (Bahru). Respecto por los mercados servidos, el Grupo Acerinox tiene presencia activa en los cinco continentes

Países con presencia de Acerinox en el mundo:



102-7 Tamaño de la organización

102-4, 103-1, 103-2, 103-3

El Grupo Acerinox es uno de los mayores fabricantes de acero inoxidable del mundo con una cuota de mercado del 6 % de la producción mundial y la única compañía de su sector con un carácter global y fábricas en cuatro continentes. En la actualidad la compañía disfruta cuotas de mercado aproximadas a un 12% en Europa, de un 35 % en los EE.UU. – siendo la primera empresa de su sector en este país- de un 80% en África y de un 10% en el mercado ASEAN.

Las producciones de Acerinox durante el ejercicio 2018 alcanzaron en acería 2.440.432 toneladas, en laminación caliente 2.120.473 toneladas y en laminación en frío de 1.752.329 toneladas.

Resultados trimestrales de producción (Miles Tm):

Miles Tm	Año 2018					Año 2017	Variación 2018 / 2017
	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	4º Trimestre	Acumulado		
Acería	668.071	639.232	616.669	516.641	2.440.432	2.518.919	-3.1%
Laminación en caliente	577.470	560.799	524.466	457.738	2.120.473	2.230.678	-4.9%
Laminación en frío	461.565	470.557	442.737	377.470	1.752.239	1.738.240	0.8%
Producto Largo (L.Caliente)	64.602	69.665	60.682	59.679	243.541	233.900	8.9%

Nota: Los resultados trimestrales de producción son referentes a las fábricas de Palmones, NAS, Columbus, Bahru y Roldán.



102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (I)

102-7

El Grupo Acerinox cuenta a 31 de diciembre de 2018 con 5.712 empleados, de los que están en España 2.372, 1.480 en América, 1.296 en Sudáfrica y 564 en Malasia. Asimismo, 615 son mujeres y 5.097 son hombres.

La práctica totalidad de estas personas se encuentran vinculadas al Grupo con contrato indefinido y a tiempo completo como se muestra en la tabla sobre número de empleados por tipo de jornada y sexo.

A continuación se detallan las cifras de empleados en las cuatro principales factorías del Grupo y la sociedad matriz:

Número de empleados por tipo de contrato y sexo:

	2018			2017		
	Hombres	Mujeres	Total empleados	Hombres	Mujeres	Total empleados
Contrato indefinido	4.951	589	5.540	4.752	570	5.322
Contrato temporal	146	26	172	509	61	570
Total	5.097	615	5.712	5.261	631	5.892

Número de empleados por tipo de jornada y sexo:

	2018			2017		
	Hombres	Mujeres	Total empleados	Hombres	Mujeres	Total empleados
Jornada a tiempo parcial	163	13	176	185	23	208
Jornada a tiempo completo	4.934	602	5.536	5.076	608	5.684
Total	5.097	615	5.712	5.261	631	5.892



102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (II)

103-1, 103-2, 103-3, 201-1, 405-1

Acerinox apuesta por el bienestar económico, la diversidad y el desarrollo de las personas que trabajan en el Grupo, ya que su plantilla es una de las más diversas de entre las compañías cotizadas españolas, no sólo en materia de género sino también racial, cultural, religiosa y lingüística, dado el carácter internacional del Grupo con factorías en cuatro continentes y presencia en más de ochenta países. Esta diversidad no solo está presente en las personas que trabajan en el Grupo, sino también en su accionariado y Consejo de Administración.

El principal activo de Acerinox son las personas y por ello, toda persona que presta sus servicios en Acerinox recibe un trato justo, digno y en igualdad de oportunidades, en donde no se permite la discriminación y se tiene en consideración la diversidad en todas sus variables, facilitando medidas de integración de colectivos desfavorecidos y velando por la conciliación de la vida personal y laboral, como se recoge en La Política General de Responsabilidad Social Corporativa de Acerinox, S.A. y de su Grupo de Empresas. Además, la formación y cualificación de los trabajadores, favorece la promoción profesional y capacita los recursos humanos a un entorno de trabajo diverso y multicultural.

El Grupo aprobó en el Consejo de Administración del 20 de diciembre de 2018 el Plan de Diversidad como parte del Plan Estratégico de la compañía.

En el ejercicio de su actividad, Acerinox prohíbe expresamente en su Código de Conducta, cualquier manifestación, expresión o propósito que directa o indirectamente produzca el efecto de denigrar o discriminar en lo personal o en lo profesional a cualquier persona empleada en el Grupo. Es por ello que, la compañía pone a disposición de todos sus trabajadores y grupos de interés un Canal de Denuncias como herramienta para informar y denunciar cualquier actitud que incumpla la norma.

Valor económico generado y distribuido de las entidades incluidas en los estados financieros consolidados:

	2018
Valor económico directo generado (€)	5.052.805.475,55
Valor económico distribuido (€)	4.984.984.373,30
Valor económico retenido (€)	67.821.102,26



102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (III)

103-1, 103-3, 405-2

Acerinox garantiza una política retributiva justa y transparente entre su plantilla y la ausencia de discriminación en materia de salarios por razón de sexo, estableciendo una efectiva igualdad remunerativa entre mujeres y hombres como se recoge en el Código de Conducta y Buenas Prácticas de la compañía.

Ratio del salario base de mujeres frente a hombres por categoría profesional del personal de las cuatro principales fábricas y la matriz del Grupo:

		2018				
		ACX S.A.	ACX EU (Factoría de Palmones)	NAS	Columbus	Bahru
Titulado	Salario base mujeres (€)	28.834,37	31.631,28	57.957,61	42.189,46	14.145,50
	Salario base hombres (€)	28.560,72	43.737,97	70.609,90	39.083,62	11.003,11
	Ratio salario base mujeres/hombres	1,01	0,72	0,82	1,08	1,29
Administrativo	Salario base mujeres (€)	19.848,68	15.405,84	27.779,07	21.598,28	3.739,74
	Salario base hombres (€)	20.957,52	16.976,95	28.823,59	24.896,66	3.679,38
	Ratio salario base mujeres/hombres	0,9	0,91	0,96	0,87	1,02
Personal de planta	Salario base mujeres (€)	N/A	13.264,52	26.771,66	17.452,42	1.749,38
	Salario base hombres (€)	N/A	16.679,84	29.602,72	22.581,21	1.470,40
	Ratio salario base mujeres/hombres	N/A	0,8	0,9	0,77	1,19

Nota: los salarios base para mujeres y hombres son iguales, si bien, de media los hombres, acumulan mayor antigüedad/nivel de responsabilidad que las mujeres, lo que da lugar a las diferencias expresadas en los valores medios de la tabla. Han quedado excluidos en esta tabla únicamente los Centros de Servicio.

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (IV)

103-3, 405-1

En relación a la segmentación de la plantilla por edad y sexo en las cuatro principales fábricas, el grupo mayoritario es el comprendido entre los 30 y los 50 años, con un total de 3.373 empleados en este intervalo.

Número de empleados por grupo de edad y sexo del Grupo Acerinox:

	2018			2017		
	Hombres	Mujeres	Total empleados	Hombres	Mujeres	Total empleados
< 30 años	896	134	1.030	1.040	165	1.205
30 - 50 años (ambos incluidos)	3.007	366	3.373	3.051	356	3.407
> 50 años	1.194	115	1.309	1.170	110	1.280
Total	5.097	615	5.712	5.261	631	5.892

Variación número de empleados por grupo de edad y sexo del Grupo Acerinox:

	Variación		
	Hombres	Mujeres	Total empleados
< 30 años	-13,85%	-18,79%	-14,52%
30 - 50 años (ambos incluidos)	1,44%	2,81%	-1,00%
> 50 años	2,05%	4,55%	-2,27%
Total	-3,12	-2,54%	-3,05



102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (V)

103-3

Total de la plantilla perteneciente al Grupo Acerinox:

	2018		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Acerinox Europa	2.160	148	2.164	133
NAS	1.337	143	1.273	140
Columbus	1.090	206	1.320	242
Bahru	473	91	468	89
Acerinox S.A.	37	27	36	27
Total general	5.097	615	5.261	631

Número de empleados por categoría profesional y sexo del Grupo Acerinox:

	2018		
	Hombres	Mujeres	Total empleados
Titulado	972	204	1.176
Administrativo	344	269	613
Personal de planta	3.781	142	3.923
Total general	5.097	615	5.712



102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (VI)

401-1

Nuevas contrataciones de empleados por grupo de edad y sexo del Grupo Acerinox:

	2018			2017		
	Hombres	Mujeres	Total contrataciones	Hombres	Mujeres	Total contrataciones
< 30 años (30 años sin incluir)	369	31	400	314	54	368
30 - 50 años (ambos incluidos)	216	29	245	198	34	232
> 50 años	17	5	22	9	4	13
Total contrataciones	602	65	667	521	92	613

Tasa de nuevas contrataciones de empleados por grupo de edad y sexo del Grupo Acerinox:

	2018			2017		
	Hombres	Mujeres	Total contrataciones	Hombres	Mujeres	Total contrataciones
< 30 años (30 años sin incluir)	41,18%	23,13%	38,83%	30,19%	32,73%	30,54%
30 - 50 años (ambos incluidos)	7,18%	7,92%	7,26%	6,49%	9,55%	6,81%
> 50 años	1,42%	4,35%	1,68%	0,77%	3,64%	1,02%
Total contrataciones	11,81%	10,57%	11,68%	9,90%	14,58%	10,40%



102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (VII)

103-2, 103-3, 402-1

Número de bajas (voluntarias) de empleados por grupo de edad y sexo del Grupo Acerinox:

	2018			2017		
	Hombres	Mujeres	Total contrataciones	Hombres	Mujeres	Total contrataciones
< 30 años (30 años sin incluir)	81	8	89	112	26	138
30 - 50 años (ambos incluidos)	109	15	124	136	19	155
> 50 años	90	5	95	132	5	137
Total contrataciones	280	28	308	380	50	430

Nota: Los períodos mínimos de preaviso están de acuerdo con la legislación vigente de cada país.

Tasa de rotación de empleados por grupo de edad y sexo del Grupo Acerinox :

	2018			2017		
	Hombres	Mujeres	Total contrataciones	Hombres	Mujeres	Total contrataciones
< 30 años (30 años sin incluir)	9,04%	5,97%	8,64%	10,77%	15,76%	11,45%
30 - 50 años (ambos incluidos)	3,62%	4,10%	3,68%	4,46%	5,34%	4,55%
> 50 años	7,54%	4,35%	7,26%	11,28%	4,55%	10,70%
Total contrataciones	5,49%	4,55%	5,39%	7,22%	7,92%	7,30%



**102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (VIII)**

401-2, 401-3

A continuación se presenta la información correspondiente a los beneficios sociales que se ofrecen a los trabajadores y que implican una mejora de las condiciones que exige la legislación. Se han incluido las prestaciones directas o el reembolso de los gastos abonados por el trabajador en el Grupo Acerinox:

	2018
	% de la plantilla que tiene acceso al beneficio social
Seguro de vida	98%
Seguro médico	83%
Cobertura por incapacidad o invalidez	98%
Fondo de pensiones	69%
Baja maternidad/ paternidad	100%
Compensación transporte	67%
Becas estudios para trabajadores	75%
Becas estudios para hijos de trabajadores	75%
Ayudas a la discapacidad	75%

Permiso parental por sexo de las cuatro principales factorías del Grupo Acerinox:

	2018			2017		
	Hombres	Mujeres	Total empleados	Hombres	Mujeres	Total empleados
Número de empleados que han tenido derecho a permiso paternal	5097	615	5712	5092	580	5672
Número de empleados que se han acogido al permiso paternal	171	41	212	153	30	183
Número de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental	171	41	212	151	29	180
Número de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	165	39	204	151	29	180



102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (IX)

401-3

Tasas de reincorporación y de retención por sexo de las cuatro principales factorías del Grupo Acerinox:

	2018			2017		
	Hombres	Mujeres	Total empleados	Hombres	Mujeres	Total empleados
Tasa de regreso al trabajo *	1,00	1,00	1,00	0,99	0,97	0,98
Tasa de retención de empleados **	0,96	0,95	0,96	1,00	1,00	1,00

* Tasa de regreso al trabajo: Cifra total de empleados que han regresado al trabajo después del permiso parental / Cifra total de empleados que deben regresar al trabajo después del permiso parental

** Tasa de retención de empleados: Cifra total de empleados retenidos 12 meses después de regresar al trabajo tras un período de permiso parental / Cifra total de empleados que regresan del permiso parental en los períodos objeto de informes anteriores



102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (X)

103-1, 103-2, 103-3, 404-1

El compromiso por la formación de calidad para la excelencia empresarial es fundamental en la filosofía del Grupo. Acerinox es consciente de la necesidad de continuar contando con los mejores profesionales y operar con el mismo éxito en el mercado en el que opera y para ello, es imprescindible capacitar a estos profesionales con una oferta formativa exhaustiva y dirigida, así como generar un entorno que contribuya al aprendizaje de la organización y desarrollar aquellas competencias organizacionales y de liderazgo que resulten claves, además de retener y desarrollar el talento de las personas que forman parte del Grupo. Resultado de este compromiso, el Grupo aprobó en el Consejo de Administración del 20 de diciembre de 2018 el Plan de Formación como parte del Plan Estratégico de la compañía.

Horas de formación recibidas por categoría profesional y sexo del Grupo Acerinox:

	2018		
	Hombres	Mujeres	Total horas empleados formados
Titulado superior	23.174	5.098	28.271
Administrativo	51.895	6.358	58.253
Personal de planta	269.686	8.821	278.507
Total	344.754	20.277	365.031

Media de horas de formación por empleado (horas formación / empleados) por categoría profesional y sexo del Grupo Acerinox:

	2018		
	Hombres	Mujeres	Total
Titulado superior	26,68	31,00	27,43
Administrativo	33,63	19,18	27,29
Personal de planta	99,50	100,21	99,52
Total	81,17	41,81	76,93



102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores (XI)

103-3, 404-3

Número de empleados cuyo desempeño ha recibido evaluación por categoría profesional y sexo del Grupo Acerinox:

	2018		
	Hombres	Mujeres	Total horas empleados formados
Titulado superior	653	120	773
Administrativo	157	162	319
Personal de planta	990	90	1.080
Total	1.800	372	2.172

Porcentaje de la plantilla del Grupo Acerinox sometida a evaluación del desempeño con respecto del total (por categoría profesional y sexo):

	2018		
	Hombres	Mujeres	Total
Titulado superior	67,18%	58,82%	65,73%
Administrativo	45,64%	60,22%	52,04%
Personal de planta	26,18%	63,38%	27,53%
Total	35,31%	60,49%	38,03%



PERFIL DE LA COMPAÑÍA

102-9 Cadena de suministro (I)

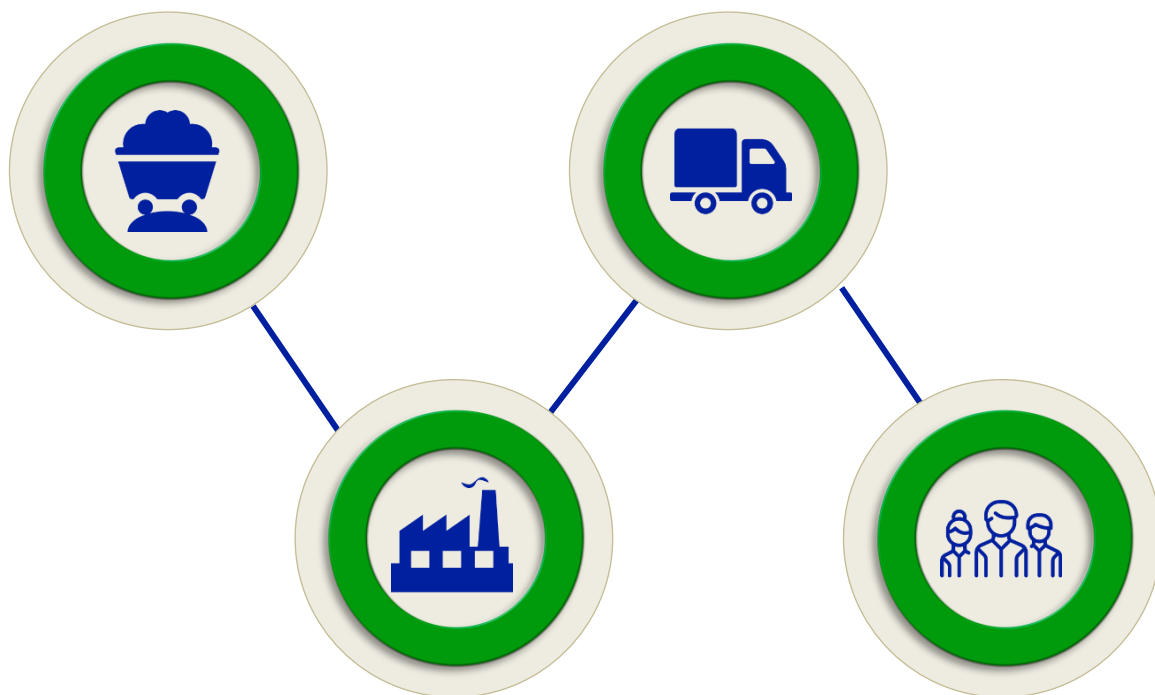
103-1, 103-2

El Grupo Acerinox supervisa la totalidad de las labores de todo aquello que tiene que ver con la estrategia general del negocio y operativas de fabricación. La planificación y gestión de la cadena de suministro tiene como objetivo optimizar las estrategias en la adquisición de bienes y materias primas, así como de los sistemas de producción hacia modelos más eficientes, además de promover la excelencia en el servicio al cliente y la mejora continua.

