



**MEMORIA DE INFORMACIÓN
NO FINANCIERA 2017**

ÍNDICE:

1. MODELO DE NEGOCIO	3
2. LOS RIESGOS Y SU GESTIÓN	6
3. POLÍTICAS GENERALES DEL GRUPO ACERINOX.....	8
4. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD	9
4.1 Asuntos ambientales.....	9
4.2 Asuntos sociales y laborales.....	18
4.3 Cumplimiento.....	25
4.4 Lucha contra la corrupción.....	25
5. ANEXO	27

1. MODELO DE NEGOCIO

Acerinox es una de las primeras empresas del mundo en la producción de acero inoxidable. Opera a nivel internacional con fábricas en cuatro continentes y fuerte presencia comercial con ventas en 85 países.

Desde su constitución en 1970 con capital eminentemente español y una participación minoritaria de capital extranjero procedente del grupo industrial japonés Nisshin Steel y de la corporación Nissho Iwai, ha tenido un único objeto social: la fabricación y venta de acero inoxidable, directamente o a través de sociedades filiales.

Acerinox cuenta con tres factorías con proceso integral de producción de productos planos: la Factoría del Campo de Gibraltar (España), North American Stainless, N.A.S. (E.E.U.U) y Columbus Stainless (Sudáfrica). La planta de Bahru Stainless (Malasia) es de laminación en frío.

En lo que a productos largos se refiere, el Grupo también cuenta con las plantas españolas de Roldán e Inoxfil y con la planta de producto largo de NAS.

Acerinox cuenta con una extensa red comercial, compuesta por 35 oficinas comerciales, 26 almacenes, 18 centros de servicios y 15 agentes comerciales, que componen una fuerza de ventas repartida por 56 países de los cinco continentes.

La plantilla de Acerinox es una de las más diversas de entre las compañías cotizadas españolas, no sólo en materia de género sino también racial, cultural, religiosa y lingüística, dado el carácter internacional del Grupo.

Acerinox siempre ha mostrado una preferencia por la contratación laboral por tiempo indefinido de sus empleados, con contratos de calidad y bien remunerados. También fomenta planes de carrera para el desarrollo profesional pleno, a través de la promoción interna.

Las estructuras del grupo son ligeras, sus fábricas son las que tienen los mejores *ratios* de productividad a nivel mundial y sus servicios centrales, son los más reducidos del sector.

Acerinox aspira a seguir siendo líder internacional en la fabricación de aceros inoxidables y satisfacer las necesidades de los clientes.

El respeto al medio natural es uno de los ejes fundamentales del modelo y obliga a recordar a los distintos poderes públicos que no deben transigir con quienes encuentran en el desprecio a las normas ambientales o el atropello a los derechos de los trabajadores una ventaja competitiva frente a las empresas de los países más avanzados socialmente.

Asimismo, aspira a remunerar anualmente a sus accionistas, aún en época de crisis y mantendrá las inversiones para conseguir la excelencia productiva y contar con las mejores y eficientes instalaciones de todo el sector.

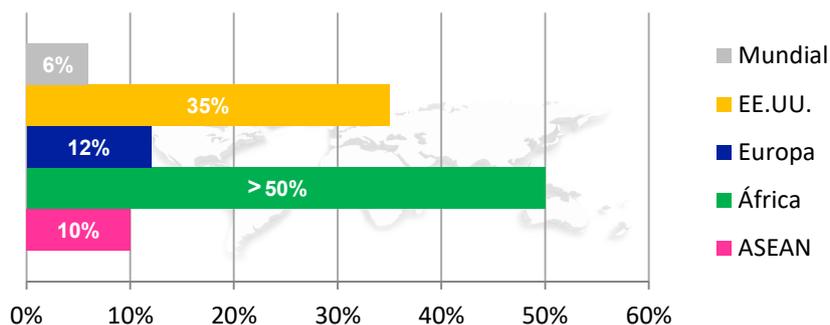
Al haberse filializado totalmente la fabricación y venta al 100 %, la sociedad matriz es una *holding* administradora y coordinadora del Grupo, por lo que el objeto social se realiza exclusivamente a través de las filiales.

Estas filiales son de dos tipos: fabricantes y comercializadoras, y si bien cada vez se tiende por razones de eficacia a aumentar las toneladas que se sirven y facturan directamente desde las fábricas, la presencia de una red comercial muy descentralizada sigue siendo necesaria para poder captar y atender clientes de los 5 continentes.

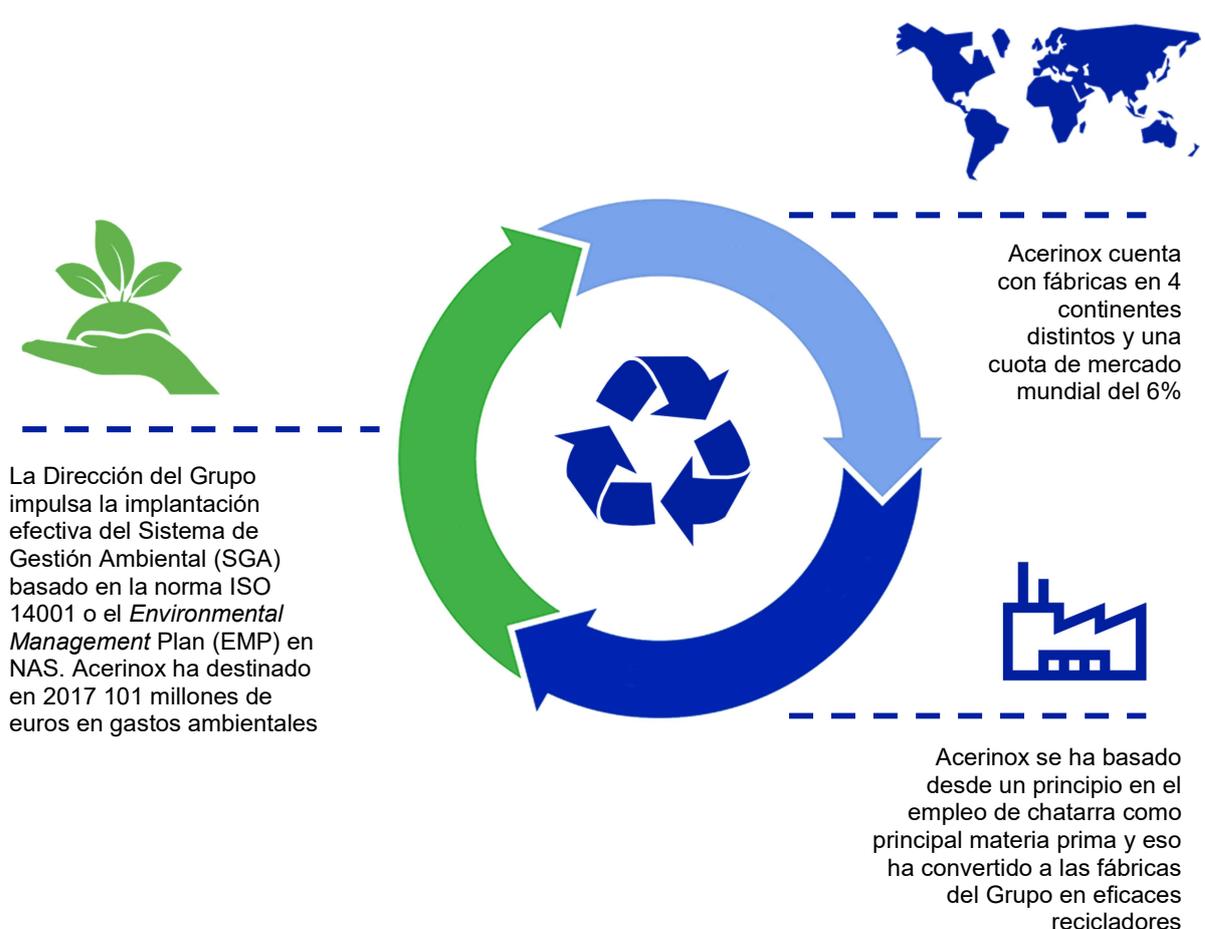
El acero inoxidable es el único producto directamente relacionado con la actividad del Grupo, ya que hasta la fecha ni ha intentado participar en actividades *upstream*, como la minería o la obtención de sus materias primas, ni ha intentado intervenir en actividades de distribución o almacenamiento, ni en las de transporte. En esta elección ha pesado la consideración de que en una actividad cada vez más competitiva y con grandes excedentes de oferta, solo la hiper especialización y la búsqueda de los ahorros, eficiencias y sinergias en toda la cadena de producción y distribución permiten mantener los márgenes deseados.