Acerinox opera con un elevado volumen de proveedores, a los que se exige que cumplan con el nivel de calidad óptimo y los estándares requeridos.

01 | PROVEEDORES

03 | DISTRIBUCIÓN/LOGÍSTICA



02 | FABRICACIÓN

04 | CLIENTE

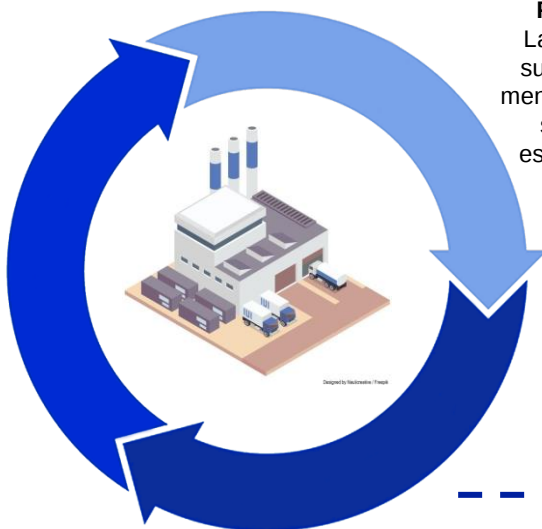
102-9 Cadena de suministro (II)

103-1, 103-2

En relación a las labores de suministro y aprovisionamiento, cabe distinguir los siguientes procesos:

Proceso de adjudicación:

Con las ofertas recibidas, se procede a la elaboración de cuadros comparativos. En las adjudicaciones se tienen en cuenta todos los aspectos para garantizar la correcta ejecución de las obras, servicios y suministros que fueran demandados. El Grupo Acerinox dispone de una política de adjudicación clara en la que se define en cada caso el Órgano de Adjudicación competente.



Proceso de suministro:

Las negociaciones para el suministro son de carácter mensual, trimestral o anual, según las necesidades y estrategia de cada fábrica.

Proceso de compra:

Las peticiones previas de ofertas a proveedores homologados se llevan a cabo a través de:

- Portal de Proveedores de la web corporativa
- Concursos
- Contacto directo

En todos los casos, cumpliendo siempre con la normas internas de procedimiento para llevar a cabo esta política de compras.

Se diversifica la compra entre varios productores para garantizar el suministro y a su vez disponer de un mejor conocimiento del mercado.

Los productos de Acerinox cuentan con un marcado y etiquetado identificativo, de acuerdo con la normativa nacional e internacional vigente en materia de suministro, que arroja información sobre su composición, características mecánicas, certificado de inspección y diferentes informes y controles de fabricación. Además, una Hoja de Información de Seguridad (*SIS, Safety Information Sheet*) de acuerdo con la reglamentación vigente, recoge las recomendaciones en materia ambiental y de seguridad.

102-9 Cadena de suministro (III)

103-1, 103-2, 103-3

El Código de Conducta y buenas prácticas del Grupo Acerinox como conjunto de normas en materia ética se apoya directamente en los valores corporativos del Grupo y vela por el cumplimiento de la legislación vigente. Los principios de este Código rigen la actividad profesional y comercial de todas las personas que trabajan o interactúan con el Grupo en todos los países donde opera, y que además velan por la objetividad e imparcialidad en los procesos de selección de los proveedores y promueven la concurrencia leal y la transparencia en los procesos de selección.

Volumen de proveedores por factorías:

Año	2018
Acerinox Europa	
Proveedores activos homologados	1.150
% de proveedores locales	13,9%
NAS	
Proveedores activos homologados	32
% de proveedores locales	52,0%
Columbus	
Proveedores activos homologados	35
% de proveedores locales	88,8%
Bahru	
Proveedores activos homologados	391
% de proveedores locales	84,2%


designed by freepik.com

Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro (I)

- El día 29 de febrero de 2018, se nombró Presidente de la Comisión Ejecutiva a George Donald Johnston.
- El día 22 de marzo de 2018, el Consejo de Administración de Acerinox, S.A., nombró a la Consejera Independiente D^a Laura González Molero, miembro y Presidente de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo de la Sociedad en sustitución de Manuel Conthe Gutiérrez. Igualmente en dicho Consejo se nombró a la también Consejera Independiente D^a Rosa María García Piñeiro miembro de la Comisión Ejecutiva.
- En la Junta General de Accionistas celebrada el 10 de mayo de 2018, D. Yukio Nariyoshi presentó su dimisión como Consejero de Acerinox y le relevó en el cargo D. Katsuhisa Miyakusu, en representación de *Nisshin Steel Co. Ltd.*
- Con fecha 13 de junio 2018, la Consejera Independiente de Acerinox, S.A., D^a Laura Abasolo García de Baquedano, presentó mediante escrito su dimisión como Consejera y Presidente de la Comisión de Auditoría al Presidente de la Sociedad debido a incompatibilidad con sus otros compromisos profesionales.



PERFIL DE LA COMPAÑÍA

102-10

Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro (II)

- El día 5 de julio de 2018, se abonó un dividendo de 0,45 euros brutos por acción a todos los accionistas de Acerinox con cargo al ejercicio de 2017. Este dividendo fue aprobado en la Junta General de Accionista, celebrada el día 10 de mayo de 2018.
- Durante los días 2 y 3 de octubre de 2018, se celebró en las instalaciones de la factoría de Acerinox Europa, el “*Capital Market Day*”, acto al que asistieron los inversores y analistas españoles y extranjeros que normalmente siguen la evolución de la Sociedad.
- El 24 de octubre el Consejo de Administración de Acerinox, inauguró en la factoría de Acerinox Europa las nuevas instalaciones compuestas por una Línea de Recocido y Decapado (AP-5) y un nuevo tren de laminación Sendzimir (ZM-7), que servirán para completar y hacer más competitivo todo el proceso productivo de la factoría.
- En el mismo Consejo del 24 de octubre se nombró por cooptación Consejero Independiente de Acerinox S.A. a D. Ignacio Martín San Vicente y miembro de la Comisión Ejecutiva.



PERFIL DE LA COMPAÑÍA

102-10

Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro (III)

103-1, 103-2, 103-3, 414-2

En cuanto a los cambios significativos producidos en la cadena de suministro, a lo largo de 2018 en relación a la fábrica de Acerinox Europa no se han registrado ningún cambio significativo en la ubicación, instalaciones o en los centros, etc. Tampoco ha habido cambios en la estructura del capital social. El único cambio significativo se ha producido en relación a la contratación de proveedores homologados para labores de: mantenimiento eléctrico, retirada de residuos peligrosos y no peligrosos , movimientos internos de materias primas en el puerto/acería registrados en la factoría de Acerinox Europa.

No se ha registrado ningún impacto social negativo en la cadena de suministro, y por tanto, no ha sido necesario tomar ninguna medida al respecto.

En NAS, el único cambio significativo registrado en relación a las instalaciones durante 2018 ha sido el cierre del Almacén de Agua Mansa en California. No se han registrado cambios en la estructura del capital social o en otras operaciones encargadas de la formación, mantenimiento y alteración de este capital, ni en relación con los proveedores.

Por lo que respecta a las factorías de NAS, Columbus y Bahru en 2018 no se han registrado ningún impacto social negativo en la cadena de suministro, por lo que no ha sido necesario tomar ninguna medida al respecto.



102-11 Principio o enfoque de precaución (I)

102-15, 103-2, 103-3

El Grupo Acerinox cuenta desde 2015 con una Política General de Control y Gestión de Riesgos, por la que se establecen los principios básicos y el marco general de control y de gestión de los riesgos de toda naturaleza a que se enfrentan las sociedades del Grupo.

Los órganos de Gobierno del Grupo han implementado un Modelo de Gestión de Riesgos, para identificar, gestionar y mitigar tales riesgos. Los máximos responsables de las unidades llevan a cabo un informe de cualquier evento que suponga un riesgo potencial para la compañía y cuyas medidas de respuesta analiza y evalúa el Director de Gestión de Riesgos Corporativos, bajo la dependencia directa del Consejero Delegado y la supervisión de la Comisión de Auditoría.

El actual Modelo de Gestión de Riesgos se basa en una metodología de identificación de eventos realizada en todas las unidades de negocio y, una vez inventariados y analizados los riesgos, se evalúan según su probabilidad de ocurrencia e impacto.

Principales grupos de riesgos incluidos en el Modelo de Gestión de Riesgos del Grupo:

Reputación e imagen	Entorno	-Contexto macroeconómico y geopolítico -Cambios regulatorios
	Legal y Cumplimiento	-Incumplimientos regulatorios y contractuales -Incumplimientos fiscales -Normas y código ético
	Operacional	-Seguridad y salud laboral -Relaciones laborales -Fraude y corrupción -Daños a activos materiales -Errores de proceso -Sistemas -Continuidad de negocio -Ciberseguridad
	Negocio	-Erosión del margen (precio) -Erosión del margen (volumen) -Aumento de OPEX variable
	Financieros	-Tipo de cambio -Tipo de interés -Liquidez -Crédito y contraparte -Fluctuación precio de las materias primas -Información financiera
	Estratégicos	-Incertidumbre regulatoria -Inversiones -Relación con inversores y medios



102-12 Iniciativas externas (I)

103-1, 103-2, 103-3, 413-1

El Grupo Acerinox apoya y fomenta al desarrollo sostenible de las comunidades locales y contribuye a mantener el Estado de Bienestar en todos aquellos lugares donde opera. Para ello, Acerinox mantiene un diálogo continuo y plural con autoridades, organismos públicos, administraciones y otros grupos de interés locales, siguiendo las pautas contempladas en el Código de Conducta y Buenas Prácticas de la compañía.

Cada una de las empresas que conforman el Grupo tiene establecidos sus propios canales de comunicación para solicitar colaboración. En todas ellas hay responsables cuyos teléfonos y correos electrónicos están disponibles para atender estas peticiones.

Acerinox destinó más de tres millones de euros durante el ejercicio 2018 a conceptos relacionados con la responsabilidad social corporativa, las aportaciones a ONG's, las aportaciones a instituciones, a iniciativas de colaboración educativas o a la promoción del acero inoxidable.

La matriz del Grupo, Acerinox S.A, centraliza la participación del Grupo en organizaciones de carácter medioambiental o de reporte como el *Carbon Disclosure Project*, el Pacto Mundial o el *Global Reporting Initiative*. Las actividades que desarrolla Cedinox (la Asociación para la investigación y el desarrollo del acero inoxidable) también se encuentran financiadas desde la matriz, así como la representación en instituciones como el Real Instituto Elcano, la Asociación para el Progreso de la Dirección o la Fundación Seres, entre otros.

Acerinox Europa financió con 206 mil euros actividades de organizaciones no gubernamentales, culturales, educativas y sociales. Entre ellas, las ONG locales recibieron cerca de 30.000 euros mientras que la Agrupación Empresa (en cuya financiación participan tanto los empleados de la fábrica como la propia empresa) colaboró con proyectos sociales de la comunidad con más de 16.000 euros. Acerinox Europa destinó 45.000 euros a becas durante el pasado ejercicio y la misma cantidad a los Premios Rafael Naranjo que distinguen proyectos presentados por los trabajadores de la fábrica en las categorías de Calidad en Progreso, Seguridad y Medioambiente.

102-12 Iniciativas externas (II)

103-3, 203-2, 413-1

La factoría de Acerinox Europa también lleva a cabo colaboraciones diversas con el Ayuntamiento de Los Barrios, otorga ayudas a la Asociación de Vecinos Bahía de Palmones, colabora con la Organización sin Ánimo de Lucro FEPROAMI en su programa de prácticas profesionales y realiza aportaciones económicas, a través de su Comisión Social, a diferentes ONG's locales.

Del mismo modo, las obras para las nuevas inversiones en la factoría han generado oportunidades de trabajo directo e indirecto en el proyecto de ampliación de la nueva línea de recocido y decapado AP-5 que ha finalizado en 2018, y en el que han participado un total de 76 empresas y 1.456 trabajadores a lo largo de los dos años y tres meses que ha durado la obra, de las cuales el 25 por ciento (%) han sido empresas locales.

La planta estadounidense de NAS dedicó a estos conceptos más de 108 mil euros repartidos entre proyectos de Responsabilidad Social Corporativa y de caridad con organizaciones de la comunidad en la que se asienta la planta. NAS tiene un acuerdo con las autoridades para poner al servicio de la comunidad 180.000 dólares al año. Destacan las donaciones realizadas a las siguientes iniciativas y programas: *River Sweep, State Parks, Carroll County Big Brothers/Big Sisters Club, Scholarship Donations, American Foundation for Suicide Prevention, Employee Tender Loving Care Group, Leadership Development Program y Carroll County Memorial Hospital Grand Opening.*

En el caso de Columbus Stainless, en Sudáfrica, la compañía destinó 2.000.000 de euros al Broad-Based Black Economic Empowerment (BBBEE), un programa del Gobierno con el que se promueve la igualdad de oportunidades entre empleados de raza negra y de raza blanca. En la cifra aportada se incluyen determinados salarios y adquisiciones de bienes y servicios.

Columbus desarrollo, además de otras actividades de RSC, una importante campaña de lucha contra el Sida en el que se incluyen análisis médicos, cursos educativos, reparto de preservativos y otras medidas para contener el avance de la enfermedad, que ha remitido en toda la plantilla.

Por otro lado, tampoco en 2018 se han registrado impactos económicos indirectos significativos en operaciones con participación de la comunidad local en las cuatro principales fábricas del Grupo, así como tampoco se han recibido reclamaciones y/o quejas por parte de la comunidad local.



102-12 Iniciativas externas (III)

103-3, 413-1

Acerinox ejerce su objeto social con responsabilidad, pagando puntualmente a sus proveedores, accionistas, trabajadores y contribuyendo a los gastos públicos mediante los sistemas fiscales y de seguridad social vigentes en cada lugar.

124.230 miles €

Retribución al
accionista

89.697 miles €

Impuestos pagados

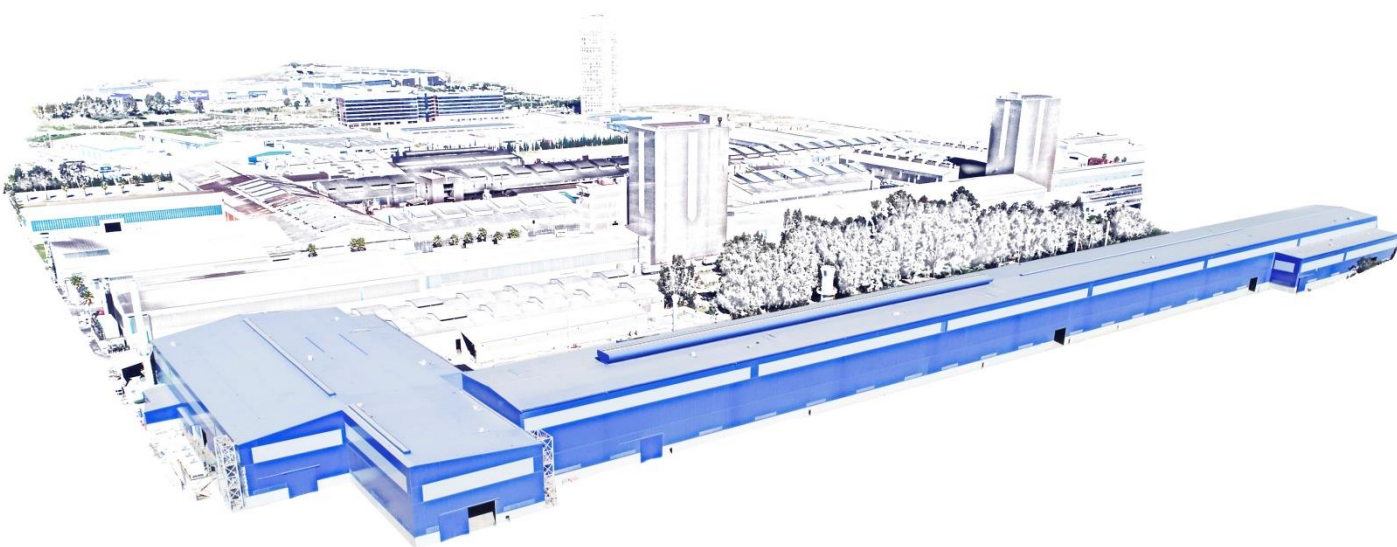
301.928 miles €

Salarios

75.522 miles €

Seguridad Social

Nota: Las cifras reportadas son las correspondientes a las siguientes sociedades y filiales: Acerinox, Acerinox Europa, Roldán, Inofix, NAS, NAS Canadá, NAS long products, Nas Mexico, Nas Fil, Columbus, Bahru Stainless, Portugal, Inoxplate, Francia, Alemania, Italia, UK, Norway, Scandinavia, Suiza, Benelux, Polonia, Chile, Argentina, Brasil, Metalinox Colombia, Australasia, Pacific, Sea, Malasia, Yick Hoe, Shanghai, Acx India, Newtec, Inox Re, Euskadi, Inoxcenter, Metalinox, Acimetal, Inoxmetal, Galicia, Canarias, Acx Turquía, Acx Perú, Acx Dubai, Acx Rusia.



Nueva línea de recocido y decapado AP-5 de la factoría de Acerinox Europa

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

102-12 Iniciativas externas (IV)

103-2

Acerinox mantiene convenios con más de 20 centros universitarios y centros de Formación Profesional de España, Estados Unidos, Malasia y Sudáfrica para captar y retener el talento de nuevas generaciones de futuros profesionales.

A continuación se detallan las Universidades y Centros de F.P. con los que tenga Acerinox mantiene estos convenios y acuerdos :

Acerinox S.A
UNIVERSIDAD CARLOS III
UNIVERSIDAD ALCALÁ DE HENARES
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS
UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES (BOGOTÁ)
Acerinox Europa
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ (UCA)
UNIVERSIDAD DE SEVILLA (US)
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE (SEVILLA)
UNIVERSIDAD MÁLAGA (UMA)
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID (UCM)
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA (UNIR)
UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS (ICAI)
NAS
UNIVERSIDAD DE KENTUCKY
UNIVERSIDAD DE CINCINNATI
UNIVERSIDAD DE LOUISVILLE
JEFFERSON COMMUNITY AND TECHNICAL COLLEGE DE CARROLLTON (JCC),
Columbus
UNIVERSIDAD DE PRETORIA
UNIVERSIDAD DE CIUDAD DEL CABO
Bahru
SEGI UNIVERSITY KUALA LUMPUR

Acerinox forma parte de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas (*Global Compact*) para promover bajo esta iniciativa internacional, sus diez principios universales en favor de un desarrollo sostenible global.

Del mismo modo, el Grupo presenta en su octavo año consecutivo el presente informe de sostenibilidad de acuerdo con la opción Esencial de los Estándares GRI como parte de su política de buen gobierno corporativo, auditando por segundo año consecutivo por un externo toda la información recogida.



102-12 Iniciativas externas (V)

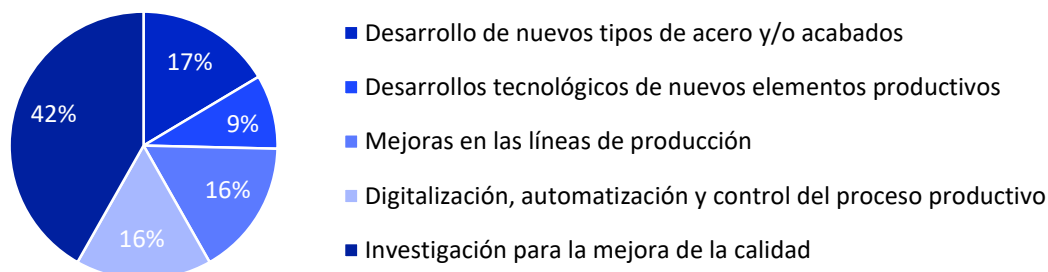
Acerinox apuesta por potenciar la investigación, el desarrollo tecnológico y la innovación participando en diferentes programas nacionales e internacionales que incentivan el progreso y la sostenibilidad con el objetivo de mejorar la eficiencia de los procesos de producción para reducir el consumo energético y las emisiones.

Nombre del proyecto	Nombre de la Sociedad	Nombre del programa	Financiación
AUSINOX: "Obtención de Aceros Inoxidables Austeníticos con Mínimo Contenido Inclusionario a partir del Desarrollo de Nuevos Modelos de Simulación Avanzada en los Procesos de Acería"	Acerinox Europa, S.A.U.	Programa Operativo de Crecimiento Inteligente 2014-2020	Cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)
DUPLEXFIN: "Optimización de la Deformabilidad en Caliente de Aceros Inoxidables Dúplex para la Producción de Laminados en Frío de Bajo Espesor"	Acerinox Europa, S.A.U.	Programa Operativo de Crecimiento Inteligente 2014-2020	Cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)
FERRINOP: "Desarrollo Experimental de Nuevas Soluciones Tecnológicamente Avanzadas para la Fabricación de Aceros Inoxidables Ferríticos Optimizados"	Acerinox Europa, S.A.U.	Programa Operativo de Crecimiento Inteligente 2014-2020	Cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)
Actuaciones de Aumento en la Eficiencia Energética en los Sistemas de Iluminación de Producción	Acerinox Europa, S.A.U.	Proyecto acogido a la línea de ayudas de ahorro y eficiencia energética en PYME y gran empresa del sector industrial	Cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), y gestionada por el IDEA con cargo al fondo nacional de eficiencia energética
Renovación de alumbrado exterior de la fábrica mediante tecnología LED	Roldan S.A.	Proyecto acogido a la línea de ayudas de ahorro y eficiencia energética en PYME y gran empresa del sector industrial	Cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), y gestionada por el IDEA con cargo al Fondo Nacional de Eficiencia Energética



El Grupo Acerinox considera las actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación fundamentales y de alto valor estratégico en un mercado global y competitivo, como es en el que opera. Todas las actuaciones de I+D+i, a grandes rasgos, van dirigidas a impulsar y desarrollar nuevos elementos productivos, la implementación de mejoras en las líneas de producción, desarrollo de nuevos tipos de acero y/o acabados, mejoras de la calidad y digitalización, automatización y/o control del proceso productivo, con el objetivo de favorecer el crecimiento sostenible del Grupo e incrementar su productividad y competitividad, así como de reducir los costes.

Porcentaje de distribución de las principales líneas de actuación en materia de I+D+i:



En 2018 el Grupo Acerinox ha realizado inversiones por 7.927.586 € en proyectos de I+D+i en las fábricas de Acerinox Europa, NAS y Columbus. De las cuatro principales factorías del Grupo, tan sólo Acerinox Europa ha recibido subvenciones para el desarrollo de proyectos de I+D+i por valor de 147.000€.

Algunos de estos proyectos pasan por el desarrollo de:

- Nuevas soluciones tecnológicas para mejorar la vida útil de los equipamientos e instalaciones.
- Nuevas soluciones en el ámbito de los sistemas refractarios destinados a dar cobertura al instrumental siderúrgico en el área de acería.
- Nuevos instrumentales para mejorar el control de las condiciones en la colada continua de desbastes.
- Nuevos método de evaluación y control de las variables de los procesos productivos y control de la calidad.
- Mejoras e innovaciones en el desarrollo de productos y optimización de los procesos.

102-13 Afiliación a asociaciones (I)

103-2

Relación de las principales afiliaciones a entidades del sector u otras asociaciones y las organizaciones de defensa de intereses a nivel nacional o internacional de las sociedades del Grupo Acerinox:

Acerinox S.A/ Acerinox Europa

- *International Stainless Steel Forum (ISSF)*
- Asociación Europea para el Acero (EUROFER)
- Fundación Consejo España-USA
- Unión Nacional de Empresas Siderúrgicas (UNESID)
- Asociación de grandes industrias del Campo de Gibraltar
- Asoc. para la investigación y desarrollo del Acero Inoxidable (CEDINOX)
- Real Instituto Elcano Asociación de Empresas de Gran Consumo de Energía (AEGE)
- Asociación Instituto de Auditores Internos
- Instituto de Ingeniería de España
- *International Chromium Development Association*
- Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
- *CDP Worldwide (Europe) GmbH*
- Iniciativa Gerentes de Riesgos (IGREA)
- Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)
- Círculo de Empresarios Asociación de Emisores Españoles
- *Hispanic-Malaysian Business Association*
- Asociación de Empresas Gran Consumo de Energía
- Círculo Empresarios
- SERES, Fundación Sociedad y Empresa Responsable
- Universidad Comillas
- Asociación Española de Codificación Comercio
- Instituto de Oficiales de Cumplimiento



PERFIL DE LA COMPAÑÍA

102-13 Afiliación a asociaciones (II)

NAS

- *American Iron and Steel Institute*
- *Employers Resource Association*
- *Concrete Reinforcing Steel Institute*
- *Kentucky Chamber of Commerce*
- *Carroll County Chamber of Commerce*
- *Northern Kentucky Chamber of Commerce*
- *Kentucky Association of Manufacturing*
- *National Association of Manufacturers*
- *Metal Service Institute*
- *Central Ohio River Business Association*
- *Kentucky Industrial Utility Customers*
- *Kentucky Excellence in Environmental Leadership*
- *International Stainless Steel Forum*
- *US Chamber of Commerce*
- *World Steel Association*
- *ASTM Standards Committee*
- *National Association of Corrosion Engineers*
- *SASFT (Strategic Alliance of Steel Fuel Tanks)*

COLUMBUS

- *South African Stainless Steel Development Association (SASSDA)*
- *Manufacturing Circle*
- *South African Iron and Steel Institute (SAISI)*
- *National Association of Automotive Component and Allied Manufacturers (NAACAM)*
- *Steel and Engineering Industrial Federation of South Africa (SEIFSA)*
- *Middelburg Chamber of Commerce (MCCI)*
- *International Stainless Steel Forum (ISSF)*
- *Mpumalanga Stainless Initiative (NPO)*
- *Steve Tshwete Local Municipality Local Economic Development Forum*

BAHRU

- *Malaysian Iron & Steel Industry Federation (MISIF)*
- *Federation of Malaysian Manufacturers (FMM)*
- *Malaysian Employers Federation (MEF)*
- *Malaysian International Chamber of Commerce & Industry (MICCI)*
- *Malaysian Steel Institute (MSI)*
- *International Stainless Steel Forum (ISSF)*





102-14 **Declaración del máximo responsable**

La declaración del Consejero Delegado de Acerinox, Bernardo Velázquez Herreros, se encuentra al inicio del presente informe.



ÉTICA E INTEGRIDAD

102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta

103-1, 103-2, 103-3

Hoy día se espera de la empresa no sólo que cumpla con las exigencias de las legislaciones de los países en los que opera, sino que además se erija en un referente ético en todas sus decisiones.

El comportamiento ético es uno de los pilares fundamentales del Grupo y se regula por el Código de Conducta y Buenas Prácticas, aplicable a todos los profesionales de la compañía, y cuyos principios se incorporan también a las relaciones con terceros que trabajan para ella o en su nombre. En el Código se reflejan nuestros patrones de honestidad, rectitud, integridad y transparencia siempre presentes en el desarrollo de nuestro negocio.

Acerinox tiene implementadas políticas y normas internas de obligado cumplimiento con la finalidad de hacerse cada día más transparente, fiable y éticamente mejor. El Grupo dispone de los canales de denuncia necesarios para que los incumplimientos del Código y otras conductas no adecuadas se puedan poner en conocimiento del Comité de Seguimiento del Código de Conducta.

Las actuaciones y investigaciones que se llevan a cabo como consecuencia de una denuncia se realizan con independencia, rapidez y confidencialidad, garantizando los derechos del denunciante y de las personas investigadas, de conformidad con el Protocolo de Denuncias e Investigaciones Internas. Durante el año 2018, no ha habido ninguna denuncia por discriminación en el Grupo.



GOBERNANZA

102-18 Estructura de gobernanza (I)

El informe Anual de Gobierno Corporativo de Acerinox correspondiente al ejercicio 2018 forma parte del Informe de Gestión que incluye un apartado de información no financiera en cumplimiento con lo dispuesto en el Real Decreto-ley 18/2017 sobre información no financiera.

El Informe de Gestión se encuentra disponible en la página web de la Comisión Nacional de Mercado de Valores y en la página web de Acerinox desde la fecha de publicación de las cuentas anuales.

El Consejo de Administración decidió cumplir en el plazo más breve con el mayor número posible de las nuevas Recomendaciones recogidas en el Código de Gobierno Corporativo. La primera de ellas fue la de asumir el compromiso de procurar que para el 2020 al menos el 30% de los miembros del consejo pertenecerían al género menos representado. El detalle de este cumplimiento puede analizarse en el Informe Anual de Gobierno Corporativo a través de la página web del Grupo, www.acerinox.com.

En la Junta General de Accionistas de Acerinox, S.A. celebrada el día 10 de mayo de 2018 se aprobó La Política de Retribuciones de Consejeros con un periodo de vigencia 2018-2020. Esta Política, así como el resto de Políticas que en 2018 no han sufrido variación, pueden consultarse en la página web de la Sociedad.

Los órganos de gobierno y ejecutivos del Grupo son:

El Consejo de Administración

El Consejo de Administración es el órgano encargado de dirigir, administrar y representar a la Sociedad, todo ello sin perjuicio de las atribuciones que corresponden a la Junta General de Accionistas. El Consejo cuenta con tres comisiones: la Comisión Ejecutiva, la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, y la Comisión de Auditoría.

El Consejo de Administración a 31 de diciembre de 2018 se compone de 15 miembros, que es el máximo permitido por los Estatutos Sociales. El Secretario no reúne la condición de consejero.

Durante 2018 el Consejo de Administración en pleno celebró nueve sesiones.



GOBERNANZA

102-18 Estructura de gobernanza (II)

103-1, 405-1

El Consejo de Administración de Acerinox es un reflejo fiel del carácter internacional de la compañía y del éxito de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones a la hora de plasmar las pautas de diversidad que la Política de Selección de Consejeros auspicia.

Comenzando por la diversidad de género, en la actualidad tres de sus quince miembros son mujeres. La cifra sería todavía mayor de no ser por las renuncias recientes de dos consejeras, que han debido someterse a las directrices de sus nuevas compañías en materia de compatibilidad de funciones o a las que se ha exigido una mayor dedicación debido a movimientos corporativos. Hay que decir que con anterioridad, otras dos consejeras mujeres debieron cesar sus mandatos antes del plazo previsto por las mismas circunstancias. El Consejo de Administración decidió asumir una política conducente a que en 2020 al menos el 30% de los miembros del consejo fuesen mujeres. Pero la diversidad no acaba en el género, por más importante que este sea. Otras manifestaciones de diversidad deben contribuir a que el proceso de creación de valor y el de toma de decisiones en el seno del órgano y que éste sea un crisol en el que cristalicen experiencias, habilidades y conocimientos amplios y diferentes.

En el Consejo de Administración se encuentran representados cuatro continentes diferentes gracias a la diversa nacionalidad de sus miembros, Europa, lógicamente es el más representado pero encontramos un norteamericano, dos asiáticos y un africano, continentes éstos en los que Acerinox tiene sus plantas de producción.

Tres miembros, más el Secretario no consejero, iniciaron su carrera profesional en la Administración Pública o en la universidad antes de pasar al sector privado. Siete más de ellos tienen un marcado carácter industrial por haber desempeñado o estar desempeñando, diversos puestos tanto en la siderúrgica propiamente dicha, como de la química, la farmacia, la alimentación, la automoción, el papel, las nuevas tecnologías y la energía. Alguno de ellos ha trabajado en más de uno de estos sectores. Cinco más proceden del mundo financiero, incluyendo la banca de inversión, las cajas de ahorros o el sector de seguros.

Por edades y experiencia, el Consejo agrupa miembros de entre 37 y 72 años, siendo el grupo más numeroso el de entre 50 con un 80%.

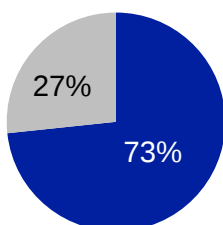


GOBERNANZA

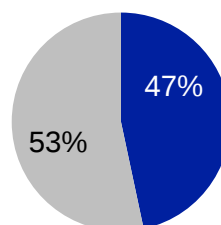
102-18 Estructura de gobernanza (III)

405-1

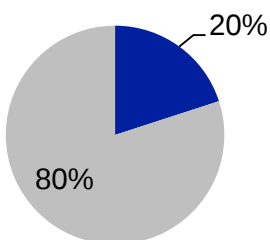
Desde 2016 el grupo más importante es el de los consejeros independientes, con ocho personas, seguido de los dominicales, con seis más un consejero ejecutivo. Se ha procurado que esta proporción se repita en la Comisión Ejecutiva (cuatro independientes, un ejecutivo y tres dominicales). En la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo la distribución es de tres independientes y un dominical y la misma se da en la Comisión de Auditoría. Tanto en el Consejo como en las comisiones, la presidencia la ocupa un -o una- independiente.



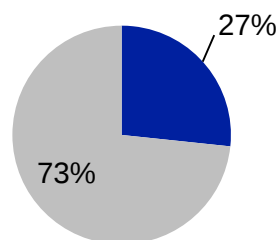
■ Consejeros de nacionalidad española
■ Consejeros de nacionalidad extranjera



■ Consejeros con experiencia en la industria
■ Resto de Consejeros



■ Consejeros con experiencia en la Administración
■ Resto de Consejeros



■ Consejeros con experiencia en el sector financiero
■ Resto de Consejeros

GOBERNANZA

102-18 Estructura de gobernanza (IV)

La Comisión Ejecutiva

El Consejo de Administración creó una Comisión Ejecutiva en 2008 para atender el curso normal de los negocios y facilitar su seguimiento periódico. Este órgano, que cuenta con proporciones de consejeros dominicales e independientes similares a los del Consejo de Administración es presidido por el presidente de éste. El Consejero Delegado es miembro necesario de la Comisión Ejecutiva. Para facilitar la transparencia y la comunicación entre los órganos de gobierno, las normas de la compañía facultan al presidente para llevar al Consejo en pleno la ratificación o una nueva deliberación de cualquier asunto tratado o decidido por la Comisión Ejecutiva.

El Consejo de Administración, siguiendo las recomendaciones de buen gobierno, se ha reunido en nueve ocasiones durante 2018.

La Comisión de Auditoría

Esta Comisión se ha reunido a lo largo del ejercicio 2018 un total de diez veces, lo que le ha permitido desarrollar su plan de trabajo previsto dando cumplida labor a sus principales competencias de:

- Informar de las cuentas anuales, semestrales y trimestrales.
- Supervisar los servicios de auditoría interna, la eficacia del control interno de la sociedad y los sistemas de gestión de riesgos y de Prevención y Cumplimiento.
- Supervisar el proceso de elaboración y presentación de la información financiera regulada.