Acerinox es la única empresa del sector verdaderamente global, con fábricas en cuatro continentes distintos y número 1 en al menos dos de ellos. Esta diversificación geográfica permite optimizar el papel que el Grupo juega en cada mercado y desplazar ventas buscando los mejores márgenes. Acerinox es una empresa global que piensa y actúa localmente en muchos sitios diferentes. Esta omnipresencia le confiere una gran capacidad de respuesta y de resiliencia cuando el mercado se encuentra en una situación difícil. En la actualidad Acerinox disfruta una cuota de mercado mundial de alrededor de un 6%, de un 12% en Europa, de un 35 % en los EE.UU. – siendo la primera empresa de su sector en el país- de un 80% en Sudáfrica y de un 10% en el mercado ASEAN.

Cuota de mercado de Acerinox por regiones



Las mejores técnicas disponibles permiten hoy día grandes niveles de producción con unos impactos ambientales mínimos. La actividad de Acerinox se ha basado desde un principio en el empleo de chatarra como principal materia prima y eso ha convertido a las fábricas del Grupo en eficaces recicladores. Desde su creación en 1970 decenas de millones de toneladas de chatarra han sido recicladas convirtiendo a Acerinox en un precursor de la economía circular, cuarenta años antes de que se inventara este concepto.



2. LOS RIESGOS Y SU GESTIÓN

Acerinox cuenta con un Modelo de Gestión de Riesgos para identificar, clasificar y valorar los eventos potenciales que pueden afectar a todas las unidades y funciones relevantes de la organización así como establecer los mecanismos de control y responsabilidades derivadas de cada uno de ellos. El Modelo tiene como fin último proporcionar una razonable seguridad en la consecución de objetivos, ya sean estratégicos, operacionales, de cumplimiento o de información.

Para la correcta implantación de las medidas y el estricto seguimiento de su cumplimiento en cada una de las posibles contingencias, el Grupo aprobó en 2010 la Política de Control y Gestión de Riesgos de Acerinox S.A. y de su Grupo de Empresas.

A través de ella se establecen los mecanismos y principios básicos para la administración de oportunidades y riesgos permitiendo:

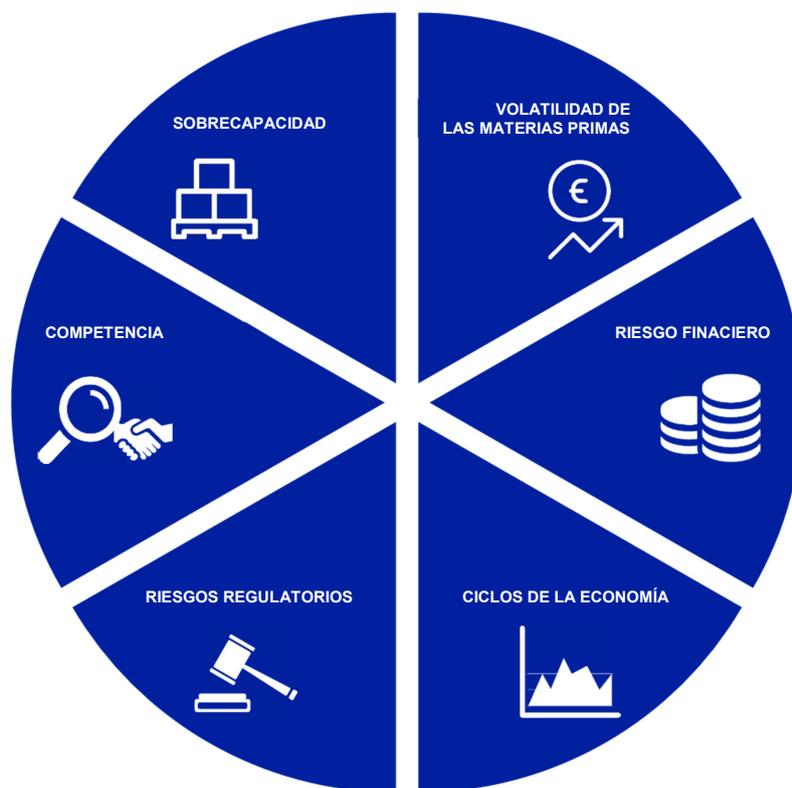
- Alcanzar los objetivos estratégicos que determine el grupo.
- Aportar el máximo nivel de garantías a los accionistas.
- Proteger los resultados y la reputación del grupo.
- Defender los intereses de los principales grupos de interés de la compañía.
- Garantizar la estabilidad empresarial y la solidez financiera de forma sostenida en el tiempo.

Cualquier actividad empresarial lleva asociada una serie de riesgos en general y, en el caso de la siderurgia, Acerinox reconoce y clasifica las incertidumbres particulares del sector en el que opera.

Así, las grandes contingencias a las que la compañía se enfrenta a diario y que requieren de una continuada gestión y una especial vigilancia están relacionadas unas con otras y se podrían resumir en el siguiente esquema:

- a. **Sobrecapacidad:** Excesos instalados a nivel global con efecto de reducción de precios.
- b. **Volatilidad de los precios de las Materias Primas:** Grandes variaciones de su valor, especialmente en periodos cortos de tiempo.
- c. **Ciclos de la economía:** Demanda de productos en función de la evolución de los mercados.

- d. **Competencia** Políticas comerciales de los demás actores del mercado.
- e. **Riesgo financiero:** Escasez de liquidez, restricción en el acceso a fuentes de financiación, encarecimiento de los costes de financiación, volatilidad de los tipos de cambio, volatilidad de los tipos de interés y riesgo de crédito.
- f. **Riesgo regulatorio:** Presencia en el ámbito internacional con actividades en numerosos países, marcos regulatorios y ámbitos del negocio.



3. POLÍTICAS GENERALES DEL GRUPO ACERINOX

En el año 2016 el Consejo de Administración, previo informe en todos los casos de la Comisión de Nombramientos, Retribuciones y Gobierno Corporativo, aprobó ocho políticas generales que definen, especialmente de cara al futuro, la orientación, el sesgo y las directrices generales de la Compañía y de su Grupo de empresas en las siguientes materias que se corresponden con el título y contenido de aquéllas:

- Política General de Selección de Consejeros
- Política General de Responsabilidad Social Corporativa
- Política General de Remuneraciones de los consejeros
- Política General de Control y Gestión de Riesgos
- Política General de Comunicación y Contactos con los Accionistas e Inversores
- Política en materia Fiscal
- Política General de Gobierno Corporativo
- Política General de Conducta en materia de Autocartera

El 1 de junio de 2017 la Junta General de Accionistas ratificó la Política General de Remuneraciones de los consejeros.