La Comisión de Auditoría aplica los principios, las recomendaciones y los criterios para su buen funcionamiento recogidos en la nueva Guía Técnica 3/2017 sobre comisiones de auditoría de entidades de interés público, que fue aprobada por la CNMV el pasado 27 de junio de 2017.

La Comisión de Auditoría está presidida por un Consejero Independiente y actúa como secretario el Secretario del Consejo de Administración.



GOBERNANZA

102-18 Estructura de gobernanza (V)

La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo

Ha celebrado durante 2018 nueve sesiones. Continuó con su iniciativa de años anteriores de proponer al Consejo de Administración someter a la Junta General a través de la “Política de Remuneración de los Consejeros” el mantenimiento, sin actualizar, de las retribuciones a los miembros del Consejo. También ha intervenido en la determinación de las retribuciones de la Alta Dirección. Asimismo, con motivo de la Junta General celebrada el día 10 de mayo de 2018, informó al Consejo de Administración de la reelección de Consejeros y se propuso la reelección de D. Bernardo Velázquez Herreros como Consejero Delegado de la Sociedad.

En el Consejo de Administración celebrado el día 24 de octubre de 2018 propuso el nombramiento por cooptación de un nuevo Consejero Independiente.

Esta Comisión coordina, a petición del Presidente del Consejo de Administración, la evaluación del desempeño de este último órgano. La Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo está presidida por una Consejera Independiente y actúa como secretario el Secretario del Consejo de Administración. Igualmente esta Comisión propuso al Consejo para la aprobación en la Junta General el nuevo sistema de remuneraciones de la Alta Dirección y Consejeros Ejecutivos.

Junta General de Accionistas

La Junta General de Accionistas se celebró en Madrid, el día 10 de mayo de 2018, bajo la Presidencia de D. Rafael Miranda Robredo. La sesión tuvo lugar en Madrid, en la sede de la Mutua Madrileña Automovilística, en el Paseo de la Castellana, nº 33.

Concurrieron a la Junta General entre presentes y representadas un total de 191.384.244 acciones o, si se prefiere, el 69,33% del capital social.



GOBERNANZA

102-18 Estructura de gobernanza (VI)

Alta Dirección

La Alta Dirección de Acerinox se compone de ocho personas, incluyendo a: el Consejero Delegado, el Director Financiero, el Director Comercial, el Director de Producción, el Secretario General, Consejero Delegado de NAS, Consejero Delegado de Columbus y el Consejero Delegado de Bahru.

Las retribuciones de estos cargos son propuestas al Consejo de Administración por la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo. Las cantidades percibidas durante el ejercicio 2018 por este colectivo, sin incluir las del Consejero Delegado, fueron de 3.748.000 euros.



GOBERNANZA

102-18 Estructura de gobernanza (VII)

	Consejo de Administración	Comisión Ejecutiva	Comisión Nombramientos y Retribuciones	Comité de Auditoría
D. Rafael Miranda Robredo	Presidente	Presidente	Vocal	
D. Bernardo Velázquez Herreros	Consejero Delegado	Vocal		
D. Pedro Ballesteros Quintana	Consejero Dominical			Vocal
D. Manuel Conthe Gutiérrez	Consejero Independiente			
D. Ryo Hattori	Consejero Dominical	Vocal		
D ^a . Marta Martínez Alonso	Consejero Independiente			Vocal
D. George Donald Johnston	Consejero Independiente	Vocal		Vocal
D. Santos Martínez-Conde Gutiérrez-Barquín	Consejero Dominical	Vocal	Vocal	
D. Braulio Medel Cámara	Consejero Independiente		Vocal	
D. Katsuhisa Miyakusu	Consejero Dominical			
D ^a Laura González Molero			Presidenta	Vocal
D. Mvuleni Geoffrey Qhena	Consejero Dominical			
Rosa María García Piñeiro		Vocal		
D. Tomás Hevia Armengol	Consejero Dominical	Vocal		
D. Ignacio Martín San Vicente	Consejero Independiente	Vocal		
D. Luis Gimeno Valledor	Secretario	Secretario	Secretario	Secretario

Los primeros ejecutivos de las principales factorías del Grupo son los siguientes:

Acerinox Europa, S.A.U.	North American Stainless	Columbus Stainless Pty. Ltd	Bahru Stainless Sdn.Bhd
D. Antonio Moreno Zorrilla	D. Cristóbal Fuentes Tovar	D. Lucien Matthews	Oswald Wolfe Gómez



PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40 Lista de grupos de interés (I)

102-42, 102-43, 102-44

Acerinox considera como grupos de interés a todas aquellas personas o colectivos que ejercen su influencia sobre las actividades, decisiones y sistemas de gestión de la compañía, como son sus accionistas, clientes, proveedores y trabajadores y sus familias.



Accionistas



Clientes



Proveedores



Empleados

Con el fin de conocer y garantizar la opinión e intereses de estos grupos de interés, Acerinox cuenta con varios canales de comunicación específicos para tal objeto.

Accionistas

Acerinox dispone de una Política General de Comunicación y Contactos con los Accionistas e Inversores de Acerinox, S.A. y su Grupo de Empresas. Esta norma establece los principios y directrices en el ámbito de comunicación corporativa al exterior, y el proceso de comunicación en tiempo de la información relevante para accionistas, socios, reguladores, analistas financieros, y otros externos. Existen además, otros canales de información y comunicación, como son la web corporativa, el portal de la CNMV entre otros y por último, el Grupo cuenta con órganos de supervisión y aprobación de la información que se publica a través de estos canales.

La Política General de Conducta en Materia de Autocartera, aprobada por el Consejo de Administración y publicada en la web corporativa, recoge los principios reguladores en materia de operativa discrecional de autocartera de la compañía y entre otras medidas, establece la figura del Responsable de gestión de la autocartera, que es el encargado de las relaciones con las entidades supervisoras correspondientes para el adecuado desarrollo y cumplimiento de esta política y de informar periódicamente a la Comisión de Auditoría de las negociaciones llevadas a cabo con valores de la compañía.





PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40 Lista de grupos de interés (II)

102-42, 102-43, 102-44, 103-1, 103-2, 103-3, 416-1

El Reglamento Interno de Conducta en los Mercados de Valores de Acerionox S.A. y Sociedades Dependientes, aprobado también por el Consejo de Administración y publicado en la web corporativa, tiene por objeto, fijar las reglas para la gestión y control de la Información Privilegiada, la comunicación transparente de la Información Relevante y acotar las acciones de actuación en los mercados. Esta información puede consultarse en la página web corporativa.

Clientes

Acerinox se compromete con sus clientes en ofrecer productos de gran calidad, y a la eficiencia y la mejora continua en los procesos y servicios que ofrece. Para ello, establece diversos canales de comunicación y recogida de información para con sus clientes, a través de la propia red comercial de la compañía.

En cada filial comercial hay un responsable por cada departamento técnico que es el encargado de recoger las reclamaciones técnicas del cliente y quien la traslada al responsable de calidad de la fábrica, encargado de gestionar en última estancia la reclamación.

Para conocer la opinión de los clientes y su grado de satisfacción en la atención recibida, gama, calidad y presentación del producto, plazos de entrega, etc., desde las filiales comerciales se envían a los clientes periódicamente encuestas de satisfacción.

	Nº clientes encuestados en 2018	Índice de Satisfacción Clientes 2018	Índice de Satisfacción Clientes 2017
--	------------------------------------	---	---

Satisfacción de clientes	466	3,7	3,9
-------------------------------------	-----	-----	-----

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40 Lista de grupos de interés (III)

103-3, 102-42, 102-43, 102-44, 103-1, 416-1

Las reclamaciones con clientes son gestionadas a través del Departamento Comercial, bien directamente desde la sociedad matriz, bien el de las respectivas delegaciones donde opera Acerinox. El cliente se comunica directamente con estos departamentos, bien por correo electrónico o bien por medio de una llamada telefónica, para notificar una incidencia o reclamación. El Departamento Comercial da de alta esta notificación en una aplicación específica para la gestión de reclamaciones en donde se incorporan entre otros, los datos del cliente, la información del producto y la descripción de la reclamación.

En aquellos casos en que la reclamación está relacionada con facturación o diligencias en el transporte y entrega del producto, es el Departamento Comercial, quien gestiona la reclamación, a través de los procedimientos y trámites correspondientes. Por el contrario, si la reclamación está relacionada con cuestiones técnicas, ésta es derivada al centro de servicio o fábrica involucrado, en donde se designa un técnico que evalúe el caso y emita un informe técnico. El estado de la reclamación es actualizado en la aplicación informática y de nuevo es el Departamento Comercial quien se encarga de trasladar esta resolución al cliente y en aquellos casos en los que proceda, ofrecer o negociar con él una solución.

El Grupo cuenta con una variada documentación gráfica y técnica que envía regularmente o bajo pedido a sus clientes. Por otro lado, como parte de sus actividades comerciales Acerinox participa asiduamente en diversas ferias y exposiciones del sector. La Asociación para la Investigación y Desarrollo del Acero Inoxidable – Cedinox, vinculada a las actividades del Grupo, publica la revista “Acero inoxidable” sobre las principales novedades que ofrece el mercado del acero inoxidable y las nuevas aplicaciones y transformaciones de este material. Se trata de un boletín semestral cuya suscripción es gratuita. Cedinox también cuenta con un servicio de *newsletter* dirigido a clientes, particulares o empresas. Por último, la web de Cedinox dispone de un formulario de consulta técnica dirigido no solo a clientes sino también a particulares y empresas también.



PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40 Lista de grupos de interés (IV)

103-1, 103-2, 102-42, 102-43, 102-44

Empleados

Las personas que trabajan en Acerinox son el activo más importante de la compañía, por lo que favorecer y garantizar la comunicación interna constituye una prioridad.

La compañía informa regularmente a su equipo humano sobre temas relevantes y de interés de la organización, a través de boletines, comunicados impresos o a través del correo electrónico, o bien, a través del llamado Portal del Empleado.

El Canal de Denuncias es una herramienta de comunicación accesible a todos los empleados y grupos de interés de Acerinox, con objeto de reportar comportamientos que incumplan el Código de Conducta y Buenas Practicas establecido por la compañía. Para ello, se cuenta con:

- Un canal de denuncias en su página Web Corporativa, que permite comunicar las conductas irregulares relacionadas con la contabilidad, el control, la auditoría o cualquier incumplimiento o vulneración de las conductas recogidas en este documento.
- A través de la dirección de correo electrónico (comitededenuncias@acerinox.com).
- O por medio de un correo postal a la dirección postal (Comité de Denuncias, Acerinox S.A., Santiago de Compostela 100, 28035 Madrid, España).

Proveedores

Con el fin de ofrecer información actualizada y agilizar los trámites, el Grupo pone a disposición de sus proveedores en abierto un Portal de Proveedores. En este espacio web, se publican las condiciones generales de contratación, licitaciones, etc. El acceso al portal se realiza a través de la página web corporativa o directamente desde el siguiente enlace:
<https://proveedores.acerinox.com/HOMOLOGA/Anuncios.php>



PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-41 Acuerdos de negociación colectiva

103-3

En la siguiente tabla se muestra el número de empleados de las cuatro principales fábricas del Grupo, más la Sociedad Matriz (Acerinox S.A) que están cubiertos por algún tipo de Convenio Colectivo.

Año	2018		2017	
	Nº de empleados	%	Nº de empleados	%
Acerinox S.A	64	100%	63	100%
Acerinox Europa, S.A.U	2.152	93%	1.996	93,27%
NAS*	NA	NA	NA	NA
Columbus	701	54%	700	44,81%
Bahru	174	31%	352	63,20%

* En el caso de la factoría de Nas no aplica este Indicador ya que carece de representación sindical.



PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados

103-1

Acerinox ha llevado a cabo un estudio para comprobar qué temas y preocupaciones son clave para los Grupos de Interés. En la siguiente tabla se muestran los resultados del análisis realizado sobre 2018 y su correspondencia con el año anterior.

Listado de asuntos	2018	2017	Variación
Cientes y calidad del producto o servicio	100%	51%	+48% ↑
Seguridad y salud	91%	46%	+45% ↑
Gestión de riesgos	87%	52%	+35% ↑
Cambio climático y eficiencia energética	81%	50%	+31% ↑
Desarrollo de talento	81%	49%	+32% ↑
Ética empresarial, transparencia y cumplimiento	48%	46%	+2% ↑
Desempeño económico	48%	100%	-52% ↓
I+D+i	48%	38%	+10% ↑
Cadena de suministro	48%	51%	-3% ↓
Relaciones laborales	47%	41%	+6% ↑
Consumo de materiales	23%	54%	-31% ↓
Residuos y economía circular	21%	33%	-12% ↓
Consumo de agua	20%	45%	-25% ↓
Diversidad e igualdad*	20%	..*	..*
Desarrollo socioeconómico y cultural de las comunidades locales	18%	26%	-8% ↓

(*) Nuevo asunto incluido en el análisis de materialidad del 2018



Asuntos que han sufrido una variación ascendente



Asuntos que han sufrido una variación descendente



PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados

A 31 de diciembre de 2018, el perímetro de consolidación del Grupo Acerinox incluye, además de Acerinox, S.A., 38 sociedades dependientes que consolidan por integración global.

Las empresas incluidas en el alcance de esta memoria, como también se señala en el apartado sobre los Principios que rigen este informe, son Acerinox Europa, S.A.U., Acerinox, S.A., North American Stainless, Inc., Bahru Stainless Sdn. Bhn., SDN. BHD. y Columbus Stainless (Pty) Ltd.

Listado de Sociedades Consolidadas por integración global:

- ACERINOX (SCHWEIZ) A.G.
- ACERINOX ARGENTINA S.A.
- ACERINOX AUSTRALASIA PTY. LTD.
- ACERINOX BENELUX S.A. - N.V.
- ACX DO BRASIL REPRESENTAÇÕES, LTDA
- ACERINOX CHILE, S.A.
- ACERINOX COLOMBIA S.A.S
- ACERINOX DEUTSCHLAND GMBH
- ACERINOX EUROPA, S.A.U
- ACERINOX FRANCE S.A.S
- ACERINOX INDIA PVT LTD
- ACERINOX ITALIA S.R.L.
- ACERINOX METAL SANAYII VE TICARET L.S.
- ACERINOX MIDDLE EAST DMCC (DUBAI)
- ACERINOX PACIFIC LTD.
- ACERINOX POLSKA, SP Z.O.O
- ACERINOX RUSSIA LLC
- ACERINOX SCANDINAVIA AB
- ACERINOX S.C. MALAYSIA SDN. BHD
- ACERINOX SHANGAI CO., LTD.
- ACERINOX (SEA), PTE LTD.
- ACERINOX U.K, LTD.
- ACEROL - COMÉRCIO E INDÚSTRIA DE AÇOS INOXIDÁVEIS, UNIPessoal, LDA.
- BAHRU STAINLESS, SDN. BHD
- COLUMBUS STAINLESS (PTY) LTD.
- CORPORACIÓN ACERINOX PERU S.A.C
- INOX RE, S.A.
- INOXCENTER CANARIAS, S.A.U
- INOXCENTER, S.L.U
- INOXFIL S.A.
- INOXIDABLES DE EUSKADI S.A.U
- INOXPLATE - COMÉRCIO DE PRODUCTOS DE AÇO INOXIDÁVEL, UNIPessoal, LDA.
- METALINOX BILBAO, S.A.U
- NORTH AMERICAN STAINLESS INC.
- NORTH AMERICAN STAINLESS CANADA, INC
- NORTH AMERICAN STAINLESS MEXICO S.A. DE C.V.
- NORTH AMERICAN STAINLESS FINANCIAL INVESTMENTS LTD.
- ROLDAN S.A.

Listado de empresas asociadas:

- BETINOKS PASLANMAZ ÇELİK A.S.

En el documento Informe financiero anual, Informe de gestión consolidado e Informe de auditoría correspondiente al ejercicio 2018 se detallan las sociedades en las que Acerinox tiene porcentajes de participación directa o indirecta. El resto de información de índole no financiera se recoge en el Informe de información no financiera.

Todos estos documentos públicos se encuentran disponibles en los correspondientes apartados de la web de Acerinox.



PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-47 Lista de temas materiales (I)

103-1

Durante 2018 se ha realizado el segundo análisis de materialidad de Grupo Acerinox para identificar y priorizar, entre otros, los asuntos ambientales, sociales y de gobierno que son relevantes para la compañía y para el diseño y la definición de contenidos de su Informe de Sostenibilidad para el ejercicio 2018. Este análisis sigue las nuevas exigencias legales de la legislación española en materia de Estado de información no financiera* y los requerimientos de la última versión de los estándares GRI (*GRI SRS Standards*) que establece el principio de materialidad como uno de los aspectos clave para determinar los contenidos a reportar en materia no financiera.

Estos aspectos materiales se miden en función del grado de importancia en materia económica, social o ambiental para el Grupo, además de la influencia que pudieran ejercer sobre sus grupos de interés.

Dentro de este proceso, se ha contado con la valoración de diferentes perfiles profesionales y responsables del Grupo de distintos departamentos y geografías, y se ha considerado la identificación de asuntos relevantes a través de un estudio de prescriptores del sector y analistas de referencia en aspectos ESG.