Todas ellas se encuentran disponibles en la página web de la sociedad para que puedan ser objeto de consulta y contraste por cualquier interesado.

Ante todo, ha tratado de plasmar en estos documentos los principios de honradez y la cultura del esfuerzo que han formado parte del carácter de la Compañía desde su fundación.

4. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD

4.1 Asuntos ambientales

El Grupo Acerinox mantiene como estrategia prioritaria la mejora de los diferentes indicadores ambientales con programas dirigidos a reducir el impacto ambiental y el uso eficiente de los recursos. Para alcanzar la excelencia en el desempeño ambiental, la Compañía evalúa continuamente los impactos ambientales generados y establece un equilibrio entre la eficiencia productiva y la mínima variación en el medio. El Grupo participa a nivel mundial en proyectos de prevención del cambio climático y colabora a nivel sectorial y europeo en estudios ambientales de producto.

La Compañía analiza los distintos impactos ambientales, desarrolla herramientas para su evaluación, y toma decisiones relacionadas con el cambio climático o el ciclo de vida del acero inoxidable con la obtención, como resultado, de constantes mejoras en la protección del entorno en el que el grupo opera. El resultado de este análisis y evaluación permite obtener mejoras tanto para la empresa como para el Medio Ambiente. La Dirección impulsa la implantación efectiva del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) basado en la norma ISO 14001 o el *Environmental Management Plan* (EMP) en NAS. Dada la actividad llevada a cabo por Acerinox, uno de los factores de mayor importancia en el SGA es el uso eficaz de los materiales y de los distintos recursos.

1). Materiales

En los anexos de este documento (tabla 1) se presentan los consumos totales de materiales empleados para producir en 2017 que permiten la obtención de los diferentes indicadores de seguimiento.

Durante el año 2017, el porcentaje de los materiales reciclados que se empleó en la fabricación del acero inoxidable asciende aproximadamente a más de un 65% aumentando considerablemente respecto al año anterior.

Se aprecia, pues, la acertada elección que en su momento hizo Acerinox al basar su actividad en hornos de arco eléctrico fundidores de chatarra, no sólo por ser una decisión ambientalmente muy avanzada a su tiempo sino también por su eficiencia económica: la chatarra es una materia prima con un importante descuento sobre el valor agregado de los metales que incorpora. Si hay un ejemplo de cómo lo ambientalmente responsable puede ser económicamente ventajoso, es éste. Desde la creación del Grupo, decenas de millones de Tm de chatarra han sido recicladas en las acerías del Grupo Acerinox, que ya en 1970 creía en la economía circular y sus ventajas asociadas.

2). Agua

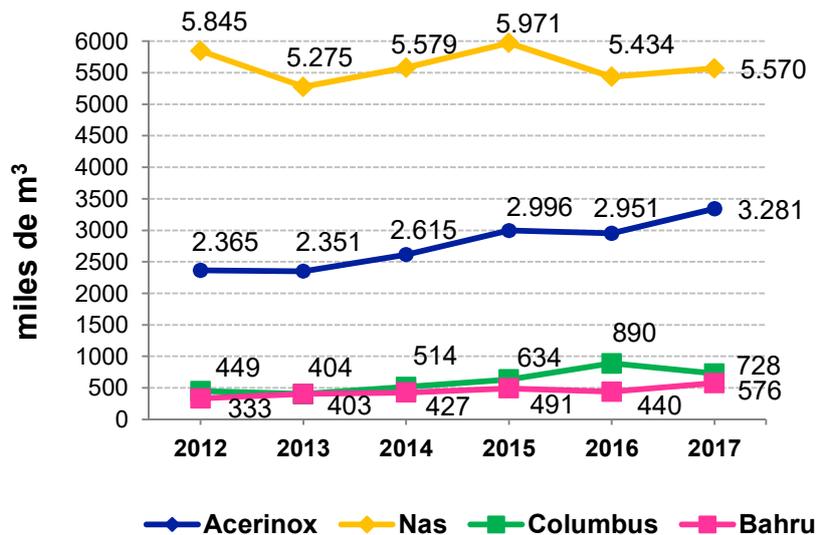
La actividad desarrollada por el Grupo Acerinox lleva asociada un notable consumo de agua. Por eso la lucha se desarrolla en un doble frente: en el de reducir el consumo y con ello los costes y en el de devolver al medio el agua que se toma prestada en las mismas condiciones de su estado natural.

Ahorrar en agua es ahorrar dinero. Las plantas del Grupo reciclan todo el agua que se utiliza, que es empleada varias veces antes de ser depurada y devuelta al medio.

La Compañía emplea los más avanzados medios y tratamientos durante el proceso. Estas prácticas permiten además del restablecimiento de la calidad y la recuperación de sustancias añadidas durante los procesos productivos.

El consumo varía mucho según las fábricas por las diferencias de temperatura ambiente y las necesidades de refrigeración de los equipos y los productos fabricados. En el caso de Columbus, por el empleo de aguas pluviales cuya medición no se registra.

Consumo de agua Grupo Acerinox

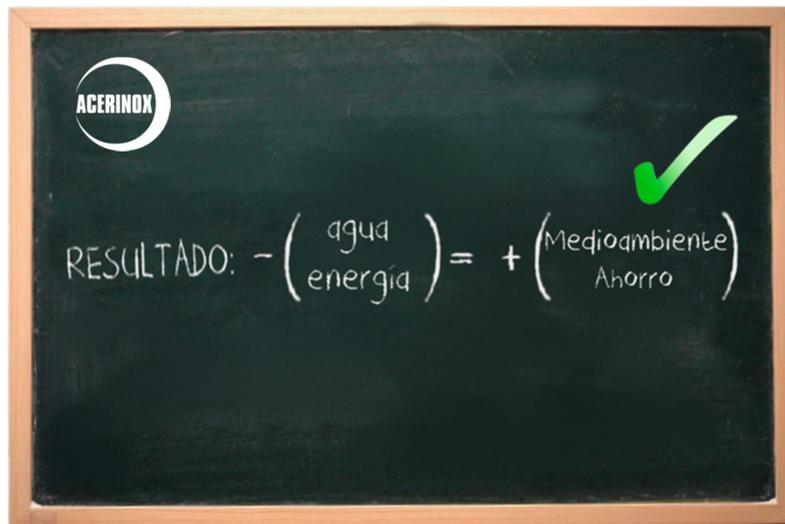


Nota: El consumo de agua de Acerinox es el relativo a la fábrica de Palmones (Algeciras). En Columbus no se mide el agua pluvial recogida y almacenada.

En todos los casos la calidad del agua devuelta al medio es monitorizada en tiempo real tanto por la propia compañía como por las autoridades.

Mientras en NAS el agua se devuelve al río Ohio, de donde se toma, a través de un difusor para aminorar así su impacto, en el Campo de Gibraltar se hace mediante un emisario submarino de varios kilómetros que devuelve el agua al Mediterráneo.

En Columbus la mayor parte del agua utilizada es de origen pluvial. Varios estanques la recogen durante la estación húmeda y la almacenan para el resto del año.



3). Energía

La fabricación de acero es electrointensiva y cualquier logro encaminado a reducir el consumo de energía supone, además de disminuir las emisiones indirectas, un importante ahorro.

Con excepción de NAS, las políticas energéticas de los países en los que se encuentran las fábricas del Grupo sufren de una falta de previsión que encarece indebidamente la energía. De ahí que una vez más la gestión ambiental adecuada sea también la más eficaz empresarialmente. En la tabla 2 del anexo se pueden consultar los consumos de energía del Grupo Acerinox.

4). Emisiones

Las actividades productivas del grupo están sujetas a un severo control de las emisiones así como a un cumplimiento anual de objetivos. En el 2020 concluirá el vigente período de registro de emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) en Europa y en los próximos años se reducirán derechos de emisión gratuitos.

Una adecuada gestión ambiental ha permitido a la fábrica del Campo de Gibraltar optimizar el empleo de derechos gratuitos de emisión y funcionar con 231.350 asignaciones gratuitas de CO₂. El próximo periodo de emisiones comenzará con la posibilidad de poder aplicar los derechos excedentes del periodo (2012 - 2020) en los años sucesivos, alejando así la necesidad de acudir al mercado de derechos. Las fábricas no europeas del Grupo no están sometidas a este mercado, si bien sus emisiones de CO₂ son similares a las de la fábrica en España.

Lamentablemente en España no hay un sistema que permita compensar los costes indirectos del CO₂ emitidos por los productores eléctricos, que lo transmiten al precio de la electricidad que se infla así absurdamente. Es este un problema que un gobierno que desee potenciar la industria deberá remediar.

El Grupo se posiciona de nuevo como una de las empresas más eficientes en la disminución de emisiones de acuerdo con los datos del *International Stainless Steel Forum* (ISSF), siendo la intensidad de emisión directa un 35% inferior al promedio de la de los demás fabricantes mundiales de acero inoxidable.

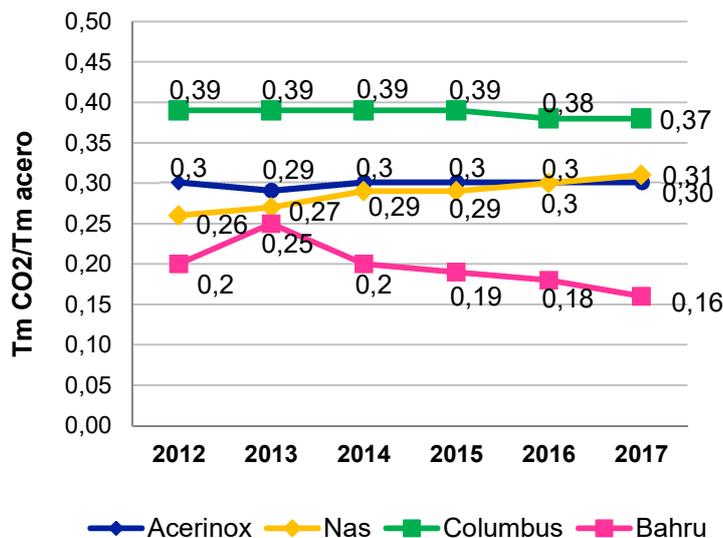
Para reducir las emisiones de NO_x, las fábricas disponen de torres catalíticas, donde se produce la conversión de estos gases en nitrógeno molecular, consiguiendo que las emisiones a la atmósfera estén muy por debajo de los ya de por sí muy estrictos límites legales.

Desde el año 2012, Acerinox participa en el programa *Carbon Disclosure Project* (CDP), considerándose sus informes los más fiables y precisos por la comunidad internacional de expertos y analistas. De nuevo, este año CDP ha otorgado a Acerinox una puntuación alta gracias al significativo control de emisiones de CO₂ realizado.

Siguiendo las recomendaciones de la distinta normativa internacional, el Grupo Acerinox calcula las emisiones directas GEI (Alcance 1) procedentes del consumo de combustible, las emisiones indirectas GEI (Alcance 2), provenientes del consumo de electricidad y por último otras emisiones indirectas GEI (Alcance 3) derivadas de los desplazamientos de empleados y viajes profesionales. Los datos de cada una de ellas se pueden consultar en la tabla 3 del anexo.

La verificación de estas emisiones las realiza un organismo acreditado para esta actividad según la ISO 14064-1:2006, siendo este un importante ejercicio de transparencia. Las emisiones totales fueron en 2017 superiores a las del año pasado debido a una mayor producción, aunque los esfuerzos realizados han permitido mantener o reducir las emisiones por tonelada producida de acero en la mayor parte de las fábricas.

Emisiones GEI (Alcance 1) del Grupo Acerinox



Nota: La emisiones calculadas por Acerinox son las relativas a la fábrica de Palmones (Algeciras).

Acerinox colabora con UNESID (Unión de Empresas Siderúrgicas), confeccionando el inventario de emisiones de CO₂ para el Ministerio de Medio Ambiente y desarrollando la Ley de Responsabilidad Ambiental a través del Proyecto MIRAT.

Columbus utiliza la metodología del ISSF para el cálculo de las emisiones de CO₂, que siempre se encuentran muy por debajo del límite impuesto por la legislación local. Sus emisiones son superiores a las del resto de las plantas por la menor disponibilidad de chatarra en su mercado.

Aunque EEUU no es un país firmante de los convenios mundiales de reducción de emisiones, el grupo ha aplicado en NAS las mismas buenas prácticas que en Europa, con análogos resultados, consiguiendo emisiones específicas muy similares a las europeas.

En Bahru las relativamente elevadas emisiones específicas tienen un claro origen: la puesta en marcha de los equipos y la fase de aprendizaje, como se aprecia a medida que la producción aumenta, las emisiones específicas descienden.

5). Efluentes y residuos

Residuos generados

Los tipos de residuos generados en cada fábrica no coinciden al 100%, por ello se han reducido a un grupo homogéneo para su comparación (ver tabla 5). De nuevo la excepción la constituye la fábrica de Bahru que al no contar aún con acería propia no resulta comparable con el resto, pero que publica sus cifras como parte de un ejercicio didáctico de transparencia y de concienciación en la materia.

En la planta de tratamiento de escorias se realiza la recuperación del contenido metálico de estos residuos, recuperando el metal con ciertos contenidos de elementos aleantes, que se envían de nuevo a fusión (salvo en el caso de Bahru tal y como se ha explicado en el párrafo anterior). La escoria resultante se considera ya residuo no peligroso, con la ventaja que ello supone para su posterior utilización. El polvo de humo es un residuo peligroso que es enviado junto con otros residuos (cascarilla y polvo de PRA) a una planta de recuperación metálica. A partir de ese punto del proceso el polvo de humo deja de ser residuo peligroso. El metal recuperado es nuevamente utilizado como materia prima en los hornos de acería.

En las distintas factorías se reciclan, entre otros, el papel aceitado, la cascarilla generada, los *pallets*, las piezas desechadas, las bombillas halógenas, el tóner de las impresoras, aceites o ácidos usados, papel de oficina, plástico, cartón, granalla, material eléctrico y electrónico.

Por último, este año sólo un 4% de los residuos peligrosos gestionados por la fábrica de Palmones ha necesitado transporte internacional. Parte de los residuos de polvo de humo y cascarilla generados en el proceso son enviados a Francia para su recuperación metálica. Se puede consultar el transporte internacional por fábricas en la tabla 4 del Anexo.