Por otro lado, los Estados Miembros de Naciones Unidas adoptaron en 2015 diecisiete Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para promover un desarrollo sostenible de todas las naciones en materia de Derechos Humanos, Relaciones Laborales, Salud y Bienestar Social, Medioambiente y Producción y Consumo Responsable, entre otros. Acerinox contribuye a la consecución de los ODS en su actividad empresarial de manera muy activa e incrementando cada año su nivel de compromiso en nuevas áreas del negocio.

A continuación se detalla la relación de temas materiales desprendidos en el estudio de materialidad llevado a cabo en el Grupo con los Indicadores identificados y su correspondencia con los ODS.

* Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, aprobado por Real Decreto de 22 de agosto de 1885.

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-47 Lista de temas materiales (II)

103-1

Asuntos	Estándares de referencia	ODS
Gestión de riesgos	Capacidad del Grupo para detectar, gestionar, minimizar o eliminar los principales riesgos del negocio, ya sean financieros y no financieros.	
Ética empresarial, transparencia y cumplimiento	Implementación y desarrollo de Políticas e iniciativas de comportamiento ético y transparencia. Mecanismos para evitar y/o minimizar los casos de corrupción.	
Desempeño económico	Capacidad de Acerinox para crecer como organización y crear riqueza a través del valor económico generado y distribuido en la sociedad.	
I+D+i	Programas de colaboración en la investigación, desarrollo e innovación para la mejora de las operaciones, procesos y productos de Acerinox, con el objetivo de incrementar la competitividad, minimizar costes y optimizar la eficiencia de la compañía.	
Cadena de suministro	Mecanismos para el control y gestión de la cadena de suministro destinados a garantizar la trazabilidad y control del origen de los productos y la responsabilidad de Acerinox con sus proveedores y la Sociedad.	
Cambio climático y Eficiencia energética	Acciones destinadas a reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Eficiencia energética en las operaciones, medidas destinadas a disminuir el consumo energético de los procesos.	 
Consumo de agua	Medidas para la reducción de la huella hídrica. Sucesos de contaminación de agua e impactos asociados, así como la gestión de vertidos.	 



PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-47 Lista de temas materiales (III)

103-1

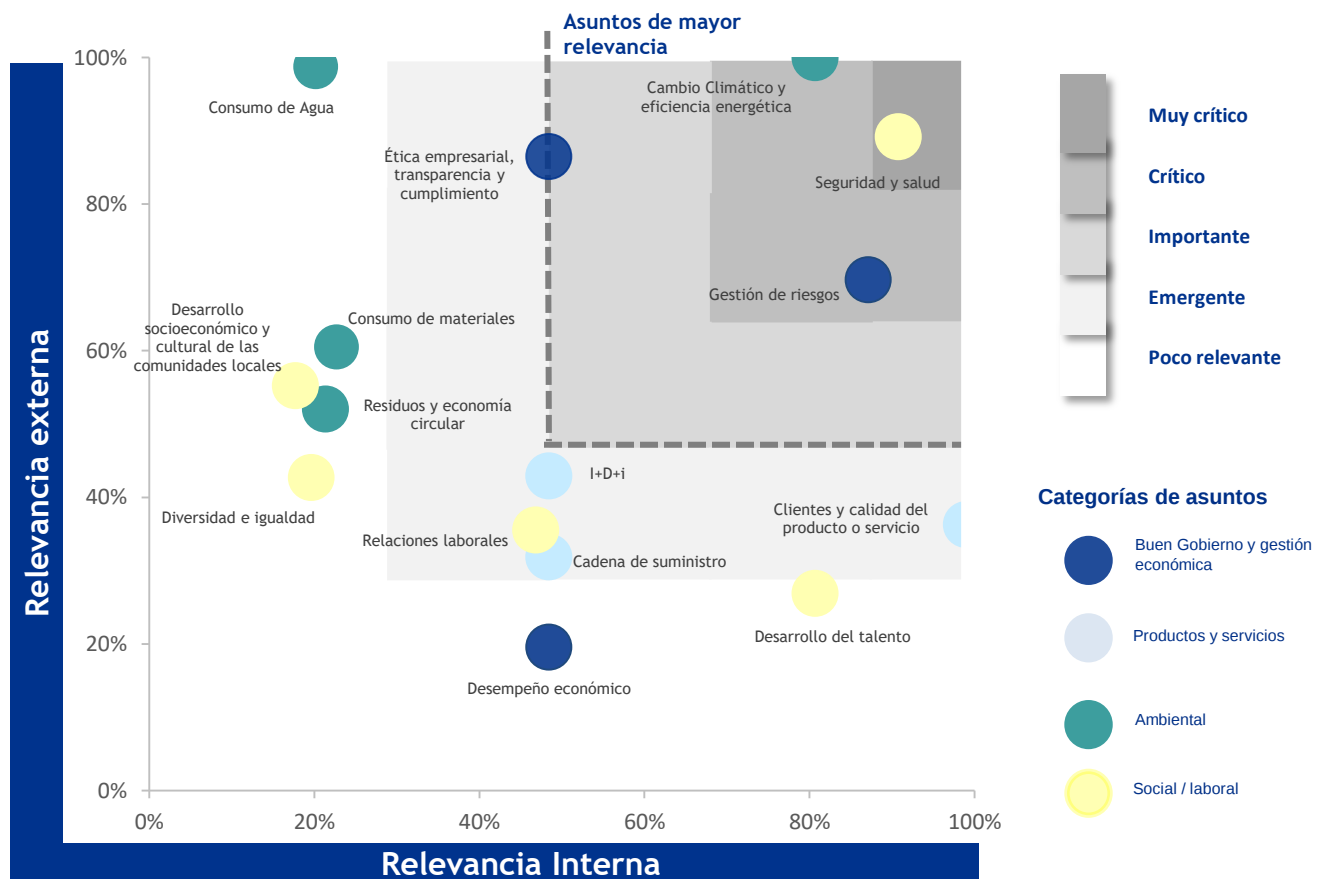
Asuntos	Estándares de referencia	ODS
Consumo de materiales	Medidas para gestionar el consumo eficiente de materiales. Etiquetado y certificación de materiales. Uso de materiales reciclados en los procesos. Gestión de materiales peligrosos.	
Residuos y economía circular	Gestión, medición y control de residuos por la actividad de la compañía. Análisis del ciclo de vida completo de los productos y servicios y su impacto ambiental en cada etapa de su desarrollo.	
Relaciones laborales	Conciliación, libertad de asociación y relación con sindicatos, beneficios sociales a empleados, formación y ayudas al estudio. Adhesión a estatutos, cartas internacionales, estándares laborales relacionados con la defensa de los derechos de los trabajadores.	 
Desarrollo del talento	Capacidad para atraer, retener y desarrollar el talento. Orgullo de pertenencia de sus trabajadores. Programas de formación para mejorar la empleabilidad.	
Seguridad y salud	Políticas, sistemas, mecanismos y planes de acción términos de seguridad y salud para empleados y contratistas.	
Desarrollo socioeconómico y cultural de las comunidades locales	Contribución de la compañía al desarrollo de las comunidades en las que opera.	 
Diversidad e igualdad	Establecimiento de políticas de diversidad e igualdad. Se considera diversidad no solamente como diversidad de género, sino diversidad de etnia, cultura, religión y lengua.	 

PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-47 Lista de temas materiales (IV)

103-1

El resultado del análisis de los asuntos relevantes identificados en 2018 se representan en la siguiente matriz de materialidad:





PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-48 Reexpresión de la información

No se ha llevado a efecto reexpresión alguna de información perteneciente a memorias anteriores. Asimismo, no se han llevado a cabo fusiones o adquisiciones, tampoco se ha modificado la naturaleza del negocio.

102-49 Cambios en la elaboración de informes

No se han realizado cambios significativos con respecto a los periodos objeto del informe anteriores en la lista de temas materiales y coberturas de los temas.

Por segundo año consecutivo se ha realizado una auditoría completa por parte de una consultora externa independiente.

102-50 Periodo objeto del informe

El periodo objeto del informe para la información proporcionada contempla el año natural 2018 (01 de enero a 31 de diciembre de 2018).





PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-51 Fecha del último informe

Año natural 2017 (01 de enero a 31 de diciembre de 2017).

102-52 Ciclo de elaboración de informes

El ciclo de elaboración de informes es anual.

102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe

La información contenida en esta memoria proviene de los sistemas de gestión de las distintas áreas del Grupo responsables de facilitar todos los datos. Estos sistemas son sometidos a distintos procesos de auditorías internas y externas. Las técnicas de medición de los datos reportados y las bases para realizar los cálculos se han empleado de acuerdo con el contenido establecido por GRI.

Luis Gimeno, como Secretario General de Acerinox, es el responsable de la elaboración del presente informe y de su presentación a los órganos de gobierno de la compañía. Para solventar cualquier duda en relación a este informe y establecer un canal de consulta directo con el Grupo Acerinox, se facilita las siguientes direcciones de contacto: alejandra.pinilla@acerinox.com e ignacio.quintana@acerinox.com



PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-54

Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI

Este informe se ha elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI.

102-55

Índice de contenidos GRI

El Índice de contenidos GRI se encuentra al final del presente informe.

El informe se publica de forma accesible y pública en la web corporativa de Acerinox dentro del apartado Sostenibilidad de Gobierno corporativo en versión multidispositivo y en formato PDF para garantizar su acceso y descarga desde la siguiente url:

<http://www.acerinox.com/es/grupo-acerinox/sostenibilidad>

102-56

Verificación externa

Por segundo año consecutivo, el Grupo Acerinox realiza una verificación externa del informe, de acuerdo con el estándar internacional ISAE 3000, a través de un tercero independiente: la firma KPMG Asesores, S.L. El informe se ha elaborado de acuerdo con la opción Esencial de los Estándares GRI.



ENFOQUE DE GESTIÓN

103-2 El enfoque de gestión y sus componentes

A lo largo del presente informe se describen los diferentes enfoques de gestión del Grupo Acerinox en función de criterios basados en el desarrollo y aplicación de políticas, adquisición de compromisos y responsabilidades con los diferentes Grupos de Interés y la sociedad en general, así como de los recursos con los que cuenta. También se da cuenta de los mecanismos formales de queja y/o reclamación que ofrece y de todas aquellas acciones específicas, iniciativas, programas y proyectos que desarrolla como resultado de su compromiso con la sociedad y el respeto al medioambiente.

- **Políticas**
- **Compromisos**
- **Objetivos y metas**
- **Responsabilidades**
- **Recursos**
- **Mecanismos formales de queja y/o reclamación**
- **Acciones específicas, como procesos, proyectos, programas e iniciativas**



201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno

Las subvenciones recibidas durante el ejercicio 2018 por las distintas empresas del Grupo son las siguientes:

<i>miles €</i>	2018				
	Acerinox Europa	Columbus	Roldán	Shanghái	Total
I+D+i	147	--	--	--	147
Medioambiente	2.552	--	--	--	2.552
Asignación derechos CO2	1.756	--	189	--	1.945
Formación	12	278	--	--	290
Otras	--	--	--	174	174



IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

203-1

Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados

103-2, 103-3

En 2018, Acerinox ha ejecutado su política de inversiones para la adquisición de nuevas instalaciones o para actualizar las ya existentes. A continuación se muestran las inversiones en infraestructuras y servicios apoyados de las cuatro factorías principales del Grupo*:

Inversión en infraestructura relevante	Descripción	Descripción de la importancia del impacto	Impacto económico (€)
BA Line Electric Furnace/Z-Mill # 6	Línea de recocido brillante y nuevo laminador en frío.	Aumentar variedad de producto y mayor eficiencia de la fábrica	NA
Coil Build Up Line	Línea de acumulación en frío para colocar las guías de guía en las bobinas después del proceso de recocido en caliente.	Hacer AP4 más eficiente	NA
Reheat Furnace Level 2 Upgrade	Actualización del modelo matemático para el horno de recalentamiento de molino en caliente.	Para mejorar el tratamiento térmico de losa y aumentar la eficiencia en el recalentamiento del horno	NA
BRA3	Nuevo proyecto para construir una estacionamiento de camiones de precarga.	Aumentar el espacio para camiones de precarga y mejorar la eficiencia en logística	NA
AOD1 Dampener	Nuevo amortiguador para cilindro caja de cambios AOD1.	Para ayudar a aliviar las vibraciones en la caja de engranajes de inclinación AOD1 y también para aumentar la vida útil de la caja de engranajes y otros componentes.	NA
Dock Repair	Mantenimiento y reparaciones de barcasas.	Actualización de las instalaciones	NA
HM Drives Upgrade	Actualizaciones de la unidad para bobinadoras de horno en laminadores en caliente.	Actualizaciones de instalaciones	NA
ZM1 Flatness Rolls	Rollos de repuesto / forma mejorada para ZM1	Mayor eficiencia	NA
BA Automatic Inspection System	Sistema de inspección para la línea BA	Para mejorar el control de calidad	NA
EAF Electrode Regulation	Nuevo sistema de regulación de electrodos para EAF.	Para reducir el consumo de electrodos / eficiencia energética	NA
Crop Shear Cassette Spare	Provisión de repuestos	Mejorara de la eficiencia y reducir tiempos de espera	NA
Línea de Recocido y decapado AP5	Línea de Recocido y decapado AP5	Aumentar variedad de producto y mayor eficiencia de la fábrica	18.200.000 €
Tren de Laminación en Frío ZM7	Tren de Laminación en Frío ZM7	Mejorar la producción y mayor eficiencia de la fábrica	7.922.000 €
Revamping AP3	Revamping AP3	Mejorar la producción y mayor eficiencia de la fábrica	10.352.000 €
Acometida eléctrica y comunicaciones	Acometida eléctrica y comunicaciones	Necesaria para las nuevas inversiones	1.258.000 €
Acometida de Fluidos	Acometida de Fluidos	Necesaria para las nuevas inversiones	1.825.000 €

Servicios ofrecidos	Descripción	Descripción de la importancia del impacto	Impacto económico (€)
Servicio 1	BA Line Electric Furnace/Z-Mill # 6 Línea de recocido brillante y nuevo laminador en frío.	Creación de 35 puestos de trabajo	NA
Servicio 2	Línea de acumulación en frío para colocar las guías de guía en las bobinas después del proceso de recocido en caliente. 0 0	Creación de 4 puestos de trabajo	NA
Servicio 3	Mantenimiento Mecánico Líneas de Producción	Imprescindible para la producción	15.972.600 €
Servicio 4	Recuperación Acero Escorias	Eficiencia medioambiental	5.050.680 €
Servicio 5	Fragmentado y tratamiento chatarra	Imprescindible para la producción	2.174.760 €
Servicio 6	Carga Buques y Limpieza Zonas de Acopio	Necesario para el envío de la producción terminada	1.289.880 €
Servicio 7	Mantto Obra Civil	Necesario para el mantenimiento de las instalaciones	2.372.760 €

* En Columbus y Bahru no se han registrado inversiones en infraestructuras y servicios apoyados. Los datos de la tabla se corresponden únicamente con las fábricas de Acerinox Europa y NAS.



PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

204-1 Proporción de gasto en proveedores locales (I)

103-1, 103-2, 103-3, 308-1, 414-1

Cada fábrica lleva a cabo las negociaciones relacionadas con el suministro de forma periódica: mensual, trimestral o anual, y siempre en función de las necesidades de aprovisionamiento y transporte, así como de otras razones propias de las estrategias del Grupo. La compra está diversificada entre varios productores para garantizar siempre el suministro más óptimo.

El volumen de compras a proveedores en nuestras cuatro principales factorías ha sido el siguiente: en Acerinox Europa, se han registrado un total de 1.150 proveedores activos en 2018, frente a los 1.120 de 2017, lo que supone una variación del 2,68%. El gasto realizado por Acerinox Europa en estos proveedores activos asciende a 1.302.930.123 euros, siendo 65.475.045 euros los destinados al gasto en proveedores locales activos. El número de proveedores locales es 160, que representa un porcentaje del 14% sobre el total de proveedores. El gasto en proveedores activos locales ascendió en 2018 a 65.475.040 euros, lo que representa un 5% del gasto total en proveedores activos.

El 100% de los nuevos proveedores seleccionados, 72 en total, han pasado filtros de acuerdo con criterios ambientales y sociales, estos últimos relacionados con Derechos Humanos, Prevención de Riesgos laborales, entre otros.

Acerinox Europa:

	2018	2017
Total de proveedores activos	1.150	1.120
Número de proveedores activos locales	160	140
Número de proveedores activos homologados	1.150	1.120

En cuanto a la factoría de NAS, ésta ha registrado un total de 1.235 proveedores activos en 2018, lo que representa un ligero descenso de un -2,3%, frente a los 1.264 que se registraron en 2017. El gasto realizado por NAS en estos proveedores activos asciende a 757,181,798 euros, mientras que el gasto en proveedores locales ha ascendido a 245,588,338 euros, ascendiendo a un total de 642.



PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

204-1 Proporción de gasto en proveedores locales (II)

103-2, 103-3, 308-1, 414-1

Es necesario que todos los proveedores cumplan las condiciones generales de contratación y presenten sus servicios de acuerdo con los estándares de calidad que exige el Grupo, así como los de conducta recogidos en el Código de Conducta.

NAS:

	2018	2017
Total de proveedores activos	1.235	1.137
Número de proveedores activos locales	642	161
Número de proveedores activos homologados	32	32

La factoría de Columbus, ha registrado un total de 1.972 proveedores activos en 2018. En gasto realizado por la factoría en estos proveedores activos asciende a 733.323.039 euros, un 0,02 % más que en 2017. El número de proveedores locales es 1.752, un 37,95% más que en el ejercicio anterior. El gasto en proveedores activos locales ascendió en 2018 a 165.188.557 euros, con una variación del -9,69% respecto a 2017.