Aprovechamiento de residuos

El acero inoxidable es un producto altamente sostenible que puede ser reciclado cuantas veces se quiera sin que pierda ni se deteriore ninguna de sus características en cada ciclo, favoreciendo el descenso de la explotación de los recursos naturales y la disminución de la cantidad de residuos. Con el objetivo de obtener una mayor eficiencia la empresa desarrolló su tecnología de fundición utilizando un altísimo porcentaje de chatarra reciclada, superando el porcentaje de utilización la media mundial de fabricantes de acero, de acuerdo con el Internacional *Stainless Steel Forum* (ISSF).

Es imprescindible valorar el impacto de todo el ciclo de vida del producto, desde el proceso de fabricación hasta el fin de su vida útil. Para ello, la Compañía participa en el estudio del ciclo de vida *Life Cycle Inventory* (LCI) promovido por Eurofer (*European Steel Association*). Es éste un método de gestión estructurado e internacionalmente reconocido que permite cuantificar las emisiones, los recursos consumidos así como los impactos medioambientales y sobre la salud asociados a los productos puestos en el mercado. El alcance del método abarca desde la extracción de las materias primas hasta la finalización de la vida útil del producto.

El acero puede encontrarse en aplicaciones de todos los sectores. Es interesante comprobar cómo muchos esos sectores también están comprometidos con el Medio Ambiente, destacando los equipos de energías renovables como la solar, la construcción de edificios energéticamente optimizados, las plantas de tratamiento de aguas, etc...

Vertido de aguas

En la planta de Acerinox Europa la recirculación del agua está implantada a través de tratamientos en todos los sectores. El agua tratada que no recircula y es vertida cumple con las condiciones de vertido de la Autorización Ambiental Integrada (AAI). En 2017 le fue concedida la adaptación de dicha AAI a las Mejores Técnicas Disponibles.

En Columbus el agua es tratada en presas de almacenamiento mientras que en Bahru se limpia en la planta de tratamiento. Por su parte, en NAS se devuelve al río Ohio, tratada y monitorizada, cumpliendo rigurosamente con la normativa ambiental.

Prevención de derrames

Las fábricas del Grupo Acerinox cuentan con estrictas medidas para prevenir, evitar y solucionar, en caso de producirse, los derrames por vertidos o almacenamiento de sustancias. Gracias a esta prevención, en 2017 tampoco se ha registrado ningún derrame en las fábricas del Grupo. Todas las fábricas cuentan con plantas de neutralización para el tratamiento de aguas ácidas y básicas además de balsas de emergencias y otros mecanismos de seguridad para eliminar cualquier posibilidad de derrames.

Los tanques también disponen de una contención secundaria permanente, con sistemas de parada de emergencia y un servicio de limpieza de emergencia.

Existen procedimientos internos del SGA según la norma ISO 14001 para evitar y solucionar cualquier incidencia. La norma interna NSM-9019 está

prevista para afrontar y gestionar este tipo de situaciones y constituye una guía práctica para el personal de la factoría.

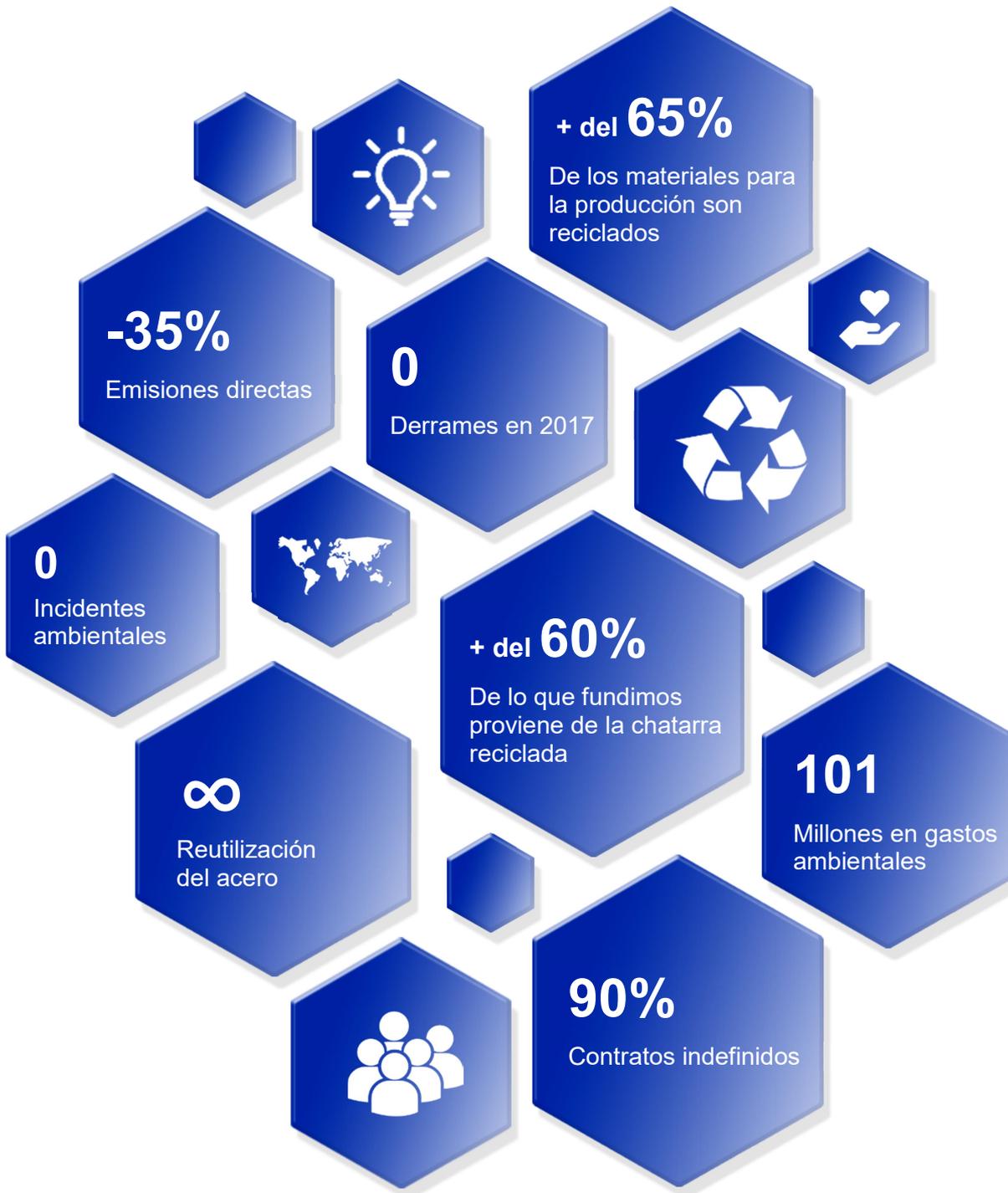
La Política Medioambiental de la Compañía ha impedido cualquier incidente ambiental y ha concienciado al personal sobre la importancia de estas buenas prácticas.

6). Gastos e inversiones ambientales

Durante el año concluyó el proceso de renovación de la Autorización Ambiental Integrada de la fábrica del Campo de Gibraltar. Ello reconoce la adaptación de esta instalación a las Mejores Técnicas Disponibles en la materia. Para su tramitación la empresa ha asumido los siguientes compromisos inversores: Cerramiento entre naves de chatarra y horno, cerramiento entre naves de Horno y AOD, cerramiento de lucernarias, mejora eficiencia de hornos eléctricos, mejora eficiencia de AOD y pantallas cortavientos en la zona de escorias. Se espera que estas inversiones estén operativas este mismo año.

El Grupo Acerinox realizó unos gastos medioambientales durante el pasado año de 101.047.847 euros. A ese importe se deben añadir inversiones por valor de 6.360.538 euros, fundamentalmente para reducir emisiones difusas de acería, lo que supone un crecimiento de más de 600 mil euros respecto al último ejercicio.

Nota: Las cifras de gastos e inversiones ambientales son a fecha de elaboración de este informe.



4.2 Asuntos sociales y laborales

a. Seguridad y salud en el trabajo

El Grupo Acerinox es especialmente estricto y exigente a la hora de adoptar las medidas necesarias para garantizar la seguridad de sus empleados. La industria siderúrgica no está exenta de riesgos, lo que obliga a un especial empeño por tratar de reducir éstos cuanto sea posible. Para ello, el Grupo cuenta con una rigurosa política de seguridad y salud, autoexigiéndose más de lo que establece en cada caso la legislación vigente.

Acerinox incluye como punto esencial e ineludible del orden del día de sus órganos de gobierno el seguimiento de la accidentabilidad y de la pérdida de horas de trabajo por enfermedad. La consecuencia de este rigor en el control de los riesgos se refleja en un constante descenso de los accidentes en todas las plantas del Grupo.

Este seguimiento exhaustivo alcanza también a las medidas de seguridad de las empresas subcontratistas que desplazan trabajadores, de forma permanente u ocasional, a los centros de trabajo del grupo. Los pliegos de condiciones de las compañías establecen como causa de resolución de los contratos el incumplimiento grave de las medidas de seguridad aplicables al personal subcontratado, medidas cuyo estándar es el del Grupo Acerinox, no el de la subcontrata.

Durante 2017 se produjeron en el Grupo un total de 109 accidentes en los que los empleados afectados causaron baja y otros 58 en los que no lo hicieron. El número de días de trabajo perdidos por esas bajas ascendió a 3.976. En la fábrica de Columbus Stainless se produjo un fallecimiento durante la jornada laboral, que afectó al trabajador de una empresa subcontratista.

Acerinox Europa tiene implantado en sus centros de trabajo un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud certificado bajo el estándar OSHAS 18001:2007, un procedimiento para la identificación de los peligros, su evaluación de riesgos, la planificación y control de los mismos según el PSS-431-1.Rev.2 y un procedimiento de seguridad y salud para la investigación de accidentes e incidentes (PSS-452-3).

Los programas de buenas prácticas implementados durante el ejercicio a instancias del Departamento de Seguridad y Medio Ambiente de la fábrica del Campo de Gibraltar proporcionan un entorno laboral más seguro y saludable. Para ello, se auditan las líneas de proceso, la comprobación del funcionamiento de los elementos de seguridad y las empresas de servicios.

Columbus, un año más, también basa su Programa de Seguridad y Salud en las normas OSHAS 18001 y en su propio Sistema de Gestión de la Salud y de las normas de la *Occupational Health and Safety Law*. Además, desde el año 1998 cuenta con la re-certificación de la norma ISO 14001.

NAS cuenta también con unos programas de buenas prácticas logrando altísimos índices de eficiencia dentro de su política de *Zero Accidents*, según la norma OSHA Form 300.

Durante el ejercicio, Bahru fue por delante de la norma de su país al implantar estándares de seguridad europeos desde un principio. Por ello, consiguió realizar toda la obra de construcción e instalación sin accidentes destacables y ha sido un ejemplo en la zona al exigir las mismas medidas a sus subcontratistas.

El 100% de los empleados del Grupo se encuentra representado en Comités de Seguridad y Salud que se reúnen junto con los supervisores y jefes de las distintas áreas, actualizando las políticas necesarias.

b. Empleo

El Grupo ofrece trabajo estable y bien remunerado. En las fábricas y la matriz un 90% de los contratos son indefinidos y los que no, son temporales y de prácticas.

Las condiciones de trabajo atraen talento y fidelizan a la plantilla, cuyos índices de rotación se encuentran reflejados en la tabla 7.

El grupo proporciona a todos sus trabajadores la necesaria cobertura médica en caso de accidente, y cumple toda la legislación para que disfrute de aquella que le brindan las distintas seguridades sociales de su respectivo país. Cada empresa del grupo ofrece a sus trabajadores un amplio y diferente abanico de beneficios sociales. En el grupo no existe diferencia entre los beneficios ofrecidos a los empleados a tiempo completo frente a los que se ofrecen a los empleados a tiempo parcial y los periodos mínimos de preaviso están siempre de acuerdo con la legislación vigente de cada país. Asimismo, no existen en el Grupo Acerinox actividades en las que el derecho a la libertad de asociación y el de acogerse a convenios colectivos corran importantes riesgos, además, Acerinox suscribe los principios del Pacto Mundial.

En lo que se refiere a las bajas de maternidad y paternidad, 187 personas ejercitaron su derecho a baja este año, reincorporándose al trabajo al finalizar la misma.

Por último, tanto el Grupo Acerinox como los diferentes Comités de Empresa informan a los trabajadores acerca de cualquier cambio o

actualización de las relaciones laborales colectivas. El Grupo asegura la correcta distribución de las informaciones relacionadas con actualizaciones de salarios, permisos retribuidos, nombramientos o cambios de relevancia en el organigrama, vacaciones, becas, horarios y calendario. A su vez, tanto la dirección del Grupo como los Comités de Empresa reciben, a través de los procedimientos habilitados para ello, sugerencias y consultas de los empleados de la compañía.

c. Formación de los trabajadores

El Grupo Acerinox considera que el desarrollo profesional es un derecho de la persona y una necesidad para la empresa. La formación de un trabajador siderúrgico de primer nivel requiere tiempo, inversión y dedicación y para conseguirlo las empresas del grupo realizan constantemente importantes inversiones en formación.

En 2017, en relación a horas de formación recibidas del Grupo Acerinox, un total de 1.139 titulados superiores recibieron 28.402 horas, 746 cargos administrativos 10.985 horas y 5.552 obreros 222.200 horas.

Algunos cursos de formación son obligatorios, necesarios y periódicos, como los de seguridad y prevención de riesgos y otros se hallan fuertemente incentivados por la empresa, incluso mediante sistemas derivados de la negociación colectiva.

Nadie hay más capacitado para impartirlos que aquellos que han desarrollado las correspondientes tareas durante gran parte de su vida profesional por lo que muchos de estos cursos son dirigidos tanto por personal en activo como por empleados jubilados del área en cuestión.

En cualquier caso, sin la formación adecuada no hay calidad ni innovación. Por ello, las empresas del grupo han concedido durante 2017 un total de 53 becas de estudios para compaginar el empleo con el estudio en disciplinas relacionadas con las actividades de la fábrica.

Durante 2017 el Grupo evaluó a un total de 3.706 profesionales. El desglose de los resultados y los porcentajes de evaluación se pueden consultar en la tabla 8.

La Compañía desarrolla, en el ánimo de involucrar a todos sus empleados en este reto, importantes programas de formación interna y convoca cada año los premios "Rafael Naranjo", dotados con 45.000 euros, con los que premia las mejores ideas en este campo.

d. Diversidad e igualdad de oportunidades

Desde su nacimiento, Acerinox ha contado con un accionariado y Consejo de Administración multinacional y multilingüe. La diversidad es parte de la esencia de la empresa.