El número de nuevos proveedores que han sido evaluados siguiendo criterios sociales ha sido de 131 en 2018.

Columbus*:

	2018	2017
Total de proveedores activos	1.972	1.486
Número de proveedores activos locales	1.752	1.270
Número de proveedores activos homologados	35	1.290

- En Columbus, los nuevos proveedores se seleccionan en términos de criterios ambientales si el producto o servicio que ofrecen puede tener un impacto en el medioambiente o crear un riesgo para Columbus en los aspectos ambientales. Se requiere que todos los proveedores nuevos que accedan al sitio de Columbus completen un acuerdo por escrito en términos de la Ley de Seguridad y Salud Ocupacional de 1993 y la Ley de Gestión Ambiental Nacional, 107 de 1998. No se disponen de datos para 2017.



PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

204-1 Proporción de gasto en proveedores locales (III)

103-2, 103-3, 308-1, 414-1

Y por último, en la factoría de Bahru se han registrado un total de 577 proveedores activos en 2018, lo que representa un incremento del 54,8%, frente a los 374 que se registraron en 2017. El gasto realizado por Bahru en estos proveedores activos asciende a 24.913.832 euros, un 12,5% más que en 2017. El gasto en proveedores activos locales ascendió en 2018 a 20.055.290 euros. Se han registrado un total de 391 proveedores activos homologados en 2018.

Aunque la legislación malaya no contempla que los proveedores tengan que pasar filtros de acuerdo a criterios ambientales y sociales, el Grupo impone las condiciones generales de contratación para que cumplan con los estándares de conducta recogidos en el Código de Conducta, así como desempeñar acciones que sean compatibles con las declaraciones internacionales de derechos humanos.

Bahru:

	2018	2017
Total de proveedores activos	577	374
Número de proveedores activos locales	486	323
Número de proveedores activos homologados	391	367

* En el caso de la factoría de Bahru, se han computado como proveedores activos a aquellos proveedores con orden de compra y excluyéndose a los proveedores de bobinas negras de materias primas.

**Los datos excluyen los proveedores de bobinas negras de materias primas.



ANTICORRUPCIÓN

205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción (I)

103-2, 103-3, 205-2

El Código de Conducta y Buenas Prácticas de Acerinox y el Modelo de Prevención de Delitos son las principales herramientas de cumplimiento normativo y prevención penal del Grupo. Ambas han sido objeto de acciones formativas divididas en tres fases, dirigida a los empleados y directivos del Grupo en España.

El Grupo Acerinox ha aprobado una serie de políticas y normas internas en el marco de la prevención penal cuyo objetivo es evitar que se cometan ilícitos penales en general, y en particular delitos imputables a personas jurídicas.

Para prevenir la corrupción el Grupo ha adoptado las siguientes directrices:

- Instrucciones internas sobre la cadena de autorizaciones necesarias y reglas de actuación de los apoderados del Grupo.
- Las entidades de crédito con las que trabaja el Grupo han de ser de reconocido prestigio, y estar en países no calificados como paraísos fiscales, quedando prohibidos los pagos en metálico o mediante títulos distintos a los autorizados.
- No participación en negocios dependientes exclusivamente de decisiones de administraciones públicas, de ayudas o subvenciones y la no financiación de partidos políticos, ni asociaciones o fundaciones tuteladas, recomendadas o utilizadas por partidos políticos.
- Prohibición a los trabajadores y directivos del grupo de influir indebidamente sobre decisiones políticas o administrativas.
- No recepción u ofrecimiento de atenciones, ventajas, dádivas o beneficios procedentes o destinados a personas o entidades con quienes el Grupo Acerinox mantenga o vaya a mantener una relación comercial.
- En los contratos con terceros se intenta incorporar como obligaciones de éstos los principios esenciales del Código de Conducta de Acerinox y el compromiso en contra de la corrupción en cualquiera de sus variantes.



ANTICORRUPCIÓN

205-1

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción (II)

103-2, 103-3, 205-2, 205-3, 206-1

Durante 2018 no se ha llevado a cabo ninguna evaluación de operación relacionada con la corrupción o de riesgos relacionados con la corrupción, si bien, no se ha registrado ningún caso confirmado de corrupción. Tampoco se han registrado acciones legales relacionadas con la competencia desleal, prácticas monopolísticas ni contra la libre competencia.

Acerinox ha dedicado un esfuerzo muy importante a lo largo de 2018 al desarrollo de un intenso programa de comunicación y formación sobre las políticas y procedimientos de anticorrupción a los empleados, proveedores y administradores de las cuatro principales fábricas, cuyos resultados se detallan a continuación en la siguientes tablas:

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción:

Consejo de Administración	2018
Miembros del Consejo de Administración	24
Miembros del Consejo de Administración informados sobre políticas y procedimientos anticorrupción	22
Miembros del Consejo de Administración formados en materia anticorrupción	0

Empleados	2018
Número de empleados	5.561
Empleados informados sobre políticas y procedimientos	5.561
Empleados formados en materia anticorrupción	4.168

Proveedores	2018
Número de proveedores	6.186
Proveedores informados sobre las políticas y procedimientos de la compañía en materia anticorrupción	4.123

MATERIALES

301-1 Materiales utilizados por peso o volumen

Durante el periodo de 2018, el peso y el volumen total del balance de los materiales empleados, incluyendo materiales renovables y no renovables en la producción en las cuatro principales fábricas del Grupo son:



Ferroaleaciones
712.421 Tm



Gases 339.797Tm



Ácidos 41.417 Tm



Material Reciclado
2.207.467 Tm
Ácido Reciclado
16.841 Tm



MATERIALES

301-2 Insumos reciclados (I)

103-1, 103-2, 103-3, 302-4, 302-5, 305-5

Dentro de los equipos adquiridos por Acerinox durante el último Plan de Inversiones ejecutado en varias fábricas del Grupo se encuentran los más avanzados sistemas para la reducción de emisiones ambientales, habiendo sido este uno de los criterios y ventajas decisorias en su adquisición.

La reducción del impacto ambiental durante el proceso de producción se encuentra entre los objetivos principales de la compañía y así lo han reconocido organizaciones como *FTSE4Good*, que incluyó al Grupo Acerinox en su índice mundial de valoración de compañías responsables que demostraron aplicar sólidas medidas medioambientales y de responsabilidad social corporativa. Esta selección reconoce a aquellas empresas que trabajan por la sostenibilidad medioambiental.

Gracias a este esfuerzo, y según el ISSF (*International Stainless Steel Forum*), las emisiones generadas por Acerinox durante su proceso productivo son hasta un 30% inferiores a la media de las del sector, en lo que supone un compromiso por una industria sostenible y comprometida con la lucha contra el cambio climático.

Para alcanzar la excelencia en el desempeño ambiental, la compañía evalúa continuamente los impactos ambientales generados por la actividad, estableciendo un equilibrio entre la calidad del producto fabricado y la mínima variación registrada en el medio tras esta fabricación.

La Alta Dirección del Grupo impulsa la implantación efectiva del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma ISO 14001 o *el Environmental Management System (EMS)* en NAS. Dada la actividad llevada a cabo por Acerinox, uno de los factores de mayor importancia en el SGA es el uso eficaz de los materiales y de los distintos recursos, además de otras certificaciones expuestas en el apartado sobre “Actividades, marcas, productos y servicios” del presente informe.

La protección del entorno ambiental en el que el grupo opera y el cumplimiento de los compromisos medioambientales son objetivos fundamentales de la dirección de la compañía y de sus trabajadores que evalúan los riesgos y las oportunidades en materia de medioambiente.

El producto que el Grupo fabrica, acero inoxidable, es 100% reciclable, se puede reutilizar cuantas veces se desee, tiene una vida útil ilimitada en condiciones óptimas y constituye un claro ejemplo de economía circular. Acerinox es uno de los mayores recicladores de chatarra (materia prima fundamental para la fabricación de inoxidable) y cuenta con los más exigentes estándares de tratamiento y cuidado del entorno.



MATERIALES

301-2 Insumos reciclados (II)

103-2

El Grupo Acerinox ha realizado en 2018 por importe de 103.982.581 € en inversiones ambientales para mejorar la eficiencia y minimizar el impacto ambiental en de los equipos e instalaciones que operan de forma independiente en los procesos de producción, así como para prevenir, mitigar, controlar y documentar aspectos, impactos y riesgos ambientales. Entre otros, los gastos de eliminación, tratamiento, saneamiento y limpieza, gastos de certificaciones, tecnologías más limpias y eficientes para disminuir el gasto energético y prolongar la vida útil, etc.

Inversiones y gastos ambientales de las entidades incluidas en los estados financieros consolidados:

	2018	2017
Inversiones ambientales (€)	5.741.148 €	6.859.522 €
Gastos ambientales (€)	98.241.433 €	88.994.572 €
Total de dinero invertido en medioambiente (€)*	103.982.581 €	95.854.094 €

**Queda excluido cualquier gasto asociados a sanciones por incumplimiento.*



MATERIALES

301-2 Insumos reciclados (III)

103-2, 302-4, 302-5, 305-5

Acerinox persigue con su programa de *Zero Emissions Target* (ZET), una concepción de la política ambiental que conlleva el objetivo constante de reducción de todas las emisiones dentro de lo posible, en términos absolutos y en términos relativos o específicos. El ZET es una lucha de la compañía contra sí misma fruto de una decisión propia, no de un imperativo reglamentario.

La industria europea es líder en la reducción de emisiones y, aunque inevitablemente superiores a otros sectores, la industria siderúrgica europea es la que más ha reducido proporcionalmente sus emisiones.

Durante el periodo de 2018, el porcentaje de insumos reciclados utilizados para fabricar los principales productos y servicios en las principales factorías son los siguientes:

	Material reciclado (Tm)*	Ácido reciclado (Tm)**
	2018	2018
Acerinox Europa (Factoría de Palmones)	729.057	4.130
NAS	1.038.666	6.839
Columbus	439.744	1.849
Bahru	NA***	4.022

*Nota: Se entiende por material reciclado:

Chatarra comprada, chatarra de proceso e interna, y metal recuperado de la escoria y de residuos reciclados. Los datos se recogerán de la aplicación utilizada para el pesaje.

**Nota: Se entiende por ácido reciclado:

En este punto se agrupan los siguientes tipos de materia prima: cantidad total de ácido nítrico y fluorhídrico recuperado.

*** La factoría de Bahru carece de acería.



ENERGÍA

302-1 Consumo energético dentro de la organización (I)

103-3, 302-3

El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables y no renovables de las cuatro principales factorías por tipo de combustibles utilizado durante 2018 ha sido el siguiente:

	Gas Natural GJ	Diésel GJ	Electricidad GJ (no renovable)	Electricidad GJ (renovable)
	2018	2018	2018	2018
ACERINOX EUROPA (Factoría de Palmones)	3.456.783	35.027	2.972.324	0
NAS	5.128.713	79.331	4.803.322	0
COLUMBUS	2.716.911	--	2.222.146	0
BAHRU	1.030.363	10.262	425.750	0

Intensidad energética (GJ/Tm productos fabricados) de las cuatro principales factorías:

Intensidad energética	ACERINOX	BAHRU	COLUMBUS	NAS
Intensidad energética del consumo total de energía	8,27 GJ/Tm acero producido	4,65 GJ/Tm acero producido	8,98 GJ/Tm acero producido	9,03 GJ/Tm acero producido



ENERGÍA

302-1 Consumo energético dentro de la organización (II)

103-3, 302-3, 302-4, 302-5

Consumo energético dentro de la organización perteneciente a las cuatro principales factorías:

	2018	2017	Variación (%)
Consumo total de energía (GJ)	22.880.931 GJ	22.404.549 GJ	2,13%
Productos fabricados Tm*	2.755.850 Tm	2.794.900 Tm	-1,40%
Intensidad energética (GJ / Tm productos fabricados)	8,30	8,13	2,13%

* Acero producido = toneladas métricas de acero. En el caso de Bahru, se considera la bobina negra procesada en la línea AP en proceso en caliente y en miles de toneladas.

Reducción del consumo energético de las cuatro principales factorías:

	Variación consumo energético total		
	2018	2017	% variación
Acerinox Europa (Factoría de Palmones)	6.464.134 GJ	6.775.312 GJ	-4,59%
NAS	10.011.365 GJ	9.298.168 GJ	7,67%
Columbus	4.939.057 GJ	5.109.041 GJ	-3,33%
Bahru	1.466.375 GJ	1.222.036 GJ	19,99%



303 Agua y efluentes (I)

103-1, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3

La actividad desarrollada por el Grupo Acerinox lleva asociada un notable consumo de agua. Por lo que se destinan importantes recursos y esfuerzos a: reducir el consumo y con ello los costes, recuperar los metales que se encuentran en suspensión derivados de los procesos productivos y devolver al medio todo el agua posible, en las mismas condiciones de pureza y calidad, que se captó.

El consumo varía mucho según las fábricas por las diferencias de temperatura ambiente, las necesidades de refrigeración de los equipos y los productos fabricados.

Aún así, la compañía intensifica sus esfuerzos cada año por reducir el consumo de agua para que ninguna fuente se vea afectada significativamente por la extracción agua como hasta la fecha. En 2018 la captación total de agua ha sido de 9.647.828 m3.

Volumen de captación de agua en áreas sin escasez en las cuatro principales factorías:

Volumen (m3)	2018
Aguas superficiales	5.702.066 m3
Aguas de terceras empresas	294.592 m3
Total	5.996.658 m3

Volumen de captación en áreas con escasez de agua en las cuatro principales factorías:

Volumen (m3)	2018
Aguas superficiales	3.417.818 m3
Aguas de terceras empresas	233.352 m3
Total	3.651.170 m3



303 Agua y efluentes (II)

103-2, 103-3, 303-1, 303-2, 303-3, 306-1

Acerinox Europa (Fábrica de Palmones)

La recirculación del agua está implantada a través de tratamientos horizontales a todos los procesos. El agua tratada que no recircula y es vertida finalmente, cumple con las condiciones de vertido de la Autorización Ambiental Integrada (AAI) gracias a la gestión de estas plantas de tratamiento. El agua utilizada es vertida al mar por la Bahía de Algeciras, una vez se le ha aplicado el tratamiento correspondiente (floculación, decantación y neutralización), correspondiéndose en 2018 con un total de 1.342.218 m3.

NAS

El agua captada del Río Ohio se devuelve mediante un difusor, evitando así cualquier posible impacto medioambiental y cumpliendo con la normativa ambiental. Además, como en la fábrica de Acerinox Europa, NAS monitoriza en tiempo real la calidad del agua vertida al río, garantizando así la calidad del agua devuelta, correspondiéndose en 2018 con un total de 3.745.728 m3.

El agua para consumo humano es comprada al *Carroll County Water District*. El agua que se vierte al alcantarillado sanitario se envía a *Carrollton Utilities*, empresa encargada de tratar los residuos sanitarios antes de verterla al río Ohio.

Columbus

La región donde se asienta la factoría de Columbus es especialmente seca, por lo que desde una fase muy temprana se construyeron embalses que permitieran recoger el mayor volumen de agua pluvial durante la estación húmeda para abastecer a la factoría, por lo que no se ve significativamente afectada ninguna otra fuente de agua. Aún así, la factoría cuenta con un suministro municipal de terceros.

Debido a la escasez de agua en la región, existe una concienciación general por optimizar el consumo y no desperdiciar el agua que circula por la red de abastecimiento.

El efluente se trata en el sitio y el agua es reutilizada, mientras que la salmuera concentrada se vende como un producto de nitrato de calcio.

Bahru

En la factoría de Bahru el agua procede únicamente de los embalses artificiales que se alimentan constantemente por aguas pluviales, por lo que no se ve significativamente afectada ninguna otra fuente de captación. Estos embalses y sus conducciones fueron financiados por Acerinox, el gobierno del Estado de Johor y el gobierno federal a través de un convenio de *Public Private Partnership*.

Bahru cuenta con su propia planta de tratamiento de neutralización de aguas residuales garantizando la calidad ambiental del agua que se vierte, correspondiéndose en 2018 con un total de 280.412 m3.



EMISIONES

305-1 Emisiones directas de GEI de alcance 1

103-2, 103-3, 305-2, 305-4

El proceso de fabricación del acero inoxidable necesita de un elevado uso intensivo de la energía. El Grupo Acerinox está fuertemente comprometido con la reducción del consumo energético y de las emisiones de CO2 necesario para producir cada tonelada de acero. Para ello, todas sus operaciones se caracterizan por la excelencia operacional, en pos de la eficiencia tecnológica y la optimización continua de las instalaciones. El resultado de este compromiso posiciona a Acerinox entre las empresas más eficientes y en la disminución de emisiones según los informes del *International Stainless Steel Forum* (ISSF).

Si bien, las actividades productivas del grupo están sujetas a un severo control de las emisiones así como a un cumplimiento anual de objetivos. En 2020 concluirá la Fase 3 del vigente régimen de comercio de derechos de emisión de la Unión Europea, y en los próximos años se prevé una reducción de derechos de asignación gratuitos. Siguiendo las recomendaciones del Protocolo internacional de gases de efecto invernadero (*GHG Protocol*), se distinguen emisiones de gases de Efecto invernadero de Alcance 1, directas, procedentes del consumo de combustible y materiales con contenido de carbono; y de Alcance 2, indirectas, resultantes del consumo de electricidad, medidas como toneladas métricas equivalentes de CO2.

En cuanto a la verificación de estas emisiones, es realizada por un organismo acreditado para esta actividad según la ISO 14064-3:2012, mientras que en NAS aplica el sistema EMS.