En el actual Consejo de Administración se encuentran miembros de cuatro continentes diferentes, teniendo cuatro de ellos nacionalidades diferentes a la española. El Consejo asumió el compromiso, siguiendo las Recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas, de procurar que para el 2020 al menos el 30% de los miembros del consejo pertenecerían al género menos representado y por ello ha nombrando este año a tres nuevas consejeras independientes para elevar a 4 el número de mujeres en el Consejo.

El Grupo Acerinox promueve que las empresas que lo componen sean dirigidas mayoritariamente por personal local, no por expatriados, al considerar que una de las claves del éxito es entender la cultura local para poder actuar y pensar de forma global.

La Compañía refuerza esta diversidad e igualdad de oportunidades en los países en los que opera mediante la adhesión y fomento de las políticas de promoción de razas menos favorecidas y de reequilibrio económico de grupos especiales. La exigencia de una rigurosa igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres es una realidad dentro del Grupo Acerinox, en el que existe un trato y una política salarial que no distingue entre sexos, razas o credos sino que está basada en el desempeño y la carrera profesional, de acuerdo con los principios de mérito y capacidad.

El número de profesionales en el Grupo Acerinox (incluyendo las filiales del grupo) asciende a 6.742, de los que 832 son mujeres.

Además, Columbus cumple una vez más con en el programa *Broad- Based Black Economic Empowerment* (BBBEE) en el que ha alcanzado un alto nivel de cumplimiento. El BBBEE busca incentivar el acceso de la comunidad negra sudafricana a puestos de responsabilidad y fomentar su ascenso social. Acerinox ha mejorado su clasificación por este concepto año tras año tras crear una Dirección de Transformación en el seno del *Management Committee*. Columbus Stainless mejoró su puntuación en los principales criterios que el informe evalúa, tales como los puestos de dirección, el crecimiento profesional o el desarrollo socioeconómico.

e. Comunidades locales

El Grupo colabora socialmente en las áreas geográficas que acogen sus plantas de producción y ayuda en la ejecución y mantenimiento de proyectos sanitarios, culturales, deportivos y ambientales.

En Acerinox Europa, la Comisión de Donativos de la planta (financiada tanto por el Grupo como por los trabajadores) destina ayudas económicas a ONG's, asociaciones de lucha contra enfermedades y a los más desfavorecidos de la zona. NAS financia proyectos deportivos, estudiantiles y culturales de muy diversa índole. Columbus mantiene una campaña de lucha contra el Sida, cuyo virus se encuentra muy presente en el país, con una amplia gama de medidas para la contención y la prevención de contagios. Por su parte, Bahru lleva a cabo iniciativas de caridad así como promoción de la igualdad a través de actividades, especialmente durante el Ramadán.

El Grupo Acerinox cree que el mayor beneficio que una empresa puede prestar a la sociedad lo constituye el ejercicio responsable de sus funciones, que pasa por crear valor y pagar a sus proveedores, a sus accionistas y a sus trabajadores. Asimismo contribuye a los gastos públicos mediante el sistema fiscal vigente y los servicios de seguridad social de los países en los que opera la Compañía. En esta línea, cabe destacar las siguientes contribuciones al desarrollo de la sociedad, al margen de las actividades de tipo caritativo que se han realizado en el grupo.

Retribución al accionista

- 124.230.394,35 €

Seguridad Social

- 70.890.778€

Salarios

- 299.718.718€

Impuestos pagados

- 171.318.164€

Las anteriores obligaciones se mantienen en el tiempo y constituyen, en esencia, la mejor y más comprometida muestra de responsabilidad social de una corporación.

Las compañías, como los individuos, deben colaborar de manera responsable a mantener el estado del bienestar y los sistemas de protección social de las sociedades en que están asentadas.

El Grupo Acerinox utiliza de manera eficaz sus recursos humanos, técnicos o financieros para ayudar a los colectivos menos favorecidos y contribuir positivamente al desarrollo de la sociedad.

Dicha colaboración va más allá de los miles de empleados y nóminas que directa o indirectamente genera y todas las empresas del grupo forman parte de la comunidad local en la que operan.

Acerinox participa académicamente o colabora directamente con más de 30 universidades repartidas por cuatro continentes. Se encuentra presente en cursos, cátedras, formaciones y másteres relacionados con la ingeniería, la siderurgia, la gestión empresarial y otros campos de interés estratégico y, a través de ellos, promueve el valor de su actividad y su sector atrayendo talento. Por su parte, Cedinox (Asociación para el Desarrollo y Promoción del Acero Inoxidable) ofreció el pasado año 22 presentaciones en 19 universidades técnicas. A ellas acudieron 1.415 alumnos y contó con 33 profesores.

f. Alianzas e iniciativas externas

La Compañía cuenta con una gran actividad asociativa y de presencia en la sociedad civil y colabora con distintas organizaciones sociales, culturales y deportivas.

Como muestra de esa gran actividad asociativa, este año Bernardo Velázquez, Consejero Delegado de Acerinox S.A. fue nombrado Presidente de la Unión de Empresas Siderúrgicas (UNESID).

A continuación se detallan las entidades y asociaciones a las que pertenecen las sociedades del Grupo:

Acerinox S.A. y Acerinox Europa
International Stainless Steel Forum (ISSF)
Asociación Europea para el Acero (EUROFER)
Fundación Consejo España-USA
Unión Nacional de Empresas Siderúrgicas (UNESID)
Asociación de grandes industrias del Campo de Gibraltar
Asoc. para la investigación y desarrollo del Acero Inoxidable (CEDINOX)
Real Instituto Elcano
Asociación de Empresas de Gran Consumo de Energía (AEGE)
Asociación Instituto de Auditores Internos
Instituto de Ingeniería de España
Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas
CDP Worldwide (Europe) GmbH
Iniciativa Gerentes de Riesgos (IGREA)
Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)
Fundación UNESID
Círculo de Empresarios
Asociación de Emisores Españoles
Hispanic-South African Association for Businesses and Culture
Hispanic-Malaysian Business Association

NAS

American Iron and Steel Institute

Employers Resource Association

Concrete Reinforcing Steel Institute

Kentucky Chamber of Commerce

Carroll County Chamber of Commerce

Northern Kentucky Chamber of Commerce

Kentucky Association of Manufacturing

National Association of Manufacturers

Metal Service Institute

Specialty Steel Industries of North America

Central Ohio River Business Association

Kentucky Utility Customers

Kentucky Excellence in Environmental Leadership

International Stainless Steel Forum

US Chamber of Commerce

Kentucky Automotive Industry Association

World Steel Association

American Iron and Steel Institute

Employers Resource Association

Concrete Reinforcing Steel Institute

Kentucky Chamber of Commerce

Kentucky Automotive Industry Association

World Steel Association

COLUMBUS

South African Stainless Steel Development Association (SASSDA)

Manufacturing Circle

South African Iron and Steel Institute (SAISI)

National Association of Automotive Component and Allied Manufacturers (NAACAM)

Steel and Engineering Industrial Federation of South Africa (SEIFSA)

Middelburg Chamber of Commerce (MCCI)

International Stainless Steel Forum (ISSF)

BAHRU

Malaysian Iron & Steel Industry Federation (MISIF)

Federation of Malaysian Manufacturers (FMM)

Malaysian Employers Federation (MEF)

Malaysian International Chamber of Commerce & Industry (MICCI)

4.3 Cumplimiento

El comportamiento ético es uno de los pilares fundamentales del Grupo y se regula por el Código de Conducta y Buenas Prácticas aplicable a todos los profesionales de la Compañía, así como a todos aquellos profesionales que trabajan para ella o en su nombre en cualquier país. En él se inspiran los patrones de honestidad, rectitud, integridad y transparencia siempre presentes en el desarrollo de nuestro negocio.

Hoy día se espera de la empresa no sólo que cumpla con las exigencias de las legislaciones de los países en los que opera, sino que además se erija en un referente ético presente en todas sus decisiones. En esta línea, Acerinox tiene implementadas políticas y normas internas de obligado cumplimiento con la finalidad de hacerse cada día más transparente, fiable y éticamente mejor.

La Compañía aprueba procedimientos internos que aseguran que su actuación se ajusta a los distintos ordenamientos jurídicos y a los más elevados estándares internos de funcionamiento.

El Grupo tiene los mecanismos necesarios para que aquellos incidentes de discriminación que se puedan producir se denuncien a través del Comité de Denuncias (*Whistleblowing*) y que supervisa la Comisión de Auditoría. Las decisiones de dicho Comité están encaminadas a defender los derechos de los trabajadores y velar por el cumplimiento del Código de Conducta y de Buenas Prácticas. Durante el año 2017, no ha habido ningún caso reportado de discriminación en el Grupo.

La Compañía suscribe los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Teniendo en cuenta la actividad del Grupo, los controles establecidos y su entorno geográfico no se considera que existan en su seno riesgos relacionados con el incumplimiento de los Derechos Humanos. Las normas de contratación se mantienen dentro de los criterios de la organización global, que son más exigentes que los de las legislaciones vigentes de cada país.

4.4 Lucha contra la corrupción

El Código de Conducta y Buenas Prácticas de las empresas del grupo es la base del sistema de cumplimiento normativo y prevención de delitos, según los patrones establecidos en el Plan de Prevención. El Código distingue con claridad entre los principios axiomáticos del sistema, las normas fundamentales cuyo incumplimiento podría ser objeto de reproche por la jurisdicción y las disposiciones procedimentales o adjetivas que en primera instancia deben vigilar y preservar el cumplimiento.

La forma de implantar el Código es a través de la formación y sensibilización, asegurándose la empresa su comprensión y cumplimiento incluso mediante decisiones disciplinarias. Sin embargo, si se llegara a cometer algún hecho reprobable pese a los controles y medidas, un canal de denuncias institucionalizado, “*Whistleblowing*” permitiría a los órganos de gobierno del grupo conocer del ilícito y adoptar las medidas oportunas manteniendo la confidencialidad del denunciante.

Asimismo, el Grupo Acerinox cumple estrictamente con las políticas y procedimientos internos, y evita la corrupción mediante la existencia de:

- Procedimientos internos que impiden cualquier decisión atípica o con causa no explicable.
- Instrucciones sobre cobros y pagos que deben hacerse a través de entidades de crédito de reconocido prestigio, en países no calificados como paraísos fiscales, quedando prohibidos los pagos en metálico o mediante títulos distintos a los autorizados.
- El Código de Buenas Prácticas Tributarias al que se encuentra adherido Acerinox y la Política General Fiscal del Grupo determinan que todas las sociedades del Grupo ubicadas en territorios con la consideración de paraísos fiscales se dedican exclusivamente a la comercialización de acero inoxidable y no existirá un flujo indebido de rentas hacia estas compañías.
- La decisión de no financiar partidos políticos ni asociaciones o fundaciones tuteladas, recomendadas o utilizadas por partidos políticos.
- La prohibición de atenciones, ventajas, dádivas o beneficios de – o a - personas o entidades con quienes el Grupo Acerinox mantengan o vaya a mantener una relación comercial ni ofrecerla a estas, y de ejercer una segunda actividad sin una autorización o permiso previo.

5. ANEXO

Tabla 1:

Consumos totales de materiales empleados en la producción del Grupo (Acerinox, Nas, Columbus y Bahru)

Materiales	Resultados del Grupo Acerinox
Ferroaleaciones	725.224 Tm
Gases	341.801 Tm
Ácidos	65.477 Tm
Material Reciclado	2.192.273 Tm
Ácido Reciclado	30.695 Tm

Nota: Los datos reportados por Acerinox son los relativos a la fábrica de Palmones (Algeciras).

Tabla 2:

Consumo de Energía del Grupo (Acerinox, Nas, Columbus y Bahru)

Grupo Acerinox	
Consumo energético interno	
Gas natural	11.903.538 GJ
Electricidad	10.389.680 GJ

Nota: Los datos reportados por Acerinox son los relativos a la fábrica de Palmones (Algeciras).

Tabla 3:

Emisiones de CO2 por fábricas

Fábricas	EMISIONES		
	Emisiones directas (Alcance 1)	Emisiones indirectas (Alcance 2)	Emisiones indirectas (Alcance 3)
Acerinox Europa	246.010 Tm de CO ₂	259.434 Tm de CO ₂	118.510 Tm de CO ₂
Nas	337.264 Tm de CO ₂	649.404 Tm de CO ₂	1.516.068 Tm de CO ₂
Columbus	215.812 Tm de CO ₂	636.535 Tm de CO ₂	No se calculan
Bahru	46.314 Tm de CO ₂	83.308 Tm de CO ₂	No se calculan

Nota: Los datos reportados por Acerinox son los relativos a la fábrica de Palmones (Algeciras). En Acerinox las emisiones indirectas (Alcance 3) son a fecha de elaboración de este informe.

Tabla 4:

Residuos con transporte internacional por fábricas

Fábricas	Tm de residuos peligrosos gestionados	% que ha necesitado transporte internacional
Acerinox Europa	31.764 Tm	3,98%
Nas	31.110 Tm	0%
Columbus	44.194 Tm	2,22%
Bahru	11.868 Tm	0%

Nota: Los datos reportados por Acerinox son los relativos a la fábrica de Palmones (Algeciras).

Tabla 5:

Residuos generados en el Grupo (Acerinox, Nas, Columbus y Bahru)

	Toneladas
Polvo de humo	71.237
Escoria	812.614
Cascarilla	19.766
Lodos de neutralización	96.432

Nota: Los datos reportados por Acerinox son los relativos a la fábrica de Palmones (Algeciras).

Tabla 6:

Número de empleados del Grupo (Acerinox, Nas, Columbus y Bahru)

	NÚMERO DE EMPLEADOS DEL GRUPO			
	ACERINOX	BAHRU	NAS	COLUMBUS
Por género				
Mujer	160	89	149	242
Hombre	2.200	468	1.292	1.320
Total	2.360	557	1.441	1.562

Tabla 7:

Porcentaje de rotaciones del Grupo (Acerinox, Nas, Columbus y Bahru)

	PORCENTAJE DE ROTACIÓN			
	BAHRU	COLUMBUS	ACERINOX	NAS
Por género				
Mujer	22%	7%	1%	5%
Hombre	22%	5%	5%	7%
Total	22%	6%	5%	7%

Tabla 8:

Evaluación del desempeño del Grupo (Acerinox, Nas, Columbus y Bahru)

	EMPLEADOS EVALUADOS
ACERINOX	204
NAS	1.413
BAHRU	521
COLUMBUS	1.562
% GRUPO	63%