Emisiones directas de GEI en toneladas métricas de CO2 equivalente, alcance 1:

Factoría		EMISIONES
		Emisiones directas (Alcance 1)
Acerinox Europa (Factoría de Palmones)		222.638 Tm de CO ₂ eq
Nas		349.390 Tm de CO ₂ eq
Columbus		204.535 Tm de CO ₂ eq
Bahru		52.061 Tm de CO ₂ eq



EMISIONES

305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)

103-2, 103-3, 305-1, 305-4, 305-5

Emisiones indirectas de GEI al generar energía de alcance 2 en toneladas métricas de CO2 equivalente:

Factoría	EMISIONES
	Emisiones indirectas (Alcance 2)
Acerinox Europa (Factoría de Palmones)	355.028 Tm de CO ₂ eq
Nas	672.091 Tm de CO ₂ eq
Columbus	611.090 Tm de CO ₂ eq
Bahru	88.343 Tm de CO ₂ eq

La intensidad del total de las emisiones alcance 1 y alcance 2 producidas durante el 2018, calculado como las toneladas métricas de CO2 equivalente por cada tonelada métrica de producto fabricado, es de 0,93.

Las cuatro principales factorías han desarrollado las siguientes medidas específicas con el objetivo de reducir el impacto en las emisiones:

- Sustitución quemador convencional por quemador oxi-combustión AOD-1 y AOD-2.
- Aumento carga continua y recocido directo, instalación economizador caldera 3.
- Ahorro consumo eléctrico en paradas por aplicación de protocolo en acería, LC y LF.
- Sustitución LED, sustitución motores ZM-3 y regulación del bombeo del flujo de laminación.
- *Green Weekend* que supone una reducción de carga base en unidades no utilizadas que ha supuesto la reducción de 820 Tm CO2 eq de emisiones de alcance 1 y 7.261 Tm CO2 eq para las emisiones de alcance 2.
- Sistema de variador de velocidad en ventiladores ID de cámara de filtros con el que se han reducido 13.726 Tm CO2 eq.
- Programa de optimización de procesos de consumo de Gas Natural y otros servicios con los que se han obtenido una reducción de 194 Tm CO2 eq en emisiones de alcance 1.
- Optimización del consumo eléctrico y proyecto de LED por los que se han reducido 5.553 Tm CO2 eq de emisiones de alcance 2.

EMISIONES

305-7

Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire

103-2, 103-3, 307-1

Para reducir las emisiones de NOX, las fábricas disponen de torres catalíticas, donde se produce la conversión de estos gases en nitrógeno molecular, consiguiendo que las emisiones a la atmósfera estén muy por debajo de los ya de por sí muy estrictos límites legales.

Durante 2018 no se han recibido sanciones significativas o sanciones no monetarias debido al incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medioambiente durante el periodo del reporte en ninguna de las factorías.



Acerinox Europa
(Factoría de Palmones)

2017 = 298 Tm NOx

2018 = 240 Tm NOx



NAS

2017 = 382 Tm NOx

2018 = 367 Tm NOx



Columbus

2017 = 98 Tm NOx

2018 = 115 Tm NOx



Bahru

2017 = 46 Tm NOx

2018 = 71 Tm NOx



EFLUENTES Y RESIDUOS

306-2 Residuos por tipo y método de eliminación

103-3

La tipología de los residuos generados en cada una de las cuatro principales fábricas no es coincidente al 100%, debido a su actividad y procesos productivos. Por esta razón se ha realizado un ejercicio de homogeneización y selección de residuos por tipo y método de eliminación, de acuerdo a la normativa española, comunes a las fábricas para poder así realizar un mejor ejercicio de análisis y reporte de la información.

Principales Residuos Gestionados en las cuatro principales factorías en 2018:

	Cantidad de residuos (Tm)	
	2018	Destino
Ladrillos refractarios recuperados	8.028 Tm	Recuperación
Esmeriladuras recuperadas	3.511 Tm	Recuperación
Cascarilla recuperada	14.760 Tm	Recuperación
Escorias	783.089 Tm	Vertedero
Lodos de neutralización	94.862 Tm	Vertedero
Ladrillos refractarios	24.028 Tm	Vertedero
Cascarilla	10.953 Tm	Vertedero
Esmeriladuras	5.185 Tm	
Lodos de planta de agua	2.407 Tm	Vertedero
Granalla usada	7.384 Tm	Recuperación
Total residuos no peligrosos	954.206 Tm	
Porcentaje de residuos no peligrosos reciclados	2,69%	
Polvo de humo recuperado	21.214 Tm	Recuperación
Polvo PRA recuperado	0 Tm	Recuperación
Papel aceitado	8.479 Tm	Recuperación
Polvo de humo	44.628 Tm	Vertedero
Polvo PRA	2.296 Tm	Vertedero
Total residuos peligrosos	76.616 Tm	--
Porcentaje de residuos peligrosos reciclados	38,76%	--
Total de residuos	1.030.822 Tm	--
Total residuos no reciclados	975.475 Tm	--
Total de residuos reciclados	55.347 Tm	--
Porcentaje de residuos reciclados	5,37%	--



EFLUENTES Y RESIDUOS

306-3 Derrames significativos

103-1, 103-2, 103-3

Las factorías del Grupo Acerinox cuentan con estrictas medidas para prevenir, evitar y resolver, en caso de producirse, los derrames por vertidos o derivado del almacenamiento de sustancias.

Todas cuentan con plantas de neutralización para el tratamiento de aguas ácidas y básicas además de balsas de emergencias y otros mecanismos de seguridad para eliminar cualquier posibilidad de derrames. Asimismo, los tanques también disponen de una contención secundaria permanente, con paradas de emergencia y un servicio de limpieza de emergencia.

Por todo ello, en 2018 tampoco se ha registrado ningún derrame significativo en las factorías del Grupo.



EFLUENTES Y RESIDUOS

306-4 Transporte de residuos peligrosos

103-2

Debido a la elevada actividad productiva de las principales fábricas del grupo, se produce un elevado volumen de residuos, los residuos peligrosos son entregados, con carácter general, a gestores autorizados, de acuerdo con la normativa vigente.

A continuación, se detallan las cifras totales correspondientes al peso total de residuos peligrosos transportados en las cuatro principales factorías del Grupo durante 2018:

	Peso total (Tm)
	2018
Residuos peligrosos transportados	28.476 Tm
Residuos peligrosos importados	0 Tm
Residuos peligrosos exportados	0 Tm
Residuos peligrosos tratados	28.476 Tm

Nota: se consideran los residuos peligrosos Polvo de humo y polvo PRA de acuerdo con las disposiciones de los Anexos de la Convención de Basilea.



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403 Salud y seguridad en el trabajo (I)

103-1, 103-2, 403-1, 403-2

El Grupo Acerinox cuenta con el firme compromiso de proporcionar un entorno laboral seguro y saludable para todas las personas que trabajan en la compañía, así como de trasladar la importancia de trabajar de una forma segura y establecer medidas y políticas que prevengan los accidentes laborales y enfermedades profesionales. Además, el Grupo Acerinox lleva a cabo un proceso continuo de actualización y mejora de los controles y evaluaciones técnicas, asistencia médica y formación con el objetivo de mejorar la calidad del trabajo, reducir la accidentalidad e integrar y concienciar en el valor de la seguridad y salud en el día a día de la actividad laboral y cumplir con la legalidad vigente. Aun así, en 2018 hay que lamentar un accidente mortal de un operario en la factoría de Columbus, lo que llena al Grupo de consternación y obliga a continuar mejorando en el control y prevención de riesgos para la salud de todas las personas empleadas.

Todas las factorías cuentan con mecanismos, procedimientos y controles para identificar, evaluar y documentar cualquier factor de riesgo o peligro relacionado con el trabajo. Además, de atender a diversos canales de comunicación para quejas, denuncias, solicitudes y propuestas de mejora. Así como de celebrar periódicamente reuniones y acciones específicas donde para tratar aspectos relacionados con la seguridad laboral y una empresa saludable. Si bien, el 100% de los empleados del Grupo Acerinox se encuentran representados en Comités de Seguridad y Salud, salvo de nuevo los empleados de NAS al no existir dichos comités. De esta forma la Compañía ayuda a que los trabajadores estén asesorados en temas de salud y seguridad.

ACERINOX EUROPA (Fábrica de Palmones)

La factoría de Acerinox Europa cuenta con en sus centros de trabajo con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud certificado bajo el estándar OSHAS 18001:2007 (aún disponiendo de este sistema de gestión, se está llevando a cabo la migración al estándar ISO 45001. Un proceso que quedará completado a lo largo de 2019, aunque los plazos permiten hasta el 2021), un procedimiento para la identificación de los peligros, su evaluación de riesgos, la planificación y control de los mismos según el PSS-431-1.Rev.2, además de un procedimiento de seguridad y salud para la investigación de accidentes e incidentes (PSS-452-3).

Por otro lado, el Departamento de Seguridad y medioambiente de la fábrica desarrolla continuos programas de buenas prácticas y seguridad en el puesto de trabajo. Además, son auditadas las líneas de proceso, la comprobación del funcionamiento de los elementos de seguridad y las empresas de servicios. Estos programas ofrecen una cobertura además de a Acerinox Europa S.A.U. a diferentes Centros de trabajo como son: Inoxidables de Euskadi, Centro de Servicio de Pinto, Centro de Servicio de Gavá, Centro de Servicio de Betanzos, Oficinas Principales – Madrid cubriendo la totalidad de actividades y procesos que se llevan a cabo en estos centros de trabajo.

Toda la sistemática referente a la evaluación de riesgos e identificación de peligros se encuentra detallada en un procedimiento del sistema de gestión, recayendo la responsabilidad del documento en el Jefe de Departamento, como máximo responsable de la estructura organizativa. La revisión de la evaluación de riesgos es continua, y en ella se recoge la planificación de la actividad preventiva.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403 Seguridad y salud en el trabajo (II)

103-2, 403-2

NAS

La factoría de NAS se rige por la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional de los Estados Unidos y aunque no cuenta con un sistema de gestión de seguridad formalizado, sí dispone de un programa de seguridad que cumple y excede los estándares establecidos por OSHA.

Para velar por un entorno laboral seguro y saludable, la factoría cuenta con diversos niveles de actuación y agentes; responsables de turno, miembros del Departamento de Seguridad, supervisores y empleados de mantenimiento, quienes son los encargados de identificar, inspeccionar cualquier factor de riesgo o de incumplimiento de normativa. Para ello, se han establecido diferentes mecanismos y controles en las áreas de trabajo, así como test de higiene periódicos y siempre que se detecten nuevos factores de riesgo. En el caso de los contratistas realizan una evaluación del puesto antes de comenzar cualquier trabajo.

Los supervisores, ingenieros y Group Leaders reciben una formación de 30 horas de OSHA, mientras que los responsables de turno de 10 horas de OSHA con el objetivo de capacitar para ayudar en la identificación de estos factores de riesgo.

COLUMBUS

En Columbus está regulada por la Ley de Seguridad y Salud Ocupacional sudafricana a la que están sometidos todos sus empleadores, empleados y contratistas, y además de esta normativa, la factoría cuenta con un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional interno personalizado, basado en el estándar ISO45001 y en los propios estándares internos de seguridad y salud ocupacional y evaluaciones de riesgo.

Las evaluaciones de los riesgos se llevan a cabo por un equipo capacitado compuesto por el Gerente de Ingeniería, ingenieros de Planta, responsables de producción y el Departamento de Seguridad. A partir de la evaluación del riesgo, se compilan y registran las especificaciones de alto nivel de Seguridad, Salud y medioambiente. Las diferentes áreas operativas utilizan la Evaluación de Riesgos de alto nivel y las Especificaciones de SHE para recoger las evaluaciones de riesgos y controles de seguridad específicos para cada actividad.

En el caso de contratistas, antes de comenzar su actividad en la factoría se les informa sobre los riesgos, asimismo, se solicita que aporten una certificación médica completa, entre otras medidas.





SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403 Seguridad y salud en el trabajo (III)

103-3, 403-2

BAHRU

Por su parte, la factoría de Bahru se regula por la Ley de Seguridad y Salud Ocupacional 1994 y Ley de Maquinaria de Fábrica de 1967 (FMA). Además, se encuentra en proceso para la obtención de la certificación ISO 45001, cuya primera auditoría del Organismo de Certificación está programada para principios de 2019.

La aprobación del registro de proveedores se realiza, a través de un procedimiento de solicitud, que evalúa y aprueba el departamento de seguridad de la factoría. El contratista, una vez seleccionado, debe asistir al programa BAHRU Safety Induction. Cada contratista debe remitir al personal de fábrica el Job Safety Analysis (JSA) a efectos de ser revisado y validado, antes de iniciar cualquier trabajo.

Calculo de índices de accidentalidad para empleados propios del Grupo Acerinox:

	2018		
	Hombres	Mujeres	Total
Total de horas trabajadas durante el año de reporte	10.226.221	1.320.005	11.546.226
Total de días trabajados durante el año de reporte	1.102.216	139.250	1.241.466

	2018		
	Hombres	Mujeres	Total
Número de accidentes fatales (víctimas mortales)	1	0	1
Número de accidentes totales (con baja, sin baja y fatales)	137	14	151
Número de accidentes con baja	72	2	74
Días perdidos por accidentes con baja	4.638	150	4.788
Días perdidos por enfermedad no profesional	27.455	2.506	29.961
Días perdidos por absentismo*	16.854	1.776	18.630

* Se entiende por días perdidos por absentismo, los correspondientes a: permisos no retribuidos, ausencias no justificadas, huelgas, permisos sabáticos y accidentes *in itinere*.



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

403 Seguridad y salud en el trabajo (IV)

103-2, 103-3, 403-2, 403-3

Cálculo de la tasa de absentismo laboral perteneciente a Grupo Acerinox :

	2018			2017		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Índice de frecuencia*	7,04	1,52	6,41	16,25	1,89	14,53
Índice de gravedad**	0,45	0,11	0,41	0,82	0,08	0,73
Índice de incidencia***	14,13	3,25	12,96	31,02	9,17	29,91

- * Índice de frecuencia = (Nº de accidentes con baja / Nº de horas trabajadas) x 1.000.000
- ** Índice de gravedad = (Nº de días perdidos / Nº de horas trabajadas) x 1.000
- *** Índice de incidencia = (Nº de accidentes con baja / Nº empleados) x 1.000

Tasa de absentismo laboral: Medida de los días reales que pierde un trabajador ausente, expresada como un porcentaje del total de días laborables programados para los trabajadores durante el mismo período.

Enfermedades profesionales para empleados propios del Grupo Acerinox :

	2018		
	Hombres	Mujeres	Total
Número de enfermedades relacionadas con el trabajo	0	0	0
Número de víctimas mortales por enfermedades relacionadas con el trabajo	0	0	0

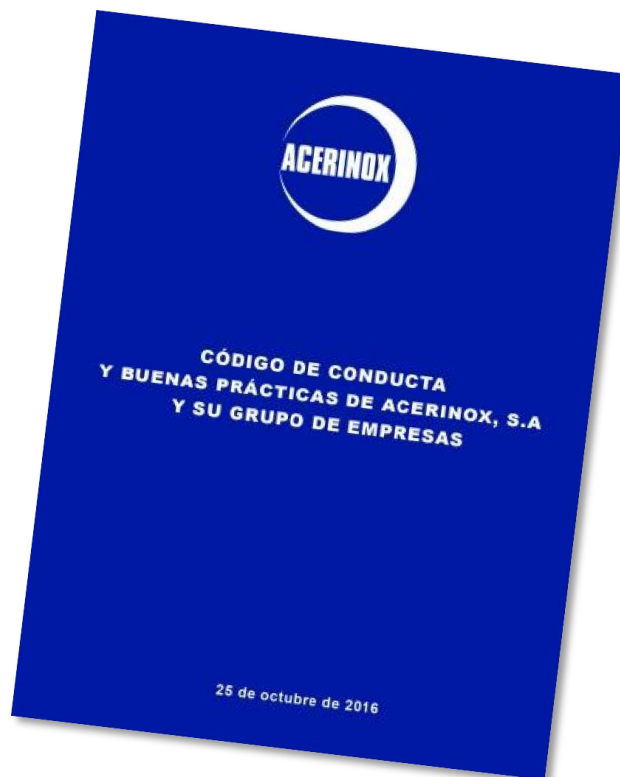


SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

103-3

El Grupo Acerinox tiene los mecanismos necesarios para que aquellos incidentes de discriminación que se puedan producir se gestionen a través del Comité de Denuncias (*Whistleblowing*). Las soluciones de dicho Comité están encaminadas a defender los Derechos de los trabajadores y velar por el cumplimiento del Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Durante el año 2018, no se ha tenido conocimiento sobre incidentes de discriminación.



OPERACIONES Y PROVEEDORES

407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo

103-2, 103-3

El Grupo Acerinox no ha registrado durante 2018 operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva esté en riesgo.

408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil

103-2, 103-3

Todas las empresas del Grupo Acerinox apoyan la erradicación del trabajo infantil.

409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio

103-2, 103-3

El Grupo Acerinox no ha registrado durante 2018 operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio. Todas las empresas del Grupo Acerinox apoyan la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES

414-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales (I)

103-1, 103-2, 103-3, 308-1

En el Grupo Acerinox la contratación de proveedores se lleva a cabo de manera pública, competitiva y leal, favoreciendo a aquellos que promuevan la implantación de buenas prácticas ligadas al desempeño ético, ambiental y social, y cuyos modelos de conducta sean coherentes con la estrategia de responsabilidad empresarial y el Código de Conducta del Grupo, así como desempeñar acciones que sean compatibles con las declaraciones internacionales de derechos humanos.

Los procesos de selección de proveedores en la compañía se adecuan a los principios de publicidad, igualdad y transparencia, promoviendo entre sus proveedores principios similares a los que inspiran nuestra compañía como empresa responsable con el entorno social y natural.

Para garantizar una cadena de suministro estable y sostenible la compañía cuenta con herramientas fundamentales como el Código de Conducta y los procesos de homologación de cada fábrica, con el fin de asegurar los requisitos que deben cumplir en materia de seguridad y salud, prácticas laborales y medioambientales entre otras.

El 100% de las empresas subcontratadas o suministradoras de bienes que quieran trabajar con el Grupo Acerinox deben pasar dichos procesos de homologación que incluyen la aceptación expresa de las Condiciones Generales para adquisición de suministros y bienes, que son honestas y justas y aplican criterios como la calidad, el precio, el rendimiento, la idoneidad o el desempeño en materia sostenible.

Estas Condiciones Generales recogen la contratación laboral y el cumplimiento con la normativa laboral (deben acreditar y garantizar que cumplen con todas las obligaciones sociales y tributarias en relación a sus trabajadores), el respeto por el medioambiente y la contribución al desarrollo sostenible y la innovación en productos y procesos, partiendo siempre de las especificaciones legales aplicables. Asimismo, recogen las prioridades, el estilo de gestión y el comportamiento que el Grupo Acerinox espera de sus proveedores, siendo obligatorio para formar parte de la red de proveedores respetar los principios de la iniciativa *Global Compact* que conciernen en lo esencial a la protección de los derechos humanos, condiciones laborales mínimas, responsabilidad medioambiental y evitación de la corrupción.

El Proveedor debe garantizar su más absoluta repulsa y rechazo hacia cualquier tipo de corrupción, así como su firme compromiso para prevenir que este tipo de conductas se produzcan en el seno de su organización y en su relación con la compañía.



EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES

414-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales (II)

103-1, 103-3, 308-2

A través de este proceso de homologación se promueve la contratación de empresas proveedoras que dispongan de sistemas de gestión certificados en materia de calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales, I+D+i y responsabilidad social. En definitiva, para formar parte de la cadena de suministro todos los proveedores deben ser homologados por el grupo en base a los cuestionarios de homologación y los requerimientos de las normas ISO 9001 y 14001 (calidad y medioambiente respectivamente) implantadas en las fábricas (en Columbus también aplica la ISO 17025:2017-certificación que también posee Acerinox Europa).

En el proceso de homologación la documentación es analizada de manera sistemática por los departamentos de Administración, Seguridad y medioambiente, los cuales deben evaluar y finalmente dar conformidad al expediente para la homologación de cada proveedor. Además se aseguran que efectivamente los proveedores del grupo cumplen con estas buenas prácticas ligadas a su estrategia de responsabilidad empresarial, mediante inspecciones que tienen lugar en sus centros de trabajo a lo largo de todo el año, realizadas por los responsables de los servicios de compras.

La compañía garantiza la igualdad de oportunidades en el proceso de contratación de los proveedores. La política de la empresa no incluye requisitos específicos de preferencia hacia la contratación local de proveedores, aunque todos deben contar con un sistema de gestión de calidad que garantice que el proveedor cuenta con todos los elementos de administración necesarios para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios. Por último, las acciones que desempeñen deben ser compatibles con las declaraciones internacionales de derechos humanos.

Acerinox consigue así una cadena de suministro sostenible y robusta con un constante proceso de mejora, que se articula a través del diálogo y la coordinación de los distintos intereses de la compañía manteniendo una buena relación con los proveedores que permite exigir calidad, puntualidad y ayuda en la resolución de los problemas.



CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO

418-1

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

103-1, 103-2, 103-3

Durante el año 2018, no se han registrado a través de los mecanismos establecidos reclamaciones significativas relacionadas con el respeto de la privacidad y con la fuga de datos personales de los clientes.

419-1

Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico

103-3

El Grupo Acerinox cuenta con un Departamento de Asesoría Jurídica que supervisa la contratación y cualquier tipo de reclamación o posible litigio en que se puedan ver involucrada las sociedades del Grupo.

En este Departamento se integran los abogados de los servicios centrales, así como abogados existentes en cada una de las Fábricas del Grupo que, por su cercanía, pueden atender rápidamente las reclamaciones y eventuales contingencias. Además, para el asesoramiento a las filiales, se dispone en ellas de una red de abogados locales (externos) que ordinariamente se encargan del asesoramiento en materia corporativa y a los que acudir en caso de necesidad o reclamación.

El Departamento de Asesoría Jurídica se encuentra muy bien incardinado en la estructura del Grupo y cuenta con un gran conocimiento del negocio. En el desarrollo de su labor preventiva participa en los diferentes procedimientos y Comités para la toma de decisiones y, por otro lado, se encarga de gestionar las reclamaciones y eventuales litigios que puedan surgir en el Grupo.

Cabe reseñar que, a lo largo de 2018 no se han registrado denuncias o reclamaciones por vulneración de derechos humanos en el Grupo. No obstante, en este punto no se incluyen las reclamaciones de carácter laboral en las que puntualmente puede alegarse la vulneración del principio de igualdad o la existencia de algún tipo de discriminación.



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Para el Content Index Service, GRI Services ha confirmado que el índice de contenidos de GRI en el reporte es claro, y que las referencias para cada contenido incluido correspondan con las secciones indicadas del reporte.

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
GRI 101: Fundamentos 2016				
GRI 102: Contenidos Generales 2016				
Perfil de la organización	102-1 Nombre de la organización	Página: 8		✓
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Página: 9 a la 13		✓
	102-3 Ubicación de la sede	Página: 16		✓
	102-4 Ubicación de las operaciones	Página: 9, 17, 19 y 20		✓
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Página: 18		✓
	102-6 Mercados servidos	Página: 19		✓
	102-7 Tamaño de la organización	Página: 9, 20 y 21		✓
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Página: 21 a la 25		✓
	102-9 Cadena de suministro	Página: 32 a la 34		✓
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	Página: 35 a la 37		✓
	102-11 Principio o enfoque de precaución	Página: 38		✓
	102-12 Iniciativas externas	Página: 39, 40, 42 y 43		✓
	102-13 Afiliación a asociaciones	Página: 45 y 46		✓

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Estrategia	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	Página: 2 a la 4 y 47		✓
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	Página: 38		✓
Ética y transparencia	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	Página: 48		✓
Gobierno	102-18 Estructura de gobernanza	Página: 49 y 52 a la 55		✓
Participación de los grupos de interés	102-40 Lista de grupos de interés	Página: 56 a la 59		✓
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Página: 60		✓
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Página: 56 a la 59		✓
	102-43 Enfoque para la participación de grupos de interés	Página: 56 a la 59		✓
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Página: 56 a la 59 y 61		✓



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Práctica para la elaboración de informes	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Página: 62		✓
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Página: 6 y 7		✓
	102-47 Lista de asuntos materiales	Página: 63 a la 66		✓
	102-48 Reexpresión de la información	Página: 67		✓
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	Página: 67		✓
	102-50 Período objeto del informe	Página: 67		✓
	102-51 Fecha del último informe	Página: 68		✓
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Página: 68		✓
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Página: 68		✓
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	Página: 69		✓
	102-55 Índice de contenidos GRI	Página: 69 y 101		✓
	102-56 Verificación externa	Página: 69		✓



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Desempeño económico				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 20, 64 y 66		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 20, 37, 38, 73 y 74		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 20, 37 y 38		✓
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	Página: 22		✓
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Página: 71		✓
Impactos económicos indirectos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 39		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 39		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 39		✓
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios prestados	Página: 72		✓
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	Página: 40		✓



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Prácticas de adquisición				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 32 a la 34		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 32 a la 34		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 73		✓
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción del gasto en proveedores locales	Página: 73 a la 75		✓
Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 48, 61 y 66		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 48 y 76		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 76 y 77		✓
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	Página: 76 y 77		✓
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Página: 76 y 77		✓
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Página: 77		✓



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Competencia Desleal				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 48, 61 y 66		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 48 y 76		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 77		✓
GRI 206: Competencia Desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Página: 77		✓
Materiales				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 61, 65 y 66		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 77, 79 y 80		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 77 y 79		✓
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Página: 78		✓
	301-2 Insumos reciclados	Página: 79 a la 81		✓



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Energía				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 61, 64, 66 y 79		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 80 y 81		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 82 y 83		✓
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	Página: 82 y 83		✓
	302-2 Consumo energético fuera de la organización	Página: 82 y 83		✓
	302-4 Reducción del consumo energético	Página: 79, 81 y 83		✓
Agua				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 61, 64, 66 y 84		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 85 y 86		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 84		✓
GRI 303: Agua 2016	303-1 Extracción de agua por fuente	Página: 84 y 85		✓
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Página: 84 y 85		✓
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	Página: 84 y 85		✓



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Emisiones y cambio climático				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 61, 64 y 66		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 72 y 80		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 85 a la 88		✓
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Página: 86 y 87		✓
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	Página: 86 y 87		✓
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	Página: 86 y 87		✓
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	Página: 79, 81 y 87		✓
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire	Página: 88		✓



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Efluentes y residuos				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 61, 65, 66 y 90		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 85 y 91		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 89		✓
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	Página: 85		✓
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	Página: 89		✓
	306-3 Derrames significativos	Página: 90		✓
	306-4 Transporte de residuos peligrosos	Página: 91		✓
Cumplimiento ambiental				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 61, 64 y 66		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 81, 85, 87, 88 y 90		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 87, 88 y 90		✓
GRI 307: Cumplimiento Ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	Página: 88		✓



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Evaluación ambiental de proveedores				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 34, 64 y 73		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 73		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 34 y 73 a la 75		✓
GRI 308: Evaluación ambiental de los proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	Página: 73 a la 75 y 98		✓
Empleo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 22, 61, 63 y 66		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 22		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 22		✓
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Página: 26		✓
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Página: 28		✓
	401-3 Permiso paternal	Página: 28 y 29		✓



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI				
GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Relaciones entre los trabajadores y la dirección				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 22, 59, 61 y 65		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 27, 59 y 100		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 27 y 60		✓
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Página: 27		✓
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 61, 65, 66 y 92		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 92 y 93		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 94 y 95		✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	Página: 92		✓
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Página: 92 a la 95		✓
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	Página: 95		✓

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Formación y educación				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 22 y 30		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 30		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 30 y 31		✓
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	Página: 30		✓
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	Página: 31		✓
Diversidad e igualdad de oportunidades				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 22, 50, 61, 65 y 66		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 22		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 23 a la 25 y 31		✓
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Página: 18, 22, 24, 50 y 51		✓
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Página: 23		✓



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
No discriminación				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 22, 23, 61, 63 y 66		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 22 y 59		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 23, 48 y 96		✓
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Página: 96		✓
Libertad de asociación y negociación colectiva				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 99		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 98		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 97		✓
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Página: 97		✓
Trabajo infantil				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 22 y 48		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 22 y 97		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 97		✓
GRI 408: Trabajo infantil 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Página: 97		✓

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Trabajo forzoso u obligatorio				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 22 y 48		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 22 y 97		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 97		✓
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Página: 97		✓
Comunidades locales				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 39, 61, 65 y 66		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 39		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 39, 40 y 73 a la 75		✓
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Página: 39 a la 41		✓



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Evaluación social de los proveedores				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 98		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 77 y 98		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 98 a la 99		✓
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Página: 73 a la 75, 98 y 99		✓
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Página: 37		✓
Salud y seguridad de los clientes				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 13, 57 y 61		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 13		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 13, 57 y 58		✓
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	Página: 13 a la 15, 57 y 58		✓
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Página: 13		✓

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

102-55

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Índice de contenidos de GRI

GRI Standard	Contenido	Página	Respuesta directa / Omisión	Verificación externa
Privacidad de los clientes				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 57 y 100		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 57 y 100		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 100		✓
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Página: 100		✓
Cumplimiento socioeconómico				
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del asunto material y su cobertura	Página: 22		✓
	103-2 Enfoque de gestión y componentes	Página: 22		✓
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Página: 100		✓
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en el ámbito social y económico	Página:100		✓





KPMG Asesores, S.L.
Pº de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Verificación Independiente sobre el Informe de Sostenibilidad de Acerinox, S.A.

A la Dirección de Acerinox, S.A.:

Hemos sido requeridos por la Dirección de Acerinox, S.A. (en adelante la Sociedad) para realizar una revisión independiente del Informe de Sostenibilidad del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2018 (en adelante, "el Informe") con un nivel de aseguramiento limitado.

Responsabilidades de la Dirección de Acerinox

La Dirección de Acerinox es responsable de la preparación y presentación del Informe de conformidad con los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI Standards)*, en su opción esencial, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe. Asimismo, es responsable del cumplimiento de los criterios del *Content Index Service* habiendo obtenido, confirmación de Global Reporting Initiative sobre la correcta aplicación de los mismos. La Dirección también es responsable de la información y las afirmaciones contenidas en el mismo; de la determinación de los objetivos de Acerinox en lo referente a la selección y presentación de información sobre el desempeño en materia de desarrollo sostenible, incluyendo la identificación de los grupos de interés y de los asuntos materiales; y del establecimiento y mantenimiento de los sistemas de control y gestión del desempeño de los que se obtiene la información.

Estas responsabilidades incluyen el establecimiento de los controles que la Dirección considere necesarios para permitir que la preparación de los indicadores con un nivel de aseguramiento limitado esté libre de errores materiales debidos a fraude o errores.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es llevar a cabo una revisión limitada y, basado en el trabajo realizado, emitir este informe. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de conformidad con la Norma ISAE 3000, *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, con la Norma ISAE 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements*, ambas emitidas por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) y con la Guía de Actuación sobre trabajos de revisión de Informes de Responsabilidad Corporativa emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE). Estas normas exigen que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si el informe está exento de errores materiales.

Aplicamos la norma ISQC1 (*International Standard on Quality Control 1*) y de conformidad con la misma mantiene un sistema integral de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación al cumplimiento de los requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros requerimientos de ética del *Code of Ethics for Professional Accountants* emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants, el cual está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Procedimientos aplicados

Nuestro trabajo de revisión limitada se ha llevado a cabo mediante entrevistas con la Dirección y las personas encargadas de la preparación de la información incluida en el Informe, y la aplicación de procedimientos analíticos y otros dirigidos a recopilar evidencias, como:

- La comprobación de los procesos que dispone Acerinox para determinar cuáles son los aspectos materiales, así como la participación de los grupos de interés en los mismos.
- La comprobación, a través de entrevistas con la Dirección y con otros empleados relevantes, tanto a nivel de grupo como a nivel de las unidades de negocio seleccionadas, de la existencia de una estrategia y políticas de sostenibilidad y Responsabilidad Corporativa para atender a los asuntos materiales, y su implantación a todos los niveles de Acerinox.
- La evaluación de la consistencia de la descripción de la aplicación de las políticas y la estrategia en materia de sostenibilidad, gobierno, ética e integridad de Acerinox.
- El análisis de riesgos, incluyendo búsqueda en medios para identificar asuntos materiales durante el ejercicio cubierto por el Informe.
- La revisión de la consistencia de la información que responde a los *Universal Standards* con los sistemas o documentación interna.
- El análisis de los procesos de recopilación y de control interno de los datos cuantitativos reflejados en el Informe, en cuanto a la fiabilidad de la información, utilizando procedimientos analíticos y pruebas de revisión en base a muestreos.
- La revisión de la aplicación de los requerimientos establecidos en los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (*GRI Standards*), de conformidad con la opción esencial.
- La lectura de la información incluida en el Informe para determinar si está en línea con nuestro conocimiento general y experiencia, en relación con el desempeño en sostenibilidad de Acerinox.
- El contraste de la información financiera reflejada en el Informe con la incluida en las cuentas anuales de Acerinox, auditadas por terceros independientes.

Nuestro equipo multidisciplinar ha incluido especialistas en diálogo con grupos de interés y en el desempeño social, ambiental y económico de la empresa.

Los procedimientos llevados a cabo en un encargo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo empleado, siendo menos extensos que los de un encargo de revisión razonable. Consecuentemente, el nivel de aseguramiento obtenido en un trabajo de revisión limitada es inferior al de uno de revisión razonable. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Conclusión

Nuestra conclusión se basa, y está sujeta a los aspectos indicados en este informe de seguridad limitada independiente.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestras conclusiones.

Basándonos en los procedimientos aplicados y en la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ningún hecho que pueda llevarnos a pensar que el Informe no haya sido preparado, en todos los aspectos materiales, de acuerdo con los *Sustainability Reporting Standards* de Global Reporting Initiative (GRI Standards), en su opción esencial, según lo detallado en el punto 102-54 del Índice de contenidos GRI del Informe, lo que incluye la fiabilidad de los datos, la adecuación de la información presentada y la ausencia de desviaciones y omisiones significativas.

Propósito de nuestro informe

De conformidad con los términos y condiciones de nuestra carta de encargo, este Informe de Revisión Independiente se ha preparado para Acerinox en relación con su Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2018 y por tanto no tiene ningún otro propósito ni puede ser usado en otro contexto.

En otro documento, proporcionaremos a la Dirección de Acerinox un informe interno que contiene todos nuestros hallazgos y áreas de mejora.

KPMG Asesores, S.L.



Patricia Reverter Guillot

8 de abril de 2